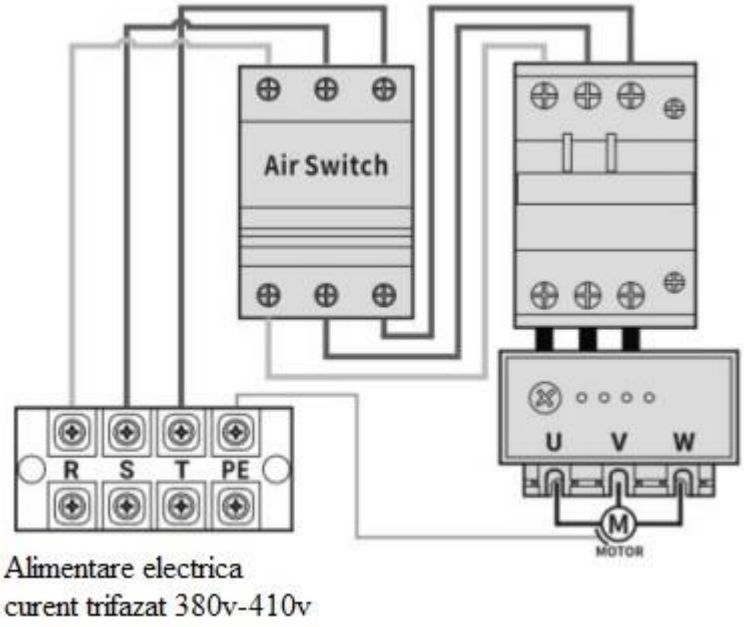
Instrucțiuni de utilizare pentru cutia de comandă la pompele submersibile Ultra FlowTech seria SB



1. Prezentare generală

Cutia de comandă din seria **DYM-T07** este destinată motoarelor de pompe de apă **trifazate**. Cutia este alcătuită în principal din disjunctor, contactor, protector de motor, volt-ampermetru digital cu afișaj etc. Dispune de funcții de protecție la **lipsă fază, suprasarcină, scurtcircuit** și altele.

2. Caracteristici tehnice ale cutiei de comandă

- **Alimentare:** AC 380V / 50Hz (380V / 60Hz, 220V / 60Hz)
- **Timp de protecție:**
  - lipsă fază ≤ 3 s
  - protecție la suprasarcină: 10 s – 55 s
- **Timp de resetare:** 60 s ± 10 s

- **Mod de resetare:** resetare la întreruperea alimentării
- **Mod de funcționare:** continuu
- **Temperatura ambientală:** -5°C ~ +40°C
- **Putere nominală:** 0,37 kW – 15 kW

3. Instalare și punere în funcțiune

1. Montați cutia de comandă pe perete.
2. Conectați cablul de alimentare și cablul pompei conform marcajelor; verificați dacă șuruburile din cutie sunt bine strânse.
3. Rotiți butonul de reglaj al curentului al protectorului integrat **în sensul acelor de ceasornic**, până la poziția maximă.
4. Conectați alimentarea externă, porniți întrerupătorul principal și apăsați butonul verde **START** de pe panoul din dreapta al cutiei. Motorul va porni; verificați dacă pompa funcționează normal și dacă este necesară schimbarea fazelor.
5. Când pompa funcționează normal, indicatorii verzi trifazați (A, B, C) de pe protector sunt aprinși, iar indicatorul roșu de suprasarcină trebuie să fie stins. Rotiți încet butonul de reglaj al curentului **în sens invers acelor de ceasornic** până când indicatorul roșu de suprasarcină se aprinde sau clipește, apoi rotiți din nou butonul **în sensul acelor de ceasornic** până când indicatorul roșu se stinge. Reglajul este finalizat.
6. Opriți alimentarea externă și închideți capacul cutiei. Repuneți sub tensiune și porniți din nou sistemul. După ce pompa funcționează normal, reglajul este finalizat.

4. Instrucțiuni de operare

1. Apăsați butonul verde **START** din partea dreaptă a panoului de comandă. Dacă indicatorii verzi trifazați (A, B, C) sunt aprinși și indicatorul roșu nu este aprins, funcționarea este normală.
2. Pentru oprire, apăsați butonul roșu **STOP** de pe panoul din dreapta al cutiei de comandă; cutia se va opri.
3. Dacă alimentarea cutiei de comandă este întreruptă în timpul funcționării, apăsați din nou butonul verde **START** pentru a reporni pompa.

5. Avertismente

- La reglarea curentului de protecție, asigurați-vă că tensiunea de alimentare este normală.
- Curentul reglat al fiecărei cutii de comandă trebuie ajustat în funcție de sarcina reală.
- Dacă protecția oprește sistemul, eliminați defecțiunea înainte de a reporni pompa.
- Cutia de comandă trebuie instalată la o înălțime de **minimum 1,5 m** față de sol.
- Dacă este instalată în exterior, trebuie protejată împotriva ploii.

Instrucţiuni de utilizare a pompelor submersibile ULTRA FLOWTECH

Gama 2QGD, 3QGD, 2SDM, 2.5SDM, 3.5SBM, 3SBM, 4SBM, 4SB

ATENȚIONĂRI ȘI SIGURANȚĂ

Atenție:

Înainte de a utiliza dispozitivul, citiți cu atenție instrucțiunile de utilizare.

Din motive de siguranță, doar persoanele familiarizate cu manualul au voie să folosească pompa.

Atenție – parte contractuală:

Instrucțiunile de utilizare fac parte integrantă din contractul de vânzare–cumpărare.

Nerespectarea recomandărilor din manual constituie încălcare contractuală și elimină dreptul utilizatorului la orice pretenții legate de eventuale defecțiuni apărute prin utilizare incorectă.

