

REGULAMENT CAMPANIE “EVALUARE SERVICII”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL

Organizatorul campaniei este OPTICAL INVESTMENT GROUP S.A., societate cu sediul in Str. Amiral Horia Macelariu nr. 61-81, corp B, parter, camera 4, sector 1, București, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10150/2019, cod unic de inregistrare 41476070, cont bancar RO69 BACX 0000 0018 8164 3002, denumit in continuare **Organizator**. Clientii care beneficiaza de serviciul aflat in campania prevazuta in prezentul Regulament sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament, potrivit celor menționate mai jos.

SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFAȘURARE A CAMPANIEI

Campania se desfășoara in toate magazinele OPTiblu si in magazinul online www.optiblu.ro.

Serviciile de determinare dioptrii sunt prestate doar in magazine. Codul de reducere poate fi folosit si in magazinul online.

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI

Campania este valabila in perioada 01.06.2024 – 31.12.2025.

SECTIUNEA 4. CONTINUTUL CAMPANIEI

Beneficiarii serviciilor de determinare dioptrii in magazinele participante sunt invitati sa completeze un formular de evaluare servicii prin care li se solicita parerea cu privire la experienta din magazin, in scopul imbunatatirii calitatii serviciilor oferite si pentru a afla parerea clientilor asupra interactiunii cu personalul din magazin.

Linkul catre accesarea formularului se va transmite via SMS, in 24 de ore de la finalizarea consultatiei. Clientii care completeaza si transmit acest formular catre Organizator vor primi la final (si ulterior prin SMS) un cod de reducere, in baza caruia se aplica o reducere de 50 lei la urmatoarea achizitie in magazinele participante sau in magazinul online www.optiblu.ro, pentru ochelari de soare, rame pentru ochelari de vedere, lentile pentru ochelari de vedere sau comenzi complete de ochelari de vedere (rame, 2 lentile si montaj), inclusiv pentru produse aflate in campanii de reducere.

Codul de reducere se poate utiliza si pe magazinul online www.optiblu.ro. In cazul in care clientul beneficiaza de mai multe coduri de reducere (coduri din campanii derulate la momentul respectiv),

intrucat in procesul de comanda poate fi utilizat un singur cod de reducere, ramane la alegerea clientului sa foloseasca codul care ii ofera cele mai multe beneficii.

Codul transmis clientului (cod unic) are valabilitate 1 an de la data primirii, poate fi folosit o singura data, nu este fractionabil si poate fi utilizat la cumparaturi mai mari de 50 ron.

SECȚIUNEA 5. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Campania mentionata in prezentul Regulament presupune prelucrarea numarului dvs. de telefon in scopul transmiterii prin SMS a link-ului pentru accesare formularului de feedback, precum si a codului de reducere, conform prezentei campanii. Completarea si transmiterea formularului nu presupun prelucrare de date, datele fiind colectate exclusiv statistic, fara a se putea face legatura intre dvs. si datele continute in formular. Transmiterea formularului de feedback completat genereaza, automat, transmiterea codului de reducere, prin SMS.

Temeiul prelucrării îl reprezintă interesul legitim al societății de a-și îmbunătăți serviciile în baza experienței împrăsiate de clienții săi și de a-și răsplăti clienții. Puteți oricând să refuzați utilizarea numărului dvs. de telefon în scopul transmiterii formularului de feedback, contactându-ne, prin corespondență, la adresa sediului social, sau prin e-mail, la adresa eshop@optiblu.ro.

Optical Investment Group SRL se obliga sa respecte prevederile legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal respectiv, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”), aplicabil incepand cu 25 mai 2018.

Pentru mai multe detalii privind modul in care Optical Investment Group prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal va invitam sa consultati si:

Politica de confidentialitate <https://www.optiblu.ro/articole/politica-de-confidentialitate.html> – care poate fi consultata accesand web site-ul: www.optiblu.ro.

De asemenea, ati fost informat cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal in acest scop inclusiv atunci

cand ati solicitat programarea serviciilor/prestarea serviciilor.

SECȚIUNEA 6. MODIFICAREA REGULAMENTULUI

Prezentul Regulament poate fi modificat conform dispozitiilor legale. Nici o modificare nu poate fi retroactiva.

SECȚIUNEA 7. PUBLICARE

Prezentul Regulament este pus la dispoziție, gratuit, oricărui solicitant în magazinul OPTIblu și pe www.optiblu.ro. Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor prezentului Regulament și ale legislației aplicabile din România.

SECȚIUNEA 8. DISPOZIȚII FINALE

Legea aplicabilă prezentului Regulament este legea română.