

CERTIFICAT DE GARANTIE

Date de identificare ale produsului:

Cod
Denumire
Serie
Numar factura / data
**Perioada de garantie 2 ani persoane fizice si 1 an persoane juridice
*Perioada medie de utilizare ..60 Luni.....
(* se completeaza pentru produsele de folosinta indelungata)
(** pt. radiatoare - cf. Art. 2.7)

Date de identificare ale Consumatorului / Cumparatorului:

Denumire / Nume
Cod fiscal / CNP

CONDITII GENERALE DE GARANTIE

Termenele de garantie, directivele, standardele si acordurile tehnice in vigoare se gasesc afisate la toate punctele de lucru si la adresa <https://www.shop-einstal.ro/articole/termeni-si-conditii.html>.

Garantia se acorda in baza facturii si este obligatorie prezentarea acesteia in original la orice solicitare de interventie in perioada de garantie.

Garantia este valabila doar pe teritoriul Romaniei si isi incepe valabilitatea de la data facturarii produsului.

Produsele cumparate sunt insotite de instructiuni de instalare si utilizare care trebuie citite si respectate OBLIGATORIU inainte de instalarea si folosirea produsului.

Garantia se aplica numai asupra defectelor de material sau de executie datorate producatorului. In cadrul termenului de garantie, VANZATORUL, prin intermediul societatii de service colaboratoare, se obliga sa suporte toate cheltuielile pentru repararea sau inlocuirea echipamentului avariata din cauze acoperite de garantie.

I. DREPTURILE CONSUMATORULUI IN CAZUL LIPSEI CONFORMITATII, POTRIVIT OUG nr. 140/2021

1.1. In caz de neconformitate, consumatorul are dreptul:

a) de a beneficia de aducerea in conformitate a bunurilor (prin reparatie sau inlocuire),

b) de a beneficia de o reducere proportionala a pretului sau

c) de a obtine incetarea contractului in conditiile legii aplicabile.

Consumatorii pot sa opteze pentru o anumita masura corectiva in cazul in care neconformitatea bunurilor este constatata la scurt timp dupa livrare, iar aceasta depinde de termenul de 30 de zile calendaristice.

1.2. Pentru ca bunurile sa fie aduse in conformitate, consumatorul poate opta intre reparatie si inlocuire, cu exceptia cazului in care m sura corectiva aleasa ar fi imposibil sau, in comparatie cu cealalta masura corectiva disponibila, ar impune vanzatorului costuri care ar fi disproportionale, luand in considerare toate circumstantele, inclusiv urmatoarele:

a) valoarea bunurilor in cazul in care nu ar fi existat neconformitatea;

b) gravitatea neconformitatii; sau

c) daca m sura corectiva alternativ ar putea fi executata fara vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.

Cu toate acestea, vanzatorul poate refuza sa aduca in conformitate bunurile dac reparatia sau inlocuirea este imposibila sau i-ar impune costuri care ar fi disproportionale, luand in considerare toate circumstantele, inclusiv cele prevazute la lit. a) si b) de mai sus.

1.3. Reparatii sau inlocuirile se efectueaza intr-un termen rezonabil, care nu poate depasi 15 zile calendaristice din momentul in care vanzatorul a fost informat de catre consumator cu privire la neconformitatea si care este stabilit de comun acord, in scris, intre vanzatorul si consumator, luandu-se in considerare natura si complexitatea bunurilor, natura si gravitatea neconformitatii si efortul necesar pentru finalizarea reparatiei sau inlocuirii, cu respectarea celorlalte prevederi din art. 12 din O.U.G. nr. 140/2021.

1.4. Consumatorul are dreptul sa obtina o reducere proportionala a pretului, sa obtina incetarea contractului de vanzare, in oricare dintre urmatoarele cazuri:

a) vanzatorul nu a finalizat reparatia sau inlocuirea sau, dupa caz, nu a finalizat reparatia sau inlocuirea sau vanzatorul a refuzat sa aduca in conformitate bunurile;

b) se constata o neconformitate, in pofida eforturilor vanzatorului de a o remedia;

c) neconformitatea este de o asemenea gravitate incat justific o reducere de pret sau dreptul la incetarea imediata a contractului de vanzare;

d) vanzatorul a declarat ca nu va aduce bunurile in conformitate intr-un termen rezonabil sau fara inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstantele cazului.

1.5. Consumatorul nu are dreptul de a obtine incetarea contractului dac neconformitatea este minora.

II. OBLIGATIILE CONSUMATORULUI

2.1. Sa comunice numarul facturii si al certificatului de garantie pentru a putea beneficia de garantie.

2.2. Sa confirme pe documentele executantului operatiile de service, lucrarile efectuate, prin semnarea si stampilarea lor.

2.3. Sa pastreze documentatia, primita odata cu produsul, pe toata durata perioadei de garantie.

2.4. Intretinerea periodica in garantie, conform instructiunilor de utilizare, cade in sarcina cumparatorului si se face pe cheltuiala acestuia.

2.5. Sa asigure accesul in conditii de siguranta (conform normelor de protectia muncii) personalului Societatii de Service la locul de montare al echipamentului si sa puna la dispozitia acestuia toate documentele primite la achizitionarea echipamentului.

