

BIODOM



CERTIFICAT DE GARANTIE

Serie Nr.....

PRODUCĂTOR: BIODOM27 d.o.o. – SLOVENIA

DISTRIBUITOR: SC Provi Group SRL, Bacău, Loc. Podiș, Str. Chirilești, nr. 12

VÂNZĂTOR (nume și adresa):

CUMPĂRĂTOR (nume și adresa):

DOCUMENTUL DE VÂNZARE: NR. /

Garanția asigurată cumpărătorului de către vânzător este în conformitate cu legislația în vigoare în România, armonizată cu legislația Uniunii Europene: **Legea 449/12.11.2003, și cu O.G. 21/21.08.1992, O.G. 174/2008, O.G. 58/2000, Legea 11/1991** după cum urmează:

1. **Garanția prin reparare** se acordă în perioada de garanție, dacă **instalarea și întreținerea produselor este efectuată de personal autorizat**, astfel încât datorită instalării și întreținerii, produsul să nu sufere deteriorări ce ar afecta buna lui funcționare, sau ar cauza scoaterea lui din funcțiune;
2. **Garanția prin înlocuire** acoperă **orice defecțiune de material sau viciu de fabricație**, care ar apărea **în perioada de garanție**.
3. **Perioada de garanție este de 60 luni pentru corpul cazanului și 24 luni pentru automatizare**, cu începere de la data punerii în funcțiune a produsului dar nu mai târziu de 3 luni de la data achiziționării. Dacă punerea în funcțiune se realizează după trecerea celor 3 luni de la achiziție, perioada de garanție începe de la data facturii. Garanția se prelungește cu perioada ce se scurge de la data reclamației, până la data înlăturării defecțiunii, sau înlocuirii produsului.
4. **Cumpărătorul are obligația de a supune echipamentul lucrărilor de verificare tehnică periodică la intervale de 12 luni exclusiv prin intermediul firmelor agreeate de către SC Provi Group SRL.** Nerespectarea acestei obligații duce la pierderea garanției.
5. **Garanția produsului este condiționată de punerea în funcțiune a acestuia de către firme autorizate ISCIR și agreeate de către SC Provi Group SRL.**
6. Garanția este valabilă doar pe teritoriul României și numai pentru produsele comercializate de SC Provi Group SRL.
7. Remedierea deficiențelor apărute la produse ori înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție, care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maxim 15 zile calendaristice din momentul în care operatorul economic a luat la cunoștință deficiențele respective. În cadrul unor vicii ascunse termenul maxim stabilit (15 zile) curge de la data finalizării expertizei tehnice.
8. **Defecțiunile datorate transportului, depozitării, montării, utilizării sau întreținerii incorecte, folosirii pieselor incompatibile sau neoriginale, greșelilor sau modificărilor făcute de către instalator și/sau cumpărător, nu fac obiectul garanției.**
9. La cumpărarea produsului **cumpărătorul are obligația să verifice completarea certificatului de garanție cu toate datele necesare, semnarea și ștampilarea de către vânzător**; totodată poate să solicite date referitoare la modul de transport, depozitare, instalare, folosire și întreținere corect(ă) al produsului, în afară de cele specificate în cartea tehnică.
10. Pentru a beneficia de drepturile asigurate prin garanție, cumpărătorul are obligația de a prezenta **certificat de garanție și documentul de cumpărare în original**.
11. În cazul defecțiunilor negaranționale, la cerere, firma furnizoare execută reparațiile necesare contra cost.

12. Cazanele pe peleți Biodom conțin următoarele consumabile: rezistența aprindere, sonda de temperatura gaze arse, izolația, garnitura tava ardere, garnitura usa , garnitura capac schimbător caldura, tava de ardere, turbinatori.
13. Prin semnarea acestui certificat, **cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și confirmă că a preluat produsul în bună stare, a înțeles obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția** acordată de vânzător, conform legislației în vigoare.
14. **Durata medie de utilizare** al produsului este de **10 ani. După perioada de garanție**, vânzătorul asigură **contra cost** service de întreținere și reparare pe toată durata medie de utilizare.

**SEMNĂTURA ȘI
ȘTAMPILA IMPORTATOR**

**SEMNĂTURA ȘI
ȘTAMPILA VÂNZĂTOR**

**SEMNĂTURA
CUMPĂRĂTOR**

ATENȚIE: Factura Dvs. de cumpărare este documentul de garanție. Se va păstra cu grijă și se va prezenta în cazul reclamațiilor!

Mențiuni referitoare la activitățile de service prestate asupra Produsului

Nr. crt	Denumire produs	Data reclamației	Defecțiune reclamată	Activitate de service executată	Data executării	Unitatea de service (semnătura, ștampila)	Semnătură posesor	Observații
1.								
2.								
3.								
4.								

Birou RELAȚII CLIEŢI:

SC Provi Group SRL

e-mail: tehnic@provigroup.ro

Telefon: (+40)733-778222

