

Formular pentru retur

Stimate client,

Ne exprimăm speranța că produsele comandate au ajuns cu bine la dvs. și vă dorim să vă bucurați din plin de ele. Dacă întâmpinați probleme, vă rugăm să ne contactați telefonic la numărul 0259 454 410.

1. Returnarea produselor

German Electronics acordă o importanță cu totul specială serviciilor oferite. De aceea, dacă nu sunteți mulțumiți de produsele achiziționate, aveți posibilitatea de a le returna, în termen de 14 zile. Pentru ca noi să putem clasifica produsele returnate, este important ca dvs. să completați formularul de retur și să-l puneți în colet. Pe site-ul nostru www.german-electronics.ro, la rubrica „Returnarea produselor” se găsește o descriere a procedurii de retur. Tot de aici puteți tipări formularul pentru retur.

2. Garanție

Dacă în ciuda exigențelor noastre ridicate privind calitatea se întâmplă ca un produs să nu funcționeze, vă rugăm să returnați produsul respectiv împreună cu o descriere cât mai detaliată a defecțiunii constatate, formularul de retur și avizul de însoțire a mărfii. Returnați de asemenea și accesoriile (de ex. cablu, manual de utilizare, telecomandă etc.). Dacă dispuneți încă de ambalajul original, v-am fi recunoscători dacă l-ați folosi pentru retur.

3. Motivul returului

Aveți dreptul la returnarea produsului/produselor achiziționate. Ținând cont de eforturile constante ale companiei noastre de a vă oferi standardele maxime de calitate în toate privințele, v-am fi recunoscători dacă ne-ați comunica motivul returului.

Descriere	Motiv (nr.)	Descriere	Motiv (nr.)
<u>Nu-mi place produsul.</u>	16	<u>Daune la transport</u>	07
<u>Produsul este OK din punct de vedere tehnic, dar nu dispune de funcțiile pe care le doream.</u>	11	<u>Textul din catalog este imprecis</u>	08
<u>Cantitatea livrată nu corespunde comenzii.</u>	02	<u>Defect tehnic: care anume? (Vă rugăm să descrieți detaliat)</u>	10
<u>Produsul este incomplet.</u>	03	<u>Nu am comandat marfa</u>	12
<u>Am primit un produs de schimb pe care nu-l doream.</u>	04	<u>S-a plasat o comandă greșită</u>	13
<u>Comanda a fost dublată.</u>	05	<u>Produs greșit</u>	17
<u>Am primit produsul prea târziu.</u>	06	<u>Imagine greșită în catalog</u>	18

Cantitate	Nr. cod	Denumire produs înlocuitor *	Preț	Motiv (nr.)

*Completați tabelul dacă doriți să înlocuiți un produs cu un altul

Vă rugăm să ne informați dacă doriți rambursarea prețului produsului:

- Schimb cu alt produs
- Rambursare (Vă rugăm să indicați contul bancar)
- Înlocuire

Descrierea defecțiunii / Observații suplimentare:

Nume: _____

Adresă: _____

Nr. de telefon: _____

CNP: _____

Nr. de cont sau IBAN: _____

Localitate, data: _____

Semnătura: _____