III. EXCLUDERI DE LA GARANTIE

3.1. SUNT EXCLUSE DIN GARANTIE produsele sau partile avariate din cauze independente de VANZATOR/ PRODUCATOR, respectiv:

a) manipulare / transport necorespunzatoare;

b) montarea/instalarea incorecta, de catre personal neautorizat, neconforma cu instructiunile producatorului sau in afara legilor, reglementarilor tehnice in vigoare si prescriptiilor ISCIR aplicabile

c) anomalii ale instalatiilor hidraulice, electrice (socuri electrice), de furnizare a combustibilului etc

d) calitatea necorespunzatoare a apei de alimentare neconforma cu cerintele producatorului sau cele ale legislatiei si reglementarilor tehnice in vigoare. In conformitate cu Art 9.42 din Normativul I 13 -2002, pentru centralele termice amplasate in zone in care duritatea apei este peste 3.5 mval/l, prevederea cu instalatii de dedurizare pentru apa de alimentare este obligatorie

e) coroziunii datorate condensului

f) colmatarea schimbatoarelor de caldura sau diverselor parti componente ale echipamentului (filtre, pompe, manometre, tevi etc) cu calcar, impuritati, etc

g) curenti vagabonzi, supratensiuni datorate trasnetului, supratensiuni de comutatie, fluctuatii sinusoidale lente si rapide de tensiune, caderi de tensiune cu scurte intreruperi

h) intretinerea necorespunzatoare conform cartii tehnice

i) folosirea altor tipuri de combustibil decat cele precizate in instructiunile de utilizare ale echipamentului sau folosirea unor combustibili ale caror caracteristici difera de cele precizate in instructiunile producatorului sau in standardele in vigoare

j) nerespectarea instructiunilor de montare/instalare (ex: ineficienta cosului de evacuare a gazelor de ardere) si utilizare, cauzele fiind inghetarea apei in instalatie, lipsa apei din instalatie, etc

k) parti supuse la uzura normala de folosire (anozi, electrozi, garnituri, dispozitive de actionare, sigurante fuzibile, becuri, elemente necesare asamblarii fixe si demontabile etc)

l) deteriorarea produselor, arderea electromotoarelor ca urmare a lipsei protectiilor minime (protectie la lipsa apei, protectii electrice pentru lipsa fazei, suprasarcina, scurtcircuit, omiterea legarii si/sau montarea releelor pentru protectiile integrate in produs - protectii tip bimetal, PTC etc)

m) folosirea unui agent termic/apa alimentare netratata, neaditivata si care nu sunt conforme cu normativele in vigoare;

n) interventia asupra produsului pe toata perioada de garantie de catre personal neautorizat legal si care nu este colaborator al Vanzatorului;

o) utilizarea substantelor chimice necorespunzatoare pentru intretinerea/curatarea produselor;

p) utilizarea produsului in conditii de mediu improprii (ventilatie necorespunzatoare, expunere excesiva la umezeala, temperatura etc)

q) fenomene naturale (ex: descarcari electrice atmosferice), incendii.

r) produsul nu a fost depozitat sau utilizat intr-un spatiu inchis, astfel incat sa fie ferit de actiunea agentilor atmosferici (temperaturi foarte scazute cu risc de inghet, umiditate ridicata, vant, ploaie etc)

4. SITUATII IN CARE INTERVENTIILE SE EFECTUEAZA CONTRA-COST IN PERIOADA DE GARANTIE:

a) In toate cazurile prevazute in cap.III, punctul 3.1;

b) In toate cazurile in care informatiile furnizate de utilizator sunt neadevarate, iar echipamentul nu prezinta anomalii de functionare;

c) In toate cazurile in care se constata ca interventia de service s-a efectuat datorita exploatarii necorespunzatoare a produsului, fara executarea operatiunilor de intretinere periodica conform prevederilor documentatiei tehnice a produsului (prezenta prafului, filtre de impuritati colmatate, depuneri de calcar etc.)

Date despre vanzator / importator / distribuitor:

VANZATOR:

IMPORTATOR / DISTRIBUTOR:
Expert Instal Group srl
Soseaua Mihai Bravu
nr.540-562, telefon service
0734760210 L-V 10:00-16:00

Societatea Expert Instal Group srl isi declina orice raspundere cu privire la eventualele daune materiale sau civile provocate demontarea / instalarea necorespunzatoare si/sau in neconcordanta cu prevederile legale in vigoare.

Conditiiile de garantie sunt valabile in totalitate in cazul consumatorilor (persoane fizice sau grup de persoane fizice constituite in asociatii).

Prezentele conditii de garantie sunt valabile, cu exceptia capitolului I - "Drepturile consumatorului", in cazul persoanelor juridice si persoanelor fizice autorizate cu care societatea Expert Instal Group srl are incheiat contract de furnizare (oricare dintre tipuri), drepturile cumparatorului si garantiile acordate produselor fiind stabilite prin contractul respectiv.

Pentru orice anomalie sesizata in modul de functionare a produsului, inclusiv pentru consultarea listei cu societatile de service colaboratoare, va rugam sa contactati in cel mai scurt timp posibil

Data interventie	Descriere defectiune	Rezolvare / Piesa inlocuita	Situatia aparatului dupa interventie	Perioada de neutilizare	Societatea de service / Nume operator service	Semnatura client