Atenție – risc de accident:

Nerespectarea acestor instrucțiuni poate pune în pericol persoane, mediul înconjurător și pompa.

Atenție! Utilizare de către persoane vulnerabile:

Acest echipament **nu este destinat** persoanelor (inclusiv copii) cu capacitate fizică, senzorială sau mentală redusă, sau fără experiență, decât dacă sunt supravegheate sau instruite corespunzător de o persoană responsabilă.

Copiii nu trebuie lăsați să se joace cu echipamentul.

APLICARE

Pompele descrise sunt destinate:

- pomparii **apei curate** din puțuri forate adânci;
- creșterii presiunii în sisteme închise de alimentare cu apă.

Pompa este proiectată pentru apă **fără elemente solide abrazive**.

Apa cu nisip duce la uzură rapidă și defectare — reparabilă doar **contra cost**.

Pompe rezistente la nisip

(în cazul în care se folosesc astfel de modele)

- Gama 2QGD, 3QGD maxim 3% continut nisip
- Gamă 2DSM, 2.5SDM, 3.5SDM, 3SBM, 4SBM, 4SB maxim 0.25% (250 grame/metru cub de apa)

Chiar și la pompele rezistente la nisip, durata de viață scade semnificativ dacă apa este contaminată cu nisip excesiv.

Uzura provocată de nisip in exces, NU este acoperită de garanție.

Nu este potrivită pentru:

- lichide corozive, inflamabile, explozive;
- hidrocarburi (benzină, motorină, petrol);

- apă sărată;
- apă cu conținut ridicat de minerale (depune piatră);
- apă cu uleiuri sau derivați petroliere;
- apă cu fibre lungi.

Funcționarea în aceste condiții duce la deteriorarea cauciucului, garniturilor și motorului — reparație doar **contra cost**.

Temperatura maximă a apei: +35°C

INSTALAREA POMPEI

Important!

Înainte de orice operațiune, **deconectați sursa de alimentare** și asigurați-vă că nu se poate porni accidental.

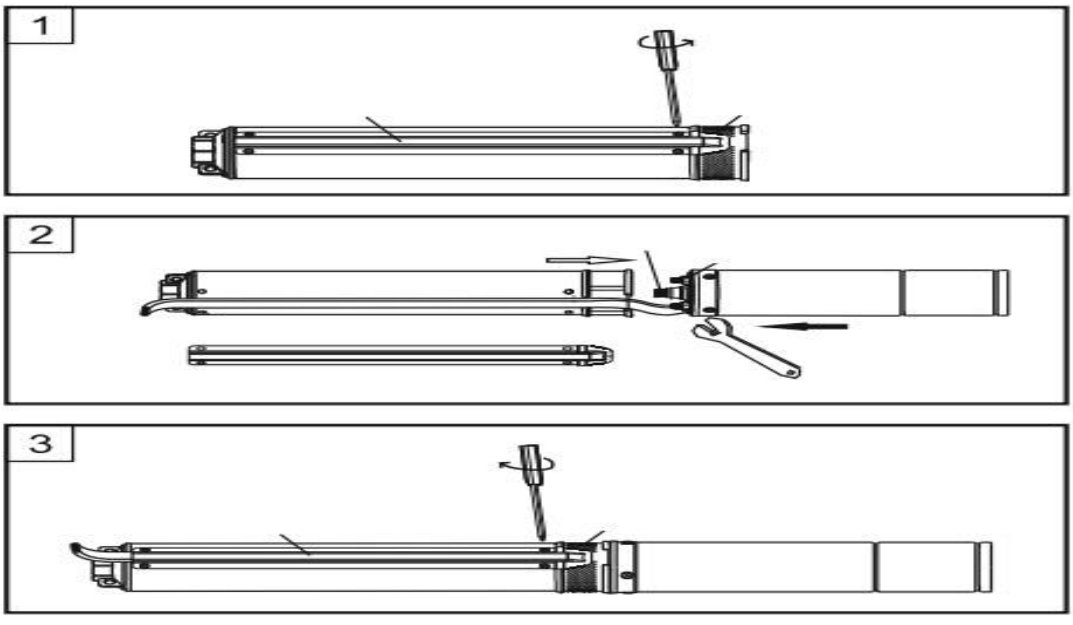
Respectați diametrul de refulare al pompelor submersibile. Instalarea unor supape de sens cu diametru mai mic decât cel de refulare poate provoca defectarea părții hidraulice a pompei. Astfel de avarii nu sunt acoperite de garanție și vor fi reparate numai contra cost.

Pompele pot fi livrate în două componente:

1. partea hidraulică (corpul pompei),
2. motorul electric.

Asamblare motor + parte hidraulică

1. Deșurubați banda de fixare a cablului.
2. Deșurubați și demontați filtrul.
3. Deșurubați piulițele și șaibele de pe motor.
4. Poziționați motorul vertical.
5. Așezați partea hidraulică pe motor astfel încât **arborele canelat** să intre în cuplaj.
6. Dacă îmbinarea este dificilă, rotiți ușor arborele motorului.
7. Când partea hidraulică este complet așezată pe motor, strângeți piulițele **în cruce**, cu **minim 18 Nm** (pentru motoare de 4”).
   - Strângerea incorectă poate cauza desprinderea pieselor și „înecarea” motorului în puț.
8. Reinstalați filtrul și banda de fixare a cablului.



COBORÂREA POMPEI ÎN PUȚ

Utilizați **obligatoriu** o:

- sfoară din nylon sau
- sufa din inox.

Nu folosiți cablul electric pentru a susține pompa!

Aceasta poate deteriora izolația cablului și poate provoca:

- scurtcircuite,
- defectarea pompei,
- risc de electrocutare.

