

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Produs: Controler Calorix 3 Zone

1. Date distribuitor

Bricolaj Market Group SRL

- Adresă punct de lucru: Calea Bârladului, Nr. 23, Bacău, România
 - CUI: 36905400 | Nr. înmatriculare RC: J04/29/2017
 - Telefon: 0733 778 222
 - E-mail service:
-

2. Date de identificare achiziție

- Vânzător (nume și adresă):
 - Cumpărător (nume și adresă):
 - Factura/Bon fiscal nr.: din data
-

3. Durata garanției

Produsul beneficiază de o **garanție legală de conformitate de 24 de luni**, calculată de la data livrării către consumator, conform OUG 140/2021 și legislației în vigoare.

4. Condițiile garanției

1. Defecțiunile apărute în perioada de garanție se remediază gratuit prin reparare sau, dacă remedierea nu este posibilă, prin înlocuirea produsului.
2. Remedierea se va face într-un termen maxim de **15 zile calendaristice** de la data predării produsului în service.
3. Dacă repararea sau înlocuirea nu este posibilă într-un termen rezonabil, consumatorul are dreptul la reducerea proporțională a prețului sau la rezoluțiunea contractului.
4. În perioada de garanție, **costurile de transport** al produsului defect către și dinspre service sunt suportate de distribuitor.
5. Garanția este valabilă doar dacă instalarea și exploatarea produsului sunt realizate conform instrucțiunilor din manualul de utilizare și exclusiv de către personal autorizat.

5. Pierderea garanției

Garanția este anulată în următoarele cazuri:

- Instalarea de către persoane neautorizate;
 - **Utilizarea cablurilor cu secțiune sau caracteristici diferite de cele prevăzute în manualul de utilizare al produsului;**
 - Modificări sau intervenții neautorizate asupra produsului;
 - Nerespectarea normelor de siguranță electrică și de protecție la montaj;
 - Defecțiuni cauzate de supratensiuni, șocuri mecanice, incendii, inundații sau alte cauze externe;
 - Lipsa documentului fiscal de achiziție.
-

6. Drepturile consumatorului

Prezentul certificat nu restrânge și nu exclude drepturile legale ale consumatorului prevăzute de legislația națională și europeană privind protecția consumatorilor.

7. Date service autorizat

Service autorizat:

Bricolaj Market Group SRL

Calea Bârladului, Nr. 23, Bacău, România

Tel: 0733 778 222 | E-mail:

8. Completare

Semnătura vânzător

.....

Semnătura cumpărătorului

.....