

Documentul de Informare privind Produsul de Asigurare (IPID)

Societatea (Asigurătorul): Chubb European Group SE (sediul social: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța, număr de înregistrare: 450327374 RCS Nanterre), care desfășoară activități de asigurare în România prin sucursala sa din Ungaria (sediul social: 1054 Budapesta, Szabadság tér 7). Asigurătorul este autorizat și supravegheat de Autoritatea de Supraveghere Financiară din Franța (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution - ACPR) și este supus supravegherii locale de către Banca Națională a Ungariei. Asigurătorul a notificat Autorității de Supraveghere Financiară din România intenția sa de a presta servicii de asigurare în România pe baza libertății de a presta servicii și este înregistrat în Registrul Electronic al Asigurătorilor/Reasigurătorilor din SEE al ASF sub Nr. RX-3927, în conformitate cu legea română. Această înregistrare poate fi verificată la: <https://asfromania.ro/ro/a/2082/registrul-asiguratorilor-si-intermediarilor-din-see>.

Produs: Asigurare pentru ochelari Optical Investment Group SA

Acest document are doar scopul de a oferi un rezumat al acoperirii principale și al excluderilor. Nu este personalizat pentru nevoile Dvs. individuale specifice. Vă rugăm să citiți integral Termenii și Condițiile Generale ale Contractului de asigurare și toate celelalte informații precontractuale și contractuale (de exemplu, privind protecția datelor). Online puteți găsi aceste documente la www.optiblu.ro

Ce tip de asigurare este aceasta?

Această asigurare oferă o acoperire pentru Daune/Daune accidentale, Furt și Pierdere dacă aveți o Acoperire Premium pentru Ochelari cu rețetă și o acoperire pentru Daune/Daune accidentale dacă aveți una din celelalte 3 acoperiri pentru Ochelarii sau Lentilele Dvs. pe care le-ați achiziționat de la Optical Investment Group. Asigurătorul vă va furniza o pereche de Ochelari de înlocuire, prin intermediul Optical Investment Group, dacă cererea Dvs. de despăgubire este aprobată.



Ce este asigurat?

	Acoperire Premium pentru Ochelari cu rețetă	Acoperire numai pentru Lentile	Acoperire pentru Ochelari de soare fără rețetă
Daune/Daune accidentale	✓	✓	✓
Furt	✓	X	X
Pierdere	✓	X	X

Pentru a fi eligibili pentru acoperire, Prețul minim de Vânzare cu Amănuntul (UDRP) al Ochelarilor sau Lentilelor Dvs. trebuie să fie de 250 RON.

Vă vom furniza Ochelarii sau Lentilele de înlocuire, prin intermediul Optical Investment Group, Dvs. fiind responsabil numai pentru plata Franșizei, dacă, în Perioada de acoperire, Ochelarii sau Lentilele Dvs. asigurate:

- sunt Deteriorate accidental; sau
- sunt Deteriorate ca urmare a unui act intenționat al unei persoane alta decât Dvs., sau
- sunt Furate sau Pierdute - **numai dacă aveți „Acoperire Premium pentru Ochelari cu rețetă”**

iar Cererea Dvs. de despăgubire este aprobată.

Singura metodă prin care Asigurătorul va satisface o cerere eligibilă este furnizarea de Ochelari sau Lentile de înlocuire prin intermediul Optical Investment Group. Pentru a evita orice dubiu, nu va exista niciun transfer de bani de la Asigurător către Dvs.

Limita superioară a obligațiilor Asigurătorului poate varia în funcție de prețul Ochelarilor sau Lentilelor asigurate. În măsura în care este posibil, rama Ochelarilor Dvs. de înlocuire va avea exact aceleași specificații (marcă și model) ca cea a Ochelarilor asigurați Deteriorați, Furați sau Pierduți. De asemenea, tipul de lentile utilizate va avea aceeași calitate și aceleași caracteristici tehnice și funcții ca și lentilele Dvs. inițiale.



Ce nu este asigurat?

- ✗ deteriorări cauzate de uzura normală sau deteriorarea treptată;
- ✗ orice daune pe care le-ați cauzat în mod intenționat sau în cazul în care nu ați avut grijă rezonabilă de Ochelarii sau Lentilele Dvs.;
- ✗ orice despăgubire pentru vătămarea fizică cauzată de deteriorarea Ochelarilor sau a Lentilelor Dvs. sau pierderea de venituri din cauza imposibilității Dvs. de a folosi Ochelarii;
- ✗ orice pretenții cu privire la Ochelarii sau Lentilele Dvs. care sunt rezultatul unor defecte de fabricație;
- ✗ orice deteriorări sau costuri care pot fi recuperate în baza vreunui contract de mentenanță, sau a unei garanții, a unui contract de livrare sau a unei asigurări de sănătate;



Există restricții privind acoperirea?

