

CERTIFICAT DE GARANȚIE



Vă mulțumim pentru faptul că ați ales un produs de calitate oferit de Rufster. Pentru a profita de avantajele oferite de garanție, vă rugăm să păstrați acest document, împreună cu documentele de achiziție în original.

Rufster vă oferă garanție pentru caracteristici tehnice și estetice, după cum urmează:

10

**ANI
GARANȚIE**

la produsele acoperite
cu finisaj poliester lucios

15

**ANI
GARANȚIE**

la produsele acoperite cu
finisaj poliester MS sau PUR

30

**ANI
GARANȚIE**

la produsele acoperite
cu finisaj MPR Ice ori
super-poliester MPR

Certificatul de garanție se aplică pentru următoarele produse:

- ▶ Țiglă metalică **AQUA 3D, TERRA, CELESTA, NOVA;**
- ▶ Tablă cutată **R8 A, R8 F, R8 F VENT, R12 A, R12 F R18 A, R18 F, R35 A, R35 F;**
- ▶ Tablă arhitecturală **R8A SELENA, R8F SELENA, R8F SELENA VENT;**
- ▶ Tablă click **AERIS;**
- ▶ Tablă plană și elemente profilate pentru acoperiș;
- ▶ Sistem pentru drenaj;
- ▶ Casete pentru fațadă standard;

Director General

Director de Producție

I. Condiții generale de acordare a garanției

1. Firma SC OLINT COM S.R.L., denumită în continuare Garant, furnizează garanția pentru produsele din tablă de oțel zincată și vopsită destinate acoperișurilor și fațadelor:

| Finisaj | Grosime | Gama | Garanție tehnică | | Garanție estetică | |
|----------------------------------|---------|---------|------------------|----------------|-------------------|----------------|
| | | | C1, C2, C3 | C4, C5-I, C5-M | C1, C2, C3 | C4, C5-I, C5-M |
| poliester lucios | 25 μ | FART | 5 Ani | - | 5 Ani | - |
| | | LIGHT | 10 Ani | - | 10 Ani | - |
| | | ECO | 10 Ani | - | 10 Ani | - |
| | | SMART | 10 Ani | - | 10 Ani | - |
| | | PREMIUM | 10 Ani | - | 10 Ani | - |
| | | SUPER | 10 Ani | - | 10 Ani | - |
| poliester mat structurat (MS) | 35 μ | FART | 5 Ani | - | 5 Ani | - |
| | | LIGHT | 15 Ani | - | 15 Ani | - |
| | | ECO | 15 Ani | - | 15 Ani | - |
| | | PREMIUM | 15 Ani | - | 15 Ani | - |
| | | SUPER | 15 Ani | - | 15 Ani | - |
| Pural (PUR) | 35 μ | SUPER | 15 Ani | - | 15 Ani | - |
| poliester structurat (MPR Ice) | 36 μ | PREMIUM | 30 Ani | - | 20 Ani | - |
| super-poliester structurat (MPR) | 45 μ | PREMIUM | 30 Ani | - | 20 Ani | - |
| | 60 μ | EXTRA | 30 Ani | - | 20 Ani | - |

C4, C5-I, C5-M - nu se recomandă folosirea produselor în aceste medii

Garanția tehnică acoperă*:

- protecția împotriva perforării prin coroziunea tablei

*cu condiția respectării recomandărilor cu privire la manipulare, depozitare, transport și montaj

Garanția estetică acoperă*:

- îmbătrânirea uniformă a culorii pe aceeași parte a învelitorii și cu aceeași expunere la soare**

- protecția împotriva exfolierii stratului de vopsea

*defectele de mai sus sunt rezultate ca urmare a viciilor ascunse ale materiei prime utilizate

**conform garanțiilor acordate de furnizorii de materie primă: în funcție de finisaj și de culoare, în primii 5 ani va exista o deviație maximă a culorii de până la 5 unități Delta față de culoarea originală și o retenție a luciului $\geq 30\%$

- Garanția nu acoperă defectele apărute pe fața B a produselor sau pe zonele acoperite prin suprapunerea colilor.
- Conformitatea produselor RUFSTER, este în concordanță cu prevederile standardelor SR EN 14782:2006 - SR EN 508-1:2021 și a Declarației de Performanță.
- Prezentul Certificat de Garanție este valabil pentru produsele vândute începând cu 29.01.2025 și acoperă produsele vândute pe teritoriul României după această dată.
- Garanția nu se aplică pentru regiunile cu altitudine mai mare de 900 m și zonele situate până la 3 km față de țărmul apelor sărate.
- Garanția se oferă în funcție de clasa de coroziune a zonei în care se montează produsele, așa cum sunt clasificate și descrise acestea în standardul EN ISO 12944-2:2018

| Clasa | Nivel de coroziune | Exemplu de mediu (doar informativ) |
|-------|---------------------------|--|
| C1 | foarte scăzut | - |
| C2 | scăzut | zone cu nivele scăzute de poluare a aerului, în principal zone rurale |
| C3 | moderat | zone ușor industriale sau urbane, cu nivele moderate de poluare a aerului |
| C4 | înalt | zone industriale cu nivele mari de poluare sau zone costale cu salinitate moderată |
| C5-I | foarte înalt (Industrial) | zone puternic industriale cu umiditate ridicată și atmosferă agresivă |
| C5-M | foarte înalt (Maritim) | zone costale cu nivel ridicat de salinitate |

