



Proces verbal sesizare produs deteriorat/neconform achizitionat de pe magazinul online
www.termosistem.ro

Informatii client

Nume si prenume	
-----------------	--

Email	
-------	--

Telefon	
---------	--

Date comanda

Nr. comanda	
-------------	--

Nr. factura	
-------------	--

Cod produs deteriorat/neconform	
---------------------------------	--

Denumire produs deteriorat/neconform	
--------------------------------------	--

Cantitate	
-----------	--

Describe problema/neconformitatea constatata de tine:

--

Data	
------	--

Te rugam sa completezi acest „Proces verbal sesizare produs deteriorat/neconform” urmand indicatiile de mai sus si sa il trimiti prin e-mail la adresa vanzari@termosistem.ro in maxim 48 de ore de la receptionarea produselor, asa cum este prevazut in [Termeni si Conditii](#), **articolul 6.5**: *“La livrarea Produselor, Cumpărătorul are obligația de a verifica cantitatea și integritatea ambalajului, a Produselor și accesoriilor acestora la momentul recepționării Comenzii. În cazul sesizării unei neconformități, Cumpărătorul trebuie să o consemneze într-un proces-verbal întocmit cu reprezentantul Ravago/transportator (dupa caz) și să sesizeze Vânzătorul în termen de maximum 48 de ore de la recepționare Produselor, la adresa de e-mail: vanzari@termosistem.ro”*

In cel mai scurt timp posibil de la transmitere, vei fi contactat de un reprezentant al magazinului online www.termosistem.ro in vederea solutionarii sesizarii tale.

SC CASAS DEPOT SRL

Str. Cristalului nr.6

Bragadiru, Ilfov

Nr. Inreg. Reg. Com: J23/2414/2013

CUI: RO32117204

Cont: RO11BRMA0999100060092369

Banca: BANCA ROMANEASCA

Capital social: 350.000 lei

vanzari@termosistem.ro

www.termosistem.ro