Diametrul minim al puțului pentru funcționarea corectă a pompei

Pentru pompele submersibile, este esențială asigurarea unei răciri corecte a motorului în timpul funcționării.
De aceea, **diametrul puțului în care este instalată pompa nu trebuie să fie mai mare decât valorile recomandate** în tabelul de diametre specific produsului.

- Diametrele sunt exprimate în **milimetri (mm)** și sunt determinate în funcție de **eficiența hidraulică și consumul de energie al pompei**.
- Un puț cu diametru prea mare poate reduce viteza de curgere a apei pe lângă motor, afectând răcirea acestuia și scăzând durata de viață a pompei.

2 m^3/h	4 m^3/h	5 m^3/h	7 m^3/h	10 m^3/h	15 m^3/h	20 m^3/h	25 m^3/h	30 m^3/h	40 m^3/h
102 mm	103 mm	115 mm	160 mm	195 mm	240 mm	285 mm	320 mm	350 mm	410 mm

INSTALAREA POMPEI ÎN PUȚ – CONDIȚII SPECIALE DE FUNCȚIONARE

Pentru pompele submersibile, răcirea motorului este asigurată exclusiv de apa care circulă în jurul acestuia. Din acest motiv, **diametrul puțului nu trebuie să fie mai mare** decât valorile indicate în tabelul de diametre admise.
Depășirea acestor dimensiuni poate duce la **supraîncălzirea motorului**, urmată de defectarea definitivă a pompei.(Aceast defect nu face obiectul garantiei)
Dacă puțul are un diametru mai mare decât cel indicat, pompa trebuie instalată într-o **carcasă (mantă) de răcire**, care obligă apa să circule în jurul motorului și să asigure răcirea corectă.
O schemă simplificată a carcasei de răcire poate fi folosită pentru orientare.

POZIȚIONAREA POMPEI ÎN RAPORT CU FILTRUL PUȚULUI

Pompa trebuie montată **întotdeauna deasupra zonei de filtrare** a puțului.

- Distanța minimă dintre **marginea inferioară a motorului** și **ultima secțiune a filtrului** trebuie să fie **≥ 30 cm**.
- Dacă pompa este instalată prea jos, aceasta poate aspira nisip, provocând uzura rapidă a componentelor hidraulice.
- Montarea pompei în nămol sau în zona de depuneri duce la **supraîncălzirea motorului** și defectarea acestuia din urma.

FUNCȚIONAREA ÎN CONDIȚII DE "USCAT"

Pompa **nu poate funcționa fără apă**. Funcționarea în gol deteriorează:

- garniturile,
- etanșările,
- motorul.

Aceasta **nu este acoperită de garanție**, iar reparația este posibilă doar **contra cost**.
Pentru a preveni funcționarea în gol:

- pompa trebuie instalată suficient de adânc,
- nivelul cel mai scăzut (dinamic) al apei în timpul funcționării trebuie să fie **cel puțin 2 m deasupra racordului de refulare al pompei**.

Dacă puțul nu oferă debit suficient pentru ca pompa să funcționeze în siguranță, se recomandă **folosirea unei pompe cu eficiență mai mică** sau **reducerea debitului instalat**.

FIXAREA CABLULUI ȘI A CONDUCTEI

Pentru coborârea și siguranța pompei:

- Cablul de alimentare trebuie **prins cu bride din plastic** pe conducta de refulare **la fiecare 2 m**.
- Dacă pompa este instalată la adâncime mare, cablul nefixat se poate rupe din cauza propriei greutăți.
- Se recomandă **suplimentar** suspendarea pompei cu o **supei din oțel inoxidabil**, pentru ca în cazul desprinderii conductei pompa să nu rămână blocată în puț.

SUPAPĂ DE REȚINERE

Este obligatorie montarea unei **supape de reținere** imediat deasupra pompei, pentru a preveni revenirea apei și a proteja motorul.

MOTOR UMPUT CU ULEI ECOLOGIC

Motorul pompei este umplut cu un ulei ecologic, destinat lubrifierii și răcirii.
În cazul unei defectări majore, o cantitate mică de ulei se poate evacua în puț, fără risc pentru sănătate.

PREGĂTIREA PUȚULUI ÎNAINTE DE INSTALARE

Înainte de coborârea pompei într-un puț nou:

- firma care a efectuat forajul trebuie să **curățe puțul prin pompare intensivă**,
- apa rezultatului forajului conține nămol și cantități ridicate de nisip,
- apa cu nisip **reduce drastic durata de viață** a pompelor submersibile.

REGULI PENTRU PRESOSTAT ȘI REZERVORUL DE PRESIUNE

La reglarea presostatului și alegerea rezervorului:

- Motorul pompei **nu trebuie să pornească mai des de 30 de ori pe oră**.

- Pornirile prea dese duc la:
    - **suprasolicitarea motorului**,
    - **creșterea temperaturii**,
    - **defectarea prematură a pompei**.

Alegeți un rezervor de presiune suficient de mare pentru a reduce numărul de porniri.

CONEXIUNEA ELECTRICĂ

Rețeaua electrică la care va fi alimentată pompa trebuie să respecte caracteristicile înscrise pe plăcuța de identificare a motorului.
Pompa trebuie conectată obligatoriu la o rețea prevăzută cu împământare funcțională.
Producătorul și vânzătorul nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele daune produse persoanelor sau bunurilor din cauza unei împământări necorespunzătoare.
Conductorul galben–verde al cablului de alimentare este destinat exclusiv împământării.
Rețeaua de alimentare trebuie să fie echipată cu un întrerupător de protecție la supracurent (de ex. Tablou inteligent M21 pentru pompele submersibile monofazate 230 V sau Tablou inteligent M931 pentru pompele trifazate 400 V), care să protejeze motorul împotriva suprasarcinii. Pentru o protecție adecvată, întrerupătorul trebuie reglat în conformitate cu valorile indicate pe eticheta motorului.
Pompa poate funcționa și fără această protecție, însă în cazul unei avarii provocate de suprasarcină, costurile de reparație vor fi suportate integral de utilizator.