7. Certificatul este valabil prin completarea corectă cu datele Beneficiarului și aplicarea ștampilei și semnăturii Distribuitorului cât și a datei de încheiere a montajului, completată de Beneficiar imediat după finalizarea acestuia.
8. Perioada de valabilitate a garanției începe de la data facturării produselor și este condiționată de montajul în maxim 45 de zile. Beneficiarul are obligația de a trimite dovada montării produselor, în termenul specificat, la adresa de e-mail garantii@rufster.ro, cu precizarea următoarelor informații: numărul facturii de achiziție, data achiziției, distribuitorul de la care a achiziționat produsele, fotografiile cu acoperișul montat și adresa proiectului.
9. Certificatul de Garanție va fi înmănat Beneficiarului odată cu predarea produselor.
10. Orice reclamație asupra produselor se va adresa comerciantului (Distribuitorului) de la care acestea au fost achiziționate.
11. Garanția acoperă folosirea produselor în condiții de exploatare normală și în conformitate cu destinația de utilizare, conform instrucțiunilor Garantului și nu se aplică dacă acestea nu au fost respectate.
12. Garanția acoperă folosirea produselor într-un mediu cu grad de agresivitate redus, fără reziduuri chimice și biologice.
13. Produsele beneficiază de garanție dacă transportul și depozitarea lor s-a făcut pe platforme rigide, în locuri ferite de umezeală și de acțiunea directă a razelor solare, cu suprafețele protejate corespunzător. Depozitarea produselor până la montaj trebuie să se facă în spații închise, uscate și cu posibilitate de circulație aer între produse pentru ventilație, la cel puțin 20 cm față de sol, cu îndepărtarea foliilor de protecție de pe suprafața acestora.
14. Montarea produselor trebuie să fie în conformitate cu instrucțiunile de montaj ale Garantului, precum și cu respectarea normelor generale din domeniul construcțiilor și utilizarea instrumentelor adecvate sau recomandate de către Garant.
15. Produsele beneficiază de garanție dacă s-a efectuat întreținerea periodică a suprafeței produselor montate prin îndepărtarea reziduurilor și sedimentelor, fără a afecta calitatea suprafeței, iar clientul are obligația de a prezenta la cererea Garantului dovada efectuării întreținerii periodice a produselor montate.
16. Garanția acoperă defectele care apar din exploatarea normală a produsului. Garanția nu se aplică iar Garantul nu acordă garanție pentru pagubele directe și indirecte survenite dacă în cadrul operațiunilor de manipulare, montaj sau exploatarea produsului au avut loc oricare din situațiile menționate mai jos:
 - a) Produsele au suferit deteriorări mecanice sau chimice apărute în urma manipulării sau prelucrării acestora în mod necorespunzător, mai ales în urma debitării acestora folosind disc abraziv sau dispozitive de tăiere care produc încălzirea locală excesivă a piesei prelucrate
 - b) S-a efectuat montaj defectuos care duce la deteriorarea stratului de zinc sau al sistemului multistrat de protecție.
 - c) Defectele au rezultat în urma utilizării neadecvate a produselor, a vandalizării, calamităților, dezastrelor naturale, expunerii la fenomene meteorologice nespecifice climei din zona geografică în care se recomandă utilizarea
 - d) Produsele au defecte cauzate în urma contactului cu agenți chimici corozivi cum ar fi cupru, ploi acide, medii cu salinitate ridicată sau conținut mare de amoniac, dejecții animale, praf de ciment, scrum, funingine, lemn umed, beton, pământ, etc.
 - e) Suprafața produselor a fost expusă la temperaturi mari, care au afectat proprietățile materialului.
 - f) În urma operațiilor de prelucrare, marginile tăiate nu au fost asigurate corespunzător. Garanția nu cuprinde coroziunea și exfolierea în proporții reduse pe o distanță de până la 10 mm de la marginile tăiate rămase fără protecție.
 - g) Operațiile de îndoire s-au executat la o temperatură de sub 10° C cu ajutorul mașinii și la sub 5° C la îndoire manuală.
 - h) Produsele au fost afectate ca urmare a neîndepărtării resturilor în urma montajului.
 - i) Defectele apărute nu depășesc 10 % din suprafața cuprinsă în garanție.
 - j) Panta panourilor de țigla metalică și tablă cutată are o înclinație mai mică de 14°, respectiv 8° la tabla click sau există zone în care apa bălțește pe învelitoare.
 - k) Mediul înconjurător în care au fost montate produsele a suferit modificări față de starea inițială când s-au montat produsele.
 - l) Produsele provin din loturi diferite fiind montate pe aceeași parte a învelitorii și având aceeași expunere la soare.

