

DECLARATIE DE CONFORMITATE SI CALITATE

Noi, S.C. Romstal Imex S.R.L., avand sediul in Bucuresti, sos. Vitan-Barzesti. nr.11A, sector 4, autorizatie J40/14205/1994, CUI 5990324, declaram pe propria raspundere, conform Ordonantei Nr. 20 din 18.08.2010 privind stabilirea unor masuri pentru aplicarea unitara a legislatiei Uniunii Europene care armonizeaza conditiile de comercializare a produselor, ca subansamblurile si piesele de schimb comercializate (mentionate in anexa):

- sunt fabricate si corespund calitativ normelor si standardelor in vigoare din Uniunea Europeana;
- nu pun in pericol viata, securitatea muncii si protectia mediului;
- sunt noi, nu contin parti "second hand", reconditionate sau reparate si corespund cerintelor legislatiei romanesti si internationale

I. CONDITII GENERALE DE GARANTIE

- La vanzare, subansamblurile si piesele de schimb sunt predate consumatorului/cumparatorului impreuna cu factura originala.
- Garantia se aplica numai asupra defectelor de material sau de executie datorate producatorului. In cazul reparatiilor, garantia se aplica numai dupa ce s-a inlocuit subansamblul sau piesa de schimb.
- Subansamblurile si piesele de schimb pentru produsele comercializate de Romstal au garantie 2 ani.

II. EXCLUDERI DE LA GARANTIE

2.1. SUNT EXCLUSE DIN GARANTIE subansamblurile si piesele de schimb avariate din cauze independente de VANZATOR/PRODUCATOR, respectiv:

- a) transport;
- b) alimentarea aparatului cu combustibil conform cu indicatiile producatorului;
- c) alimentarea aparatului cu energie electrica la parametri care depasesc limitele indicate de producator;
- d) instalare incorecta, executata de personal neautorizat, neconforma cu instructiunile producatorului sau cu reglementarile legale;
- e) nereguli ale instalatiilor hidraulice, electrice, de admisie aer si evacuare gaze arse;
- f) tratarea incorecta a apei de alimentare;
- g) nerespectarea instructiunilor de exploatare;
- h) intreruperea accidentala a alimentarii cu energie electrica;
- i) inghetarea apei/agentului termic in instalatie/echipament;
- j) lipsa apei/agentului termic in instalatie/echipament;
- k) descarcari electrice atmosferice;

l) interventia asupra echipamentului, inainte si dupa punerea in functiune, pe toata perioada de garantie de catre personal neautorizat legal si care nu este colaborator al Vanzatorului.

2.2. GARANTIA NU ACOPERA CHELTUIELILE LEGATE DE INTRETINEREA SUBANSAMBLURILOR SI PIESELOR DE SCHIMB

III. SITUATII IN CARE INTERVENTIILE SE EFECTUEAZA CONTRA COST

3.1. IN PERIOADA DE GARANTIE:

- a) In toate cazurile prevazute in cap. II punctul 2.1;
- b) In toate cazurile in care informatiile furnizate de utilizator sunt neadevarate, iar echipamentul nu reprezinta anomalii de functionare;
- c) In toate cazurile in care se constata ca interventia de service s-a efectuat datorita exploatarii necorespunzatoare a produsului/subansamblului/piesei de schimb, fara executarea operatiunilor de intretinere periodica conform prevederilor documentatiei tehnice a produsului (prezenta praf, filtre de impuritati colmatate, depuneri de calcar, etc).

3.2. IN PERIOADA DE POST-GARANTIE:

La toate interventiile, indiferent de cauza sau natura lor, cu exceptia defectiunilor cauzate de vicii ascunse, datorate producatorului.

SC ROMSTAL IMEX S.R.L.

