



- Denumirea și adresa organismului notificat:	ICECON - BUCUREȘTI
- Denumirea și adresa laboratorului intern:	KUMA PRODUKTER DANEMARCA ȘI KUMA ROMANIA

**KUMA ROMÂNIA S.R.L.**  
Camelia Olesen - Director Executiv

## GARANȚIE PRODUS

Garanția de produs se acordă conform prevederilor Legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiilor asociate acestora și O.G. 21/1992, republicată, privind protecția consumatorilor.

<b>GARANȚIE PRODUS *</b>	5 ani de la data livrării produsului în condițiile
* situația remedierilor pe durata garanției pe verso	îndeplinirii instrucțiunilor de folosire atașate
Durata medie de viață în condiții normale de utilizare	20 ani

**Toleranțe dimensionale: (-3) - (-5) mm**

**MARCA ÎNREGISTRATĂ A PRODUSULUI**

**KUMA**

**MATERIALE KUMA :**

**TESTAT CONFORM EN 14688-2015**

**Marmură KUMA** - finisaj mat și lucios (marmură compozită) Lavoare testate cf. standard EN 14688-2015

**Marmură KUMA antibacterian** - finisaj mat și lucios Lavoare testate cf. standard EN 14688-2015

**Granit KUMA** - finisaj mat și lucios (marmură compozită și granule granit natural) Lavoare testate cf. standard EN 14688-2015

**Granulon KUMA** - finisaj mat și lucios (marmură compozită + granule poliesterice) Lavoare testate cf. standard EN 14688-2015

**Graphalit, Graphalit Quartz și Graphalit Glass (cu Sticlă)** Lavoare testate cf. standard EN 14688-2015  
- finisaj mat (marmură compozita amestecată cu cuarțuri sau sticlă)

**Grasolit** -finisaj mat (marmură compozita și granule poliesterice foarte rezistente la zgâriere) Lavoare testate cf. standard EN 14688-2015

**Terasso - Pearl** - finisaj mat (mozaic marmură) Lavoare testate cf. standard EN 14688-2015

**Rector (solid surface)** - finisaj mat Lavoare testate cf. standard EN 14688-2015

Mostrele de material coloristice pot varia sensibil față de culoarea produsului finit.

Materialele închise la culoare pot prezenta puncte albe vizibile, iar suprafața trebuie întreținută cu mai multă grijă

pentru ca praful, calcarul din apă și fosolița zilnică pot afecta aspectul produsului KUMA

*Be different, Choose design, Choose KUMA*

## CONDIȚII DE GARANȚIE

Vă rugăm să verificați dacă ați primit produsul nedeteriorat. Dacă descoperiți defecte de fabricație vă rugăm să ne contactați imediat.

Este important să procedați astfel înainte de a începe fixarea produsului KUMA.

- Termenul de garanție începe de la data vânzării produsului și este de 5 ani.
- În cadrul termenului de garanție se asigură remedierea gratuită a defectelor apărute și reclamate de cumpărător sau înlocuirea produsului cu altul similar.
- În cazul solicitărilor de reparații în perioada de garanție, cumpărătorul va trebui să prezinte produsul însoțit de certificatul de garanție și factura / chitanța la unitatea de unde a achiziționat produsul, care se va îngriji de trimiterea produsului către KUMA România.
- În cazul remedierii produsului, durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care cumpărătorul a reclamat deficiențe la produs și până la data remedierii defectului.
- Cumpărătorul are obligația respectării instrucțiunilor de montaj / utilizare / întreținere.
- Garanția se referă la defectele apărute din eventuale vicii ascunse / imposibil de detectat la momentul vânzării și nu se extinde asupra părților casabile care pot suferi deteriorări din transport / manipulare defectuoasă / întreținere defectuoasă.

### Pierderea garanției:

- Neprezentarea facturii / chitanței / bonului fiscal împreună cu certificatul de garanție semnat.
- Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, depozitare, instalare-montaj, **întreținere** - precizate mai jos.
- Încredințarea produsului spre a fi remediat de alte firme / persoane nerecunoscute de vânzător.
- Desigilarea, montarea produsului de către persoane necalificate / neautorizate.
- Constatarea de către persoanele autorizate ale vânzătorului a faptului că defectul reclamat este din vina cumpărătorului (urme de lovitură, spărături sau alte urme cauzate de utilizare / întreținere defectuoasă).
- Prezentarea garanției se referă numai la greșelile de fabricație.

## INSTRUCȚIUNI DE FOLOSIRE PENTRU PRODUSELE KUMA ROMÂNIA

Felicități, tocmai ați achiziționat un produs KUMA, produs competitiv, **unic**, cu un design cald, un semn clar al calității

**Fixarea produselor KUMA:** recomandăm fixarea lavoarelor pe mască, conform conceptului KUMA; între perete și lavoar și între lavoar și masca aferentă / console prindere puneți un strat subțire de silicon pentru o mai bună etanșetate. De asemenea, produsele KUMA se pot fixa și pe console standardizate - oferite de KUMA România.

**Nu răspundem dacă produsul KUMA se