INSTALARE

Electropompa se va instala în poziție verticală, cu orificiul de refulare orientat în sus.
În timpul funcționării, pompa trebuie să fie complet imersată în apă.
Diametrul minim al puțului este de **110 mm**. Se recomandă verificarea diametrului pe toată adâncimea de imersie prin coborârea unui calibru cu dimensiunile **Φ100 × 200 mm**, utilizând un cablu de ghidare.
Cu excepția cazului în care conducta de refulare este metalică, greutatea pompei trebuie susținută de un cablu din oțel inoxidabil sau dintr-un alt material rezistent la coroziune.
Cablul de alimentare se fixează de furtunul/conducta de refulare cu bandă autocolantă rezistentă la apă sau cu coliere de plastic, fără a deteriora mantaua exterioară. Prinderea se realizează la fiecare **3 metri**.

Utilizarea în instalații cu hidrofor

La reglarea presostatului se vor respecta următoarele:

1. Presiunea de oprire nu trebuie să depășească presiunea furnizată de pompă la înălțimea respectivă.
2. Numărul de porniri nu trebuie să depășească **30 porniri/oră**.
3. Presiunea pernei de aer din vasul de expansiune trebuie să fie cu **0,3–0,5 bar** mai mică decât presiunea de pornire, altfel vasul nu funcționează corect.

În cazul mutării presostatului pe alt nivel sau dacă scade nivelul apei în puț, este necesară reverificarea presiunii de oprire.

Utilizarea în instalații cu vas colector sau bazin

Apa trebuie introdusă în vas printr-o conductă poziționată deasupra nivelului apei, pentru a preveni scurgerea inversă către puț după oprirea pompei.
Se recomandă montarea unui robinet pe conducta de refulare, într-un punct accesibil, între pompă și consumatori.
Pompa se amorsează automat, fiind permanent scufundată în apă.

ATENȚIE!

- Coborârea pompei în puț se face cu atenție, evitând deteriorarea cablului de alimentare.
- Este strict interzisă ridicarea sau coborârea pompei folosind cablul de alimentare.

Pentru a preveni aspirarea nisipului și a impurităților, pompa trebuie montată la cel puțin **100 cm** deasupra fundului puțului.
Adâncimea de imersie trebuie aleasă astfel încât pompa să nu rămână fără apă în timpul funcționării. Se recomandă verificarea periodică a nivelului apei și ajustarea corespunzătoare a poziției pompei.

PROTECȚIA ELECTRICĂ ȘI CONDIȚII DE SIGURANȚĂ

Instalația electrică destinată alimentării pompei trebuie echipată cu un **întrerupător automat diferențial** (RCD) cu **curent de declanșare ΔIn ≤ 30 mA**. Producătorul și vânzătorul nu își asumă răspunderea pentru daunele provocate persoanelor sau bunurilor atunci când pompa este alimentată fără o astfel de protecție adecvată.

Atenționare privind mediul de funcționare

Este strict interzisă prezența persoanelor sau animalelor în apa în care pompa se află în funcțiune.

Starea cablului de alimentare

Utilizarea pompei este interzisă dacă izolația cablului de alimentare este deteriorată.
În această situație, contactați vânzătorul pentru înlocuirea cablului, operațiune realizată contra cost.
Defecțiunile mecanice nu fac obiectul garanției. Funcționarea pompei cu un cablu deteriorat poate duce la:

- pătrunderea apei în motor și avarierea acestuia;
- risc major de electrocutare.

VERIFICAREA TENSIUNII ȘI A SECȚIUNII CABLULUI

Înainte de pornirea pompei, este obligatorie verificarea tensiunii la capătul cablului de alimentare.
Trebuie avut în vedere că, odată cu creșterea lungimii cablului, tensiunea scade. Pentru motoarele utilizate, abaterea admisă este de **±6%** din tensiunea nominală.
Pentru a preveni scăderile excesive de tensiune, este esențială alegerea corectă a cablului, ținând cont de:

- tipul sursei de alimentare: monofazată sau trifazată,
- puterea motorului,
- lungimea totală a cablului.

Tabelul de mai jos vă va ajuta să selectați secțiunea corespunzătoare a cablului.

220-240V 50/60Hz

Putere motor monofazat	Lungime cablu electric/ Sectiunea conductorului electric (mm2)								
kW	0.75	1.0	1.5	2.5	4.0	6.0	10	16	25
0.25	89	118	177	295	–	–	–	–	–
0.37	62	82	123	205	327	–	–	–	–
0.55	44	59	89	147	235	352	–	–	–
0.75	–	46	69	115	184	275	–	–	–
1.1	–	–	50	84	134	200	331	–	–
1.5	–	–	38	63	101	152	251	398	–
2.2	–	–	–	44	70	105	174	276	426
3	–	–	–	33	52	78	130	206	318
4	–	–	–	–	40	60	99	158	243
5.5	–	–	–	–	–	44	74	117	180

