

Livrare la domiciliu

- regulament -

Supermarketul OLINT vine în întâmpinarea dumneavoastră cu serviciul "Livrare la domiciliu". Pentru ca acest serviciu să dea randament maxim se stabilesc de comun acord următoarele condiții:

Condițiile serviciului:

1. Marfa ramane in custodia SC OLINT COM S.R.L. pana la organizarea livrarii marfii catre locatia clientului.
2. Transportul la domiciliu **in municipiul Radauti** este gratuit si asigurat in aproximativ **1 zi** de la data facturarii in functie de posibilitatile de livrare, pentru marfuri a caror contravaloare depaseste 500 Lei.
3. Transportul la domiciliu **in localitatile invecinate** este gratuit si asigurat **a doua zi** de la data facturarii in cazul in care este facturata pana la ora 16:00, pentru marfuri a caror contravaloare depaseste 1000 lei, in cazul zonelor care sunt in afara localitatii cu peste 25 km 1.500 lei sau 2.500 lei livrarea la domiciliu se va face in **2 zile** (exceptie fac zonele greu accesibile listate in Anexa1, unde livrarea se va face in 3 zile lucratoare).
4. Daca nu va incadrati in cele trei situatii de mai sus, puteti beneficia de transport la domiciliu contra cost (20 lei in Radauti sau 2,50 lei/km in localitatile invecinate (distanta tur, nu se incaseaza returul), dar nu mai putin de 20 lei. Pentru achizitii de peste 50% din pragul minim pentru zona de referinta, contravalorearea de plata a transportului se va calcula proportional cu diferența ramasa pana la atingerea acestui prag, dar nu mai putin de 20 lei.
5. Transportul este asigurat doar in zonele in care masinile pot circula in conditi de siguranta, pe drumuri amenajate pentru circulatia auto. Daca nu se poate ajunge la destinatie, marfa se descarcă in locatia maxima de deplasare.

6. Urgente !

Tarife si termene de livrare in cazul solicitarii transportului urgent:

- a) 100 lei zona Radauti – in cazul in care se doreste livrarea in aceeasi zi
- b) 250 lei – in cazul in care se doreste livrarea in aceeasi zi sau a doua zi in cazul in care s-a facturat dupa ora 16:00, pentru zonele:

- Pana in 25 km in afara localitatii (prag minim 1.000 lei)

- Peste 25 km in afara localitatii (prag minim 1.500 lei)

- c) 350 lei – cu livrare a doua zi cu exceptia zonelor greu accesibile

*** Zonele greu accesibile nu au regim de URGENTA

*** Produsele ce au lansare in productie nu vor avea regim de URGENTA

*** In cazul in care se doreste livrarea cu macaraua la produsele care nu au greutatea necesara (ex: sobe, puffere, centrale termice, caramida, pavaj, hornuri, adezivi, ciment) se asteapta pana la

completarea greutatii pe zona 1-5 zile.

Obligațiile clientului:

1. Sa fie cineva acasa in perioada in care trebuie sa ajunga masina sau sa raspunda la telefon si sa se prezinte cat de repede posibil la adresa indicata pentru a putea prelua cineva marfa.
2. Sa restitue soferului, in masura in care este posibil, eventualele ambalaje (hartie, folie, plastic, etc).
3. Sa asigure descarcarea marfii langa masina.
4. Sa verifice marfa primita la domiciliu din punct de vedere cantitativ si calitativ si sa confirme prin semnatura pe aviz conformitatea livrarii. Clientul trebuie sa se asigure ca receptia marfii este efectuata de catre o persoana competenta. Reclamatiile ulterioare nu vor fi luate in considerare.
5. Sa indice in mod corect adresa de livrare a marfii.
6. In cazul in care una din "Obligațiile Clientului" descrise mai sus nu este respectata, atunci marfa va fi adusa la supermarket, iar clientului ii revine obligația de a ridica personal marfa sau de a achita contravaloarea unui nou transport la domiciliu.

Anexa 1

Excludere zone greu accesibile Jud. Suceava		
Valea Brodinei	Dorna Arini	Slatina
Brodina de Sus	Cozanesti	Valeni-Stanisoara
Brodina de Jos	Ortoaia	Paiseni
Cununschi	Gheorghiteni	Bogata
Costileva	Sunatori	Sinca
Lupcina	Rusca	Poiana-Marului
Ghicera	Chiril	Moisa
Ghicea	Cojoci	Sacuta
Magura	Crucea	Baia
Izvoarele Sucevei	Brosteni	Sasca Mare
Bobeica	Holda	Sasca Mica
Moldova Sulita	Holdita	
Benia	Haleasa	
Breaza de Sus	Pietroasa	
Breaza	Cotargasi	
Botusel	Doroteia	
Branistea	Plutonita	
Botus	Stulpicani	
Colacu	Negrileasa	
Carlibaba	Vadu negrilesei	
Iedu	Ostra	
Fluturica	Tarnicioara	
Botos	Gemenea	
Valea Stanei	Slatioara	
Ciocanesti	Capu Campului	
Valea Bancului	Mironu	
Tesna	Valea Moldovei	
Romanesti	Paraie	
Cosna	Gainesti	

Produse care nu sunt pe stoc si care necesita 3, 5 sau x zile pentru a fi produse (Aeris, Sipca, elemente gard, porti, profile) X zile pentru finalizare productie + 1,2 sau 3 zile pentru a putea fi livrate-in functie de zona

T1	T2	data recomandata de livrare
X zile pentru a putea fi finalizate	1, 2 sau 3 zile pentru a fi livrate in functie de zona	X+1,2,3 sau etc.