OLINT Megastore
Strada General Iacob Zadik 19E, Rădăuți, Jud. Suceava
Nr. Reg. Com.: J33/1251/1995, CIF RO 7918740
Email: office@olint.ro, Web: www.olint.ro
Telefon magazin: 0230 564 549, 0374 833 547

Livrare la domiciliu

- regulament -

OLINT Megastore vine în întâmpinarea dumneavoastră cu serviciul "Livrare la domiciliu". Pentru ca acest serviciu sa dea randament maxim se stabilesc de comun acord urmatoarele condiţii:

Condiţiile serviciului:

1. Marfa rămâne în custodia SC OLINT COM S.R.L. până la organizarea livrării mărfii către locația clientului. Renunțarea la custodie se face doar integral – preluarea parțială nu este posibilă.

2. Transportul la domiciliu **în municipiul Rădăuți** (Zona 1) este gratuit și asigurat în aproximativ **1-2 zile** de la data facturării în funcție de posibilitățile de livrare, pentru mărfuri a căror contravaloare depășește 500 Lei.

3. Transportul la domiciliu **în localitățile învecinate** este gratuit și asigurat:

- **a doua zi** de la data facturării în cazul în care este facturată pana la ora 16:00, pentru mărfuri a căror contravaloare depășește 1000 lei (Zona 2)

- **în 2 zile** de la data facturării în cazul zonelor care sunt în afara localității cu peste 25 km 1.500 lei (Zona 3) sau 2.500 lei (Zona 4).

*** Exceptie fac zonele greu accesibile listate în Anexa1, unde livrarea se va face in 3 zile lucrătoare.

4. Daca nu vă încadrați în cele trei situații de mai sus, puteți beneficia de transport la domiciliu contra cost: 20 lei în Rădăuți sau 2,50 lei/km în localitătile învecinate (distanța tur, nu se încasează returul), dar nu mai puțin de 20 lei. Pentru achiziții de peste 50% din pragul minim pentru zona de referintă, contravaloarea de plată a transportului se va calcula proportional cu diferența rămasă până la atingerea acestui prag, dar nu mai puțin de 20 lei.

5. Transportul este asigurat doar în zonele în care mașinile pot circula în condiții de siguranță, pe drumuri amenajate pentru circulația auto. Dacă nu se poate ajunge la destinație, marfa se descarcă în locația maximă de deplasare.

6. Regim de urgență

Tarife și termene de livrare în cazul solicitării transportului urgent:

a) 100 lei – în Rădăuți (Zona 1) – în cazul în care se dorește livrarea în aceeași zi

b) 250 lei – în cazul în care se dorește livrarea în aceeași zi sau a doua zi dacă s-a facturat dupa ora 16:00, pentru zonele:

- până în 25 km în afara localității (Zona 2)
- peste 25 km în afara localității (Zona 3)

c) 350 lei – cu livrare a doua zi (Zona 4) cu excepția zonelor greu accesibile

*** Zonele greu accesibile nu au regim de URGENȚĂ

*** Produsele ce au lansare în producție nu vor avea regim de URGENȚĂ

*** În cazul în care se dorește livrarea cu macaraua la produsele care nu au greutatea necesară (ex: sobe, puffere, centrale termice, cărămidă, pavaj, hornuri, adezivi, ciment) se așteaptă până

la completarea greutății pe zona 1-5 zile.

Obligațiile clientului:

1. Să fie cineva acasă în perioada în care trebuie să ajungă mașina sau sa raspundă la telefon și să se prezinte cât de repede posibil la adresa indicată pentru a putea prelua cineva marfa.
2. Să restitue șoferului, în măsura în care este posibil, eventualele ambalaje (hârtie, folie, plastic, etc).
3. Să asigure descărcarea mărfii lânga mașină.
4. Să verifice marfa primită la domiciliu din punct de vedere cantitativ și calitativ și să confirme prin semnatură pe aviz conformitatea livrării. Clientul trebuie să se asigure că recepția mărfii este efectuată de către o persoana competentă. Reclamațiile ulterioare nu vor fi luate în considerare.
5. Să indice în mod corect adresa de livrare a mărfii.
6. În cazul în care una din "Obligaţiile Clientului" descrise mai sus nu este respectată, atunci marfa va fi adusă la supermarket, iar clientului îi revine obligaţia de a ridica personal marfa sau de a achita contravaloarea unui nou transport la domiciliu.

Zonele de transport:

Zona 1 – Rădăuți: prag transport gratuit minim **500 Lei**
Zona 2 – în afara Rădăuțiului până în 25 km: prag transport gratuit minim **1000 Lei**
Zona 3 – în afara Rădăuțiului peste 25 km: prag transport gratuit minim **1.500 Lei**
Zona 4 – localități îndepartate și/sau cu traseu dificil: prag transport gratuit minim **2.500 Lei**

*** Lista actualizată cu localitățile și zonele aferente se află la Biroul de Informații OLINT Megastore.

Excepții comerciale:

- Produsele lansate în producție RUFSTER au un termen de livrare de minim 3 zile
- Se asigură livrare gratuită pentru saltele, măști de cadă li scări, până la 35 km
- Se asigură livrare gratuită pentru blaturi și PAL în Rădăuți

OLINT Megastore
Strada General Iacob Zadik 19E, Rădăuți, Jud. Suceava
Nr. Reg. Com.: J33/1251/1995, CIF RO 7918740
Email: office@olint.ro, Web: www.olint.ro
Telefon magazin: 0230 564 549, 0374 833 547

Anexa 1

Excludere zone greu accesibile Jud. Suceava		
Valea Brodinei	Doma Arini	Slatina
Brodina de Sus	Cozanesti	Valeni-Stanisoara
Brodina de Jos	Ortoaia	Paiseni
Cununschi	Gheorghiteni	Bogata
Costileva	Sunatori	Sinca
Lupcina	Rusca	Poiana-Marulului
Ghecera	Chiril	Moisa
Ghicea	Cojoci	Sacuta
Magura	Crucea	Baia
Zvoarele Sucevei	Brosteni	Sasca Mare
Pobeca	Holda	Sasca Mica
Moldova Sulita	Holdita	
Benia	Haleasa	
Breaza de Sus	Pietroasa	
Breaza	Cotargasi	
Botusel	Doroteia	
Branistea	Plutonita	
Botus	Stulpicani	
Colacu	Negrileasa	
Carlibaba	Vadu Negrilesei	
Iedu	Ostra	
Futulica	Tarnicioara	
Botos	Gemenea	
Valea Stanei	Slatioara	
Ciocanesti	Capu Campului	
Valea Bancului	Mironu	
Tesna	Valea Moldovei	
Romanesti	Paraie	
Cosna	Gainesti	

Produse care nu sunt pe stoc și care necesită 3, 5 sau x zile pentru a fi produse (Aeris, Șipcă, elemente gard, porți, profile) X zile pentru finalizare productie + 1, 2 sau 3 zile pentru a putea fi livrate în funcție de zonă

T1	T2	data recomandată de livrare
X zile pentru a putea fi finalizate	1, 2 sau 3 zile pentru a fi livrate în funcție de zonă	X+1, 2, 3 sau etc.