380-415V 50/60Hz

Putere motor trifazat	Lungime cablu electric/ Sectiunea conductorului electric (mm2)								
kW	0.75	1.0	1.5	2.5	4.0	6.0	10	16	25
0.25	533	–	–	–	–	–	–	–	–
0.37	380	–	–	–	–	–	–	–	–
0.55	277	369	–	–	–	–	–	–	–
0.75	210	280	420	–	–	–	–	–	–
1.1	154	206	308	–	–	–	–	–	–
1.5	116	154	231	384	–	–	–	–	–
2.2	–	110	164	273	434	–	–	–	–
3	–	81	122	203	323	–	–	–	–
4	–	–	94	157	249	372	–	–	–
5.5	–	–	70	116	184	275	–	–	–
7.5	–	–	52	86	138	205	338	–	–
9.2	–	–	–	72	114	170	280	441	–
11	–	–	–	61	97	145	239	376	574
13	–	–	–	–	82	123	202	319	486
15	–	–	–	–	72	108	178	280	428
18.5	–	–	–	–	–	88	144	228	348
22	–	–	–	–	–	–	123	194	296
26	–	–	–	–	–	–	104	164	251
30	–	–	–	–	–	–	92	145	221

Nerespectarea recomandărilor privind alegerea corectă a cablului poate duce la funcționarea pompei la o **tensiune insuficientă**, ceea ce provoacă **suprasarcina motorului**, cu posibile consecințe precum defectarea sau chiar arderea acestuia.

Dacă pompa este echipată din fabrică cu un cablu scurt, acesta poate fi prelungit în funcție de necesitățile utilizatorului. **Conexiunile ermetice ale cablurilor trebuie realizate exclusiv de personal calificat (electrician)**, cu experiență în astfel de lucrări. Acest tip de intervenție poate fi efectuat fie de către un electrician, fie de magazinul de unde a fost achiziționată pompa (contra cost).
Conectarea sau izolarea incorectă a cablurilor poate provoca:

- declanșarea întrerupătoarelor diferențiale,
- pătrunderea apei în motor,
- risc de electrocutare.

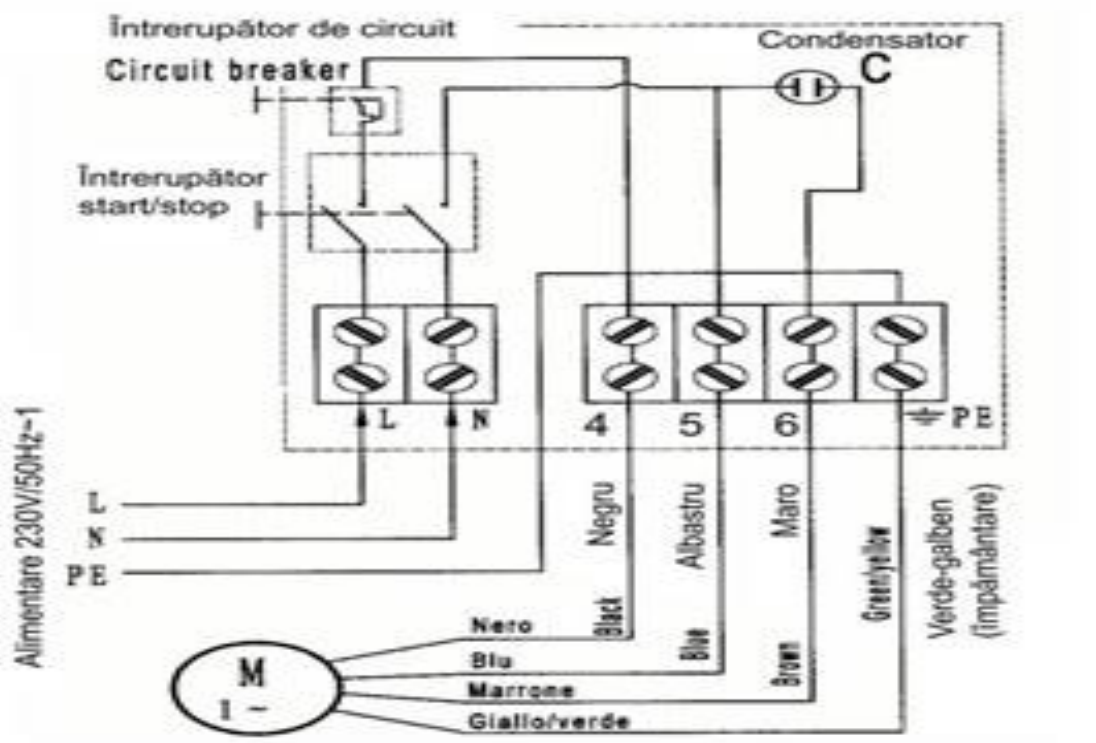
La modelele de pompe echipate cu **cutie de joncțiune**, prelungirea cablului poate necesita desfacerea acesteia. Înainte de demontare, este important să notați sau să fotografiați modul în care sunt conectate firele, pentru a reproduce exact aceeași schemă la conectarea cablului prelungit.
O conexiune incorectă poate duce la:

- defectarea motorului,
- funcționarea pompei sub parametrii nominali,
- avarii majore ale echipamentului.

Pentru siguranță și funcționare optimă, **recomandăm ca prelungirea cablului de alimentare să fie efectuată de vânzător sau de un electrician calificat**.
Pentru anumite tipuri de pompe, **cutia de comandă este livrată separat**. Aceasta conține:

- condensatorul de pornire,
- protecția la supracurent,
- comutatorul de pornire/oprire.

În interiorul cutiei se găsește și **schema de conexiuni**, care indică modul corect de racordare a firelor cablului de alimentare al pompei la blocul de borne.
Firele cablului de alimentare sunt marcate cu **etichete colorate**, fiecare indicând culoarea firului corespondent.
După identificarea culorilor, conectați firele **strict conform diagramei de conectare**.



