

Stimate client,

Vă mulțumim pentru achiziția făcută!

Conform legislației în vigoare (**OUG nr. 34/2014**), aveți dreptul de a returna produsul achiziționat online în termen de 14 zile calendaristice de la primirea acestuia, fără a fi necesară justificarea deciziei.

Pentru a beneficia de o rambursare **completă** a valorii plătite, vă recomandăm ca produsul returnat să îndeplinească următoarele condiții:

- Să fie în aceeași stare în care a fost livrat, fără deteriorări, urme de uzură, zgârieturi, lovituri;
- Să fie însoțit de ambalajul original (care face parte din integritatea produsului, inclusiv cutia cu specificații/imaginea produsului);
- Să aibă toate accesoriile, etichetele, instrucțiunile și documentele cu care a fost livrat.

Vă informăm că, potrivit legii, *nu sunteți obligat să păstrați ambalajul de protecție original*, însă în lipsa acestuia sau în cazul deteriorării produsului, **ne rezervăm dreptul de refuza returul sau de a aplica o diminuare proporțională a valorii returnate**, conform art. 14 alin. 3 din **OUG 34/2014**.

De asemenea, pentru motive de igienă și siguranță, anumite produse pentru copii (ex: biberoane, tetine, suzete, pompe de sân, produse de igienă personală, alte accesorii pentru alăptare) **nu pot fi returnate dacă au fost desigilate sau folosite.**

Pentru inițierea unui retur, vă rugăm să ne contactați prin email sau telefon, menționând numărul comenzii și produsul vizat sau completând formularul din secțiunea "Retur Chicco" <https://www.chicco.ro/articole/retur-chicco>

0742.230.709
info@chicco.ro

Vă mulțumim pentru înțelegere și ne bucurăm că ne-ați ales!



Live it. *Love it.*

Către Paralela 45 KIDS SRL
Str. Intrarea Inovatorilor nr. 3, sector 1,
(depozit Chicco Paralela 45 Kids SRL),
Tel.: 021/231.14.56; 021/231.13.92; 021/231.06.26,
office@chicco.ro sau serviciuclienti@chicco.ro

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea
din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

Comandate la data: _____ Primate la data: _____

Număr comandă/faktură: _____

Motivul returnării fiind:

- Produs deteriorat;
- Produsul nu corespunde cu poza/descrierea;
 - Lipsesc accesorii din colet;
 - Nu sunt multumit de produs;
 - Am primit alt produs;
 - Schimb produsul cu un altul;
- Alt motiv _____ .

**Pentru returnarea contravalorii produselor achitate,
va rugam sa completati campurile de mai jos:**

Nume/prenume: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

Email: _____

Banca: _____

Cont: _____

Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii
produselor achitate, singura optiune fiind transferul bancar.

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire
la retragerea mea din contract.

Data

Semnătura

doar în cazul în care acest formular este notificat pe hartie



Live it. *Love it.*