OLINT Megastore
Strada General Iacob Zadik 19E, Rădăuți, Jud. Suceava
Nr. Reg. Com.: J33/1251/1995, CIF RO 7918740
Email: office@olint.ro, Web: www.olint.ro
Telefon magazin: 0230 564 549, 0374 833 547

Retur marfă

- regulament -

OLINT Megastore vă pune la dispoziție serviciul de "Retur Marfa", pentru marfa achiziționată în surplus sau nepotrivita necesităților dumneavoastră.

Pentru ca marfa achiziționată să poata fi primită înapoi aceasta trebuie:

- sa fie în ambalajul original
- sa nu prezinte urme de deteriorari
- sa fie achiziționată de cel mult 14 zile

Pentru a putea returna produsele prin acest serviciu, clientul trebuie sa dețină și sa prezinte actele doveditoare achiziției acestora de la OLINT Megastore (bonul fiscal sau factura în original).

Serviciul de "Retur Marfa" se va efectua doar pentru valoarea minimă a produselor returnate de **20 lei**.

Dacă se refuză o anumită marfă neobiectiv (unde nu este vina firmei OLINT) si contravaloarea mărfii transportate dupa Retur este mai mică decât valoarea transportului minim (conform Zonelor* de mai jos), atunci clientul va trebui sa plătească contravaloarea transportului asigurat deja de OLINT pentru marfa în care era inclus și Returul.

Nu se accepta retururi pentru:

- tabla produsă la cererea clientului (prin comanda) și accesorii abkant personalizate;
- varuri și tencuieli colorate la cererea clientului;
- produse care s-au taiat la cererea clientului (mocheta, linoleum, țevi, cabluri, frânghii, lanțuri, etc.);
- mărfuri comandate special la cererea clientului;
- mărfuri care nu sunt pe stoc.

Produsele care se vand la bax/pachet/cutie/palet se returneaza numai la bax/pachet/cutie/palet.

Paleții de BCA, cărămidă, ciment etc. se pot returna prin transport contracost (2,50 lei/km) asigurat de firma OLINT. Se accepta returul doar dacă marfa a fost achitată anterior. Astfel clientul poate primi înapoi contravaloarea returului.

***Zonele de transport:**

Zona 1 – Rădăuți: prag transport gratuit minim **500 Lei**
Zona 2 – în afara Rădăuțiului până în 25 km: prag transport gratuit minim **1000 Lei**
Zona 3 – în afara Rădăuțiului peste 25 km: prag transport gratuit minim **1.500 Lei**
Zona 4 – localități îndepartate și/sau cu traseu dificil: prag transport gratuit minim **2.500 Lei**