CONECTAREA POMPEI LA UN GENERATOR ELECTRIC

Din cauza **curentului ridicat de pornire**, puterea nominală a generatorului trebuie să fie de **3–5 ori mai mare** decât puterea nominală a motorului pompei.
La pornirea pompei, trebuie respectată cu strictețe următoarea regulă:
pompa se conectează doar la un generator deja pornit și stabilizat în regim de funcționare.
Pornirea generatorului cu pompa deja conectată poate provoca **arderea motorului pompei**. În acest caz, reparațiile se efectuează exclusiv contra cost.
Procedura corectă de oprire

1. Deconectați pompa de la sursa de alimentare.
2. Opriți generatorul de curent electric.

Oprirea generatorului în timp ce pompa este încă racordată poate conduce, de asemenea, la **avarierea motorului**, situație în care intervențiile se realizează doar contra cost.

PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE

După instalarea pompei, se vor verifica următoarele aspecte (verificări care trebuie repetate periodic și în timpul exploatării):

- **Etanșeitatea racordurilor**.
- **Ancorarea corespunzătoare a electropompei**.
- **Integritatea cablului de alimentare**.
- **Montarea corectă a fișei (ștecherului) de alimentare**.
- **Prezența împământării în priză**.
- **Utilizarea siguranțelor corespunzătoare (calibrate)**.
- **Nivelul apei din puț**, astfel încât pompa să fie complet imersată și să nu rămână fără apă în timpul funcționării.

După ce toate condițiile sunt îndeplinite, pompa poate fi conectată la rețeaua electrică.
La **prima pornire**, robinetul de refulare se va închide aproximativ **o treime**. Se va urmări funcționarea pompei și calitatea apei refulate.
Dacă apa conține impurități, pompa trebuie menținută în funcțiune până la **limpezirea completă**. O oprire prematură în această situație poate provoca **blocarea pompei sau blocarea supapei de sens** (dacă este montată).
După limpezirea apei, robinetul de refulare se poate deschide complet. Se va monitoriza scăderea nivelului apei din puț pentru a vă asigura că pompa nu funcționează fără apă.
Protecția împotriva funcționării fără apă
Dacă nivelul apei variază frecvent sau debitul puțului este redus, există riscul ca pompa să funcționeze fără apă. În acest caz, se recomandă instalarea unui **sistem de supraveghere a nivelului apei**, care poate fi:

- un **plutitor**, dacă diametrul puțului/fântânii permite;
- un **tablou de protecție cu sonde de nivel**.

Aceste sisteme trebuie montate de **personal autorizat**.
În cazul utilizării unui plutitor, acesta trebuie inseriat în circuitul de alimentare al pompei.

Conexiunea trebuie izolată și etanșată corespunzător pentru a preveni pătrunderea apei la conductoarele sub tensiune.
PERICOL DE ELECTROCUTARE!
IMPORTANT: Electropompa poate fi pornită și trebuie să funcționeze **numai complet imersată în apă**.

DEPOZITARE
Pompa curățată trebuie depozitată într-o încăpere uscată.
Asigurați-vă că pompa este așezată pe o suprafață **plană**, care o susține **uniform pe toată lungimea**.
Sprijinirea pompei în unul sau câteva puncte poate provoca deformarea acesteia și, ulterior, o funcționare defectuoasă.

DEȘEURI
Produsul uzat poate fi eliminat numai prin colectare selectivă, în cadrul **Rețelei Punctelor Municipale de Colectare a Deșeurilor Electrice și Electronice**.
Consumatorul are dreptul să returneze echipamentul utilizat distribuitorului de echipamente electrice — gratuit și direct — cu condiția ca dispozitivul returnat să fie de **același tip** și să îndeplinească **aceleași funcții** ca echipamentul nou achiziționat.

PROBLEME POSIBILE ȘI METODE DE SOLUŢIONARE

Problema	Cauza	Rezolvare
Pompa nu funcționează	A fost declanșată protecția împotriva funcționării uscate	Așteptați până când nivelul apei din puț devine suficient pentru repornirea automată a pompei.
Pompa nu funcționează	A fost declanșată protecția de supracurent	Identificați și înlăturați cauza suprasarcinii. Așteptați răcirea motorului și reporniți pompa din întrerupătorul cutiei de protecție.
Pompa nu funcționează	Nu există alimentare cu energie electrică	Verificați ștecărul, siguranțele și eventualele întreruperi ale furnizorului de energie.
Pompa nu funcționează	Tensiune incorectă sau scădere de tensiune la pornire	Măsurați tensiunea și verificați dacă secțiunea cablului este corect dimensionată.
Pompa nu funcționează	Comutatorul cu flotor este blocat	Verificați dacă flotorul nu este prins de pereții puțului sau de alte obiecte.
Pompa funcționează, dar nu pompează apă sau pompează insuficient	Filtrul sită este înfundat	Deconectați pompa, scoateți-o din puț și curățați filtrul.

Pompa funcționează, dar nu pompează apă sau pompează insuficient	Rotație incorectă a motorului (motoare trifazate)	Inversați două faze ale cablului de alimentare.
Pompa funcționează, dar nu pompează apă sau pompează insuficient	Conexiuni electrice incorecte în cutia de siguranță	Corectați conexiunile conform schemei; recomandat prin service autorizat.
Pompa funcționează, dar nu pompează apă sau pompează insuficient	Rezistență hidraulică prea mare în conducta de refulare	Verificați înălțimea de pompare, lungimea și diametrul conductei; dacă pierderile sunt prea mari, utilizați o pompă cu înălțime manometrică superioară.
Pompa funcționează, dar nu pompează apă sau pompează insuficient	Nisip în pompă / aspirare de nisip	Curățați pompa și puțul; reinstalați pompa mai sus față de fundul puțului.
Pompa funcționează, dar nu pompează apă sau pompează insuficient	Tensiune de alimentare prea scăzută	Verificați tensiunea sursei de alimentare.
Pompa funcționează, dar nu pompează apă sau pompează insuficient	Nivel insuficient de apă în puț	Amplasați pompa astfel încât orificiul de refulare să fie la min. 2 m deasupra nivelului dinamic minim.
Pompa funcționează, dar nu pompează apă sau pompează insuficient	Componente interne uzate (nisip în apă)	Solicitați înlocuirea pieselor uzate (contra cost) și reinstalați pompa mai sus.
Porniri frecvente / presiune instabilă	Rezervor de presiune prea mic	Înlocuiți rezervorul cu unul de capacitate mai mare.