II. Condiții de reclamații și proceduri de rezolvare

1. Orice reclamație va fi întocmită în scris Distribuitorului produselor, însoțită de documente care atestă achiziția: factura în original și Certificatul de garanție în original, împreună cu dovada montajului produselor în termen de 45 de zile de la data achiziției (e-mailul care a fost trimis după montaj pe adresa garantii@rufster.ro, printat) În cazul pierderii exemplarului original al Certificatului de Garanție, nu se vor elibera duplicate.
2. Pentru evaluarea reclamației, sau a implementării eventualelor măsuri reparatorii, Beneficiarul va permite reprezentanților Garantului accesul la produsele care fac obiectul reclamației.
3. Reclamația va fi analizată și clientul va primi decizia Garantului în termenele prevăzute de legislația în vigoare.
4. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință în 2 ani de la data achiziției și a fost acceptată, Garantul se obligă să aducă produsul la starea de conformitate respectând art. 11 din legea 449/2003 cu modificarea din O.U.G. nr. 174/2008.
5. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință după 2 ani de la data achiziției și a fost acceptată, Garantul va aduce produsul la starea de conformitate, prin reparația sau înlocuirea suprafeței afectate și nu va acoperi costurile legate de montarea și demontarea produsului în cauză.
6. Răspunderea Garantului este limitată de valoarea facturii produselor în cauză, iar Garantul își rezervă dreptul de a lua în calcul deducerea unei amortizări proporțională cu pierderea valorii produselor pe perioada de utilizare, care poate varia între 3% și 18% pe an, în funcție de perioada de garanție aferentă.
7. În cazul în care aducerea la conformitate reprezintă înlocuirea produsului, ținând seama de rata de amortizare, perioada de valabilitate a garanției va rămâne cea a produsului achiziționat inițial.
8. Garantul nu este responsabil pentru nici una dintre pierderile generate direct sau indirect din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării acestora.
9. Produsele originale RUFSTER au întotdeauna tipărite pe spatele sau pe fața colilor, următoarele informații: data fabricației, tipul învelitorii, grosimea tablei, culoarea învelitorii, numărul de lot.
10. Garantul își rezervă dreptul de a verifica originalitatea și conformitatea produsului prin analiza eșantionului martor de materie primă, existent în arhivele acestuia.

Garant

SC OLINT COM S.R.L. CIF: RO7918740

Semnătura și ștampila: _____



Distribuitor RUFSTER

S.C. : _____ CIF : _____

Adresă: _____
(adresa completă sau punctul de lucru al Distribuitorului)

Factura de achiziție: _____ Semnătura și ștampila: _____

Beneficiar

S.C. / P.F. : _____ CIF / CNP : _____

Adresa de livrare: _____
(adresa la care se montează produsele)

Factura de vânzare: _____ Semnătura și ștampila: _____

Beneficiarul atestă prin semnătură personală că a luat la cunoștință și a acceptat condițiile prezentei Garanții

Data încheierii montajului: _____ (a se completa de către Beneficiar la data recepției lucrării)

Prin completarea datei încheierii montajului, Beneficiarul atestă că a respectat condiția Garantului de a monta produsele în termen de maxim 3 luni de la data achiziției. Garanția nu mai este valabilă dacă produsele nu sunt montate în acest termen.

751-01-23 Data: 29.01.2025 Rev.12

Service

| Data reclamației | Defecte reclamate | Rezoluție | Data mod de rezolvare | Mențiuni |
|------------------|-------------------|-----------|-----------------------|----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Prezenta garanție comercială nu afectează drepturile conferite prin lege consumatorului și este în conformitate cu OG 21/1992 republicată în 28.03.2008 privind protecția consumatorului, Legea 449/2003 precum și cu dispozițiile Legii 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori. Modificarea legislației atrage modificarea prezentului certificat în mod corespunzător.

RUFSTER Sediul: Strada General Iacob Zadik 19E, Rădăuți, Jud. Suceava

Telefon: 0756909090, Mail: office@rufster.ro, Web: www.rufster.ro

© 2025 RUFSTER - Toate drepturile rezervate, RUFSTER® este marcă înregistrată a firmei SC OLINT COM S.R.L.


Rufster[®]
Supergaranții. Supercalitate.