Limita cererilor de despăgubire:

Pentru „**Acoperirea Premium pentru Ochelari cu rețetă**” puteți depune max. 2 cereri de despăgubire pentru Furt sau Pierdere în cadrul Perioadei de acoperire.

Pentru „**Acoperirea numai pentru Lentile**” și pentru „**Acoperirea pentru Ochelari de soare fără rețetă**” puteți depune max. 2 cereri de despăgubire pentru Deteriorare/Deteriorare accidentală în cadrul Perioadei de acoperire.

Franșiza suportată de Dvs. la fiecare cerere de despăgubire aprobată:

Pentru cereri privind Daune/Daune accidentale, Franșiza este de 15% din prețul de vânzare cu amănuntul original ne-discountat al Ochelarilor sau Lentilelor Dvs, iar pentru cereri privind Furtul/Pierderea, Franșiza este de 30% din prețul de vânzare cu amănuntul original ne-discountat al Ochelarilor Dvs.



Unde sunt acoperit?

- ✓ La nivel global



Ce obligații am?

La începutul Contractului de Asigurare

- Cumpărați-vă Ochelarii cu rețetă sau Lentilele sau Ochelarii de soare fără rețetă de la Optical Investment Group și semnați Cererea de aderare și Certificatul de Asigurare pe baza cărora Optical Investment Group vă va înregistra Ochelarii sau Lentilele ca fiind asigurate.

Pe durata Contractului de Asigurare

- Manevrați-vă Ochelarii și Lentilele cu grijă, întrețineți-le într-o stare corespunzătoare și protejați-le de deteriorare.

În cazul unei cereri de despăgubire

- Dacă aveți o cerere de despăgubire, vă rugăm să vizitați orice magazin al Optical Investment Group cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 14 zile lucrătoare de la descoperirea Daunelor accidentale, a Furtului sau a Pierderii.
- Furnizați-ne informații oneste, exacte și complete atunci când depuneți cererea.
- Predați Ochelarii sau Lentilele Dvs. deteriorate într-un magazin al Optical Investment Group;
- Când are loc un Furt care dă naștere unei pretenții în temeiul Contractului de Asigurare, trebuie să îl raportați la poliție cât mai curând posibil și să obțineți orice documente furnizate de poliție, pe care trebuie să le prezentați la magazinul Optical Investment Group ales.



Când și cum plătesc?

Trebuie să plătiți prima o dată pentru întreaga Perioadă de Acoperire de 24 luni (în funcție de produsul de asigurare ales) către Optical Investment Group la data semnării Cererii de Aderare.



Când începe și când se termină acoperirea?

- **Data Începerii Acoperirii:** este prima dintre următoarele momente posibile: (a) a 30-a zi după semnarea Cererii de Aderare; sau (b) data la care primiți Ochelarii sau Lentilele asigurate de la Optical Investment Group, dar după semnarea Cererii de Aderare.
- **Perioada Asigurată** este de 24 luni, calculate din cea de-a 30-a zi după semnarea Cererii de Aderare. La expirarea Perioadei Asigurate, acoperirea din asigurare încetează automat, fără nicio altă formalitate sau preaviz.
- **Sfârșitul Acoperirii:**
 - la expirarea Perioadei de asigurare;
 - la soluționarea celei de-a doua cereri de despăgubire pentru Furt și/sau Pierdere în cadrul Perioadei de asigurare, în cazul „Acoperirii Premium pentru Ochelari cu rețetă”. Acoperirea încetează numai cu privire la riscul de Furt și Pierdere.
 - la soluționarea celei de-a doua cereri de despăgubire pentru Daune/Daune accidentale în cadrul Perioadei de asigurare, în cazul “Acoperirii numai pentru Lentile” și “Acoperirii pentru Ochelari de soare fără rețetă”.
 - dacă Dvs. sau Asigurătorul denunțați acest Contract de Asigurare
 - în caz de lipsă a interesului asigurabil, de la data la care Asigurătorul ia cunoștință de lipsa interesului asigurabil.



Cum pot să rezilies Contractul de Asigurare?

- Puteți denunța în orice moment Contractul de Asigurare. Orice solicitare de încetare trebuie trimisă către Optical Investment Group în formă scrisă, fie prin poștă, fie prin poștă electronică (e-mail) la următoarea adresă: Adresă poștală: Optical Investment Group, str. Horia Macelariu nr. 61-81, Sector 1, București, România; Adresa de e-mail: suport.clienti@opticalinvestment.ro. Încetarea devine efectivă în ziua următoare comunicării notificării de încetare.
- Asigurătorul poate denunța Contractul de Asigurare, dându-vă un preaviz scris cu 30 de zile înainte, prin poștă la ultima Dvs. adresă cunoscută sau un e-mail la adresa de e-mail pe care ați furnizat-o. Asigurătorul nu este obligat să motiveze o astfel de denunțare.