Declaratie de conformitate

Importator:
Expert Instal Group SRL
RO17770632
Str. Emil Racoviță nr. 3-5, Sector 4, București, România

Prin prezenta, declarăm pe propria răspundere că produsele enumerate mai jos sunt conforme cu cerințele esențiale ale directivelor UE aplicabile.

Produse acoperite:

Pompe submersibile gama:
2QGD, 3QGD, 2SDM, 2.5SDM, 3.5SBM, 3SBM, 4SBM, 4SB

Directive aplicabile

Produsele sunt conforme cu cerințele esențiale ale următoarelor directive ale Uniunii Europene:

- **2014/35/EU – Low Voltage Directive (LVD)**
- **2014/30/EU – Electromagnetic Compatibility Directive (EMC)**
- **2006/42/EC – Machinery Directive (MD)**

Standardele armonizate aplicate

- **EN ISO 12100:2010**
- **EN 809:1998 + A1:2009 + AC:2010**
- **EN 60204-1:2018**
- **EN 60335-1:2012 + A11:2014 + A13:2017 + A1:2019 + A14:2019 + A2:2019 + A15:2021**
- **EN IEC 60335-2-41:2021 + A11:2021**
- **EN 62233:2008 + AC:2008**
- **EN 60034-1:2010 + AC:2010**
- **EN IEC 55014-1:2021**
- **EN IEC 55014-2:2021**
- **EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021**
- **EN 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021**

Declarație

Prin prezenta confirmăm că produsele respectă toate cerințele relevante pentru sănătate, siguranță electrică, compatibilitate electromagnetică și performanță, conform legislației europene în vigoare.

Data emiterii: 03.03.2026
Locul emiterii: București, România

CERTIFICAT DE GARANTIE

Date de identificare ale produsului:

Cod .....
Denumire .....
Serie .....
Numar factura / data .....
**Perioada de garantie 2 ani persoane fizice si 1 an persoane juridice
*Perioada medie de utilizare ..60 Luni.....
(* se completeaza pentru produsele de folosinta indelungata)
(** pt. radiatoare - cf. Art. 2.7)

Date de identificare ale Consumatorului / Cumparatorului:

Denumire / Nume .....
Cod fiscal / CNP .....

CONDITII GENERALE DE GARANTIE

Termenele de garantie, directivele, standardele si agrementele tehnice in vigoare se gasesc afisate la toate punctele de lucru si la adresa https://www.shop-einstal.ro/articole/termeni-si-conditii.html.

Garantia se acorda in baza facturii si este obligatorie prezentarea acesteia in original la orice solicitare de interventie in perioada de garantie.

Garantia este valabila doar pe teritoriul Romaniei si isi incepe valabilitatea de la data facturarii produsului.

Produsele cumparate sunt insotite de instructiuni de instalare si utilizare care trebuie citite si respectate OBLIGATORIU inainte de instalarea si folosirea produsului.

Garantia se aplica numai asupra defectelor de material sau de executie datorate producatorului. In cadrul termenului de garantie, VANZATORUL, prin intermediul societatilor de service colaboratoare, se obliga sa suporte toate cheltuielile pentru repararea sau inlocuirea echipamentului avariat din cauze acoperite de garantie.

I. DREPTURILE CONSUMATORULUI IN CAZUL LIPSEI CONFORMITATII, POTRIVIT OUG nr. 140/2021

1.1.În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul:
a)de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor (prin reparatie sau inlocuire),
b)de a beneficia de o reducere proporţională a preţului sau
c)de a obţine încetarea contractului în condiţiile legii aplicabile.
Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăşi 30 de zile calendaristice.
1.2.Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparaţie şi înlocuire, cu excepţia cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparaţie cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporţionate, luând în considerare toate circumstanţele, inclusiv următoarele:
a)valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea;
b)gravitatea neconformităţii; sau
c)dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.
Cu toate acestea, Vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparaţia sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporţionate, luând în considerare toate circumstanţele, inclusiv cele prevăzute la lit. a) şi b) de mai sus.
1.3. Reparatiile sau înlocuirile se efectuează într-un termen rezonabil, care nu poate depăşi 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate şi care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător şi consumator, luându-se în considerare natura şi complexitatea bunurilor, natura şi gravitatea neconformităţii şi efortul necesar pentru finalizarea reparaţiei sau înlocuirii, cu respectarea celorlalte prevederi din art. 12 din O.U.G. nr. 140/2021.
1.4. Consumatorul are dreptul fie să obtină o reducere proportională a pretului, fie să obtină încetarea contractului de vânzare, în oricare dintre următoarele cazuri:
a)vânzătorul nu a finalizat reparatia sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparatia sau înlocuirea sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile;
b)se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
c)neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preţ sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
d)vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanţele cazului.
1.5. Consumatorul nu are dreptul de a obtine încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră.

II. OBLIGATIILE CONSUMATORULUI

2.1. Sa comunice numarul facturii si al certificatului de garantie pentru a putea beneficia de garantie.
2.2. Sa confirme pe documentele executantului operatiilor de service, lucrarile efectuate, prin semnarea si stampilarea lor.
2.3. Sa pastreze documentatia, primita odata cu produsul, pe toata durata perioadei de garantie.
2.4. Intretinerea periodica in garantie, conform instructiunilor de utilizare, cade in sarcina cumparatorului si se face pe cheltuiala acestuia.
2.5. Sa asigure accesul in conditii de siguranta (conform normelor de protectia muncii) personalului Societatii de Service la locul de montare al echipamentului si sa puna la dispozitia acestuia toate documentele primite la achizitionarea echipamentului.

III. EXCLUDERI DE LA GARANTIE

3.1.SUNT EXCLUSE DIN GARANTIE produsele sau partile avariate din cauze independente de VANZATOR/ PRODUCATOR, respectiv:
a)manipulare / transport necorespunzatoare;
b)montarea/instalarea incorecta, de catre personal neautorizat, neconforma cu instructiunile producatorului sau in afara legilor, reglementarilor tehnice in vigoare si prescriptiilor ISCIR aplicabile
c)anomalii ale instalatilor hidraulice, electrice (socuri electrice), de furnizare a combustibilului etc
d)calitatea necorespunzatoare a apei de alimentare neconforma cu cerintele producatorului sau cele ale legislatiei si reglementarilor tehnice in vigoare. In conformitate cu Art 9.42 din Normativul I 13 -2002, pentru centralele termice amplasate in zone in care duritatea apei este peste 3.5 mval/l, prevederea cu instalatii de dedurizare pentru apa de alimentare este obligatorie
e)coroziunii datorate condensului
f)colmatarea schimbatoarelor de caldura sau diverselor parti componente ale echipamentului (filtre, pompe, manometre, tevi etc) cu calcar, impuritati,etc
g)curenti vagabonzi, supratensiuni datorate trasnetului, supratensiuni de comutatie, fluctuatii sinusoidale lente si rapide de tensiune, caderi de tensiune cu scurte intreruperi
h)intretinerea necorespunzatoare conform cartii tehnice
i)folosirea altor tipuri de combustibil decat cele precizate in instructiunile de utilizare ale echipamentului sau folosirea unor combustibili ale caror caracteristici difera de cele precizate in instructiunile producatorului sau in standardele in vigoare
j)nerespectarea instructiunilor de montare/instalare (ex: ineficienta cosului de evacuare a gazelor de ardere) si utilizare, cauzele fiind inghetarea apei in instalatie, lipsa apei din instalatie,etc
k)parti supuse la uzura normala de folosire (anozi, electrozi, garnituri, dispozitive de actionare, sigurante fuzibile, becuri, elemente necesare asamblarii fixe si demontabile etc)
l)deteriorarea produselor, arderea electomotoarelor ca urmare a lipsei protectiilor minime (protectie la lipsa apa, protectii electrice pentru lipsa faza, suprasarcina, scurtcircuit, omiterea legarii si/sau montarea releelor pentru protectiile integrate in produs- protectii tip bimetal, PTC etc)
m)folosirea unui agent termic/apa alimentare netratate, neaditivate si care nu sunt conforme cu normativele in vigoare;
n)interventia asupra produsului pe toata perioada de garantie de catre personal neautorizat legal si care nu este colaborator al Vanzatorului;
o)utilizarea substantelor chimice necorespunzatoare pentru intretinerea/curatarea produselor;
p)utilizarea produsului in conditii de mediu improprii (ventilatie necorespunzatoare, expunere excesiva la umezeala, temperatura etc)
q)fenomene naturale (ex: descarcari electrice atmosferice), incendii.
r)produsul nu a fost depozitat sau utilizat intr-un spatiu inchis, asfel incat sa fie ferit de actiunea agentilor atmosferici (temperaturi foarte scazute cu risc de inghet, umiditate ridicata, vant, ploaie etc)

4. SITUATII IN CARE INTERVENTIILE SE EFECTUEAZA CONTRA-COST IN PERIOADA DE GARANTIE:

a)In toate cazurile prevazute in cap.III, punctul 3.1;
b)In toate cazurile in care informatiile furnizate de utilizator sunt neadevarate, iar echipamentul nu prezinta anomalii de functionare;
c)In toate cazurile in care se constata ca interventia de service s-a efectuat datorita exploatarii necorespunzatoare a produsului, fara executarea operatiunilor de intretinere periodica conform prevederilor documentatiei tehnice a produsului (prezenta praf, filtre de impuritati colmatate, depuneri de calcar etc.)

Date despre vanzator / importator / distribuitor:

VANZATOR:

IMPORTATOR / DISTRIBUITOR:
Expert Instal Group srl
Soseaua Mihai Bravu
nr.540-562, telefon service
0734760210 L-V 10:00-16:00

Societatea Expert Instal Group srl isi declina orice raspundere cu privire la eventualele daune materiale sau civile provocate de montarea / instalarea necorespunzatoare si/sau in neconcordanta cu prevederile legale in vigoare.

Conditiile de garantie sunt valabile in totalitate in cazul consumatorilor (persoane fizice sau grup de persoane fizice constituite in asociatii).
Prezentele conditii de garantie sunt valabile, cu exceptia capitolului I - "Drepturile consumatorului", in cazul persoanelor juridice si persoanelor fizice autorizate cu care societatea Expert Instal Group srl are incheiat contract de furnizare (oricare dintre tipuri), drepturile cumparatorului si garantiile acordate produselor fiind stabilite prin contractul respectiv.

Pentru orice anomalie sesizata in modul de functionare a produsului, inclusiv pentru consultarea listei cu societatile de service colaboratoare, va rugam sa contactati in cel mai scurt timp posibil

Data interventie	**Descriere defectiune**	**Rezolvare / Piesa inlocuita**	**Situatia aparatului dupa interventie**	**Perioada de neutilizare**	**Societatea de service / Nume operator service**	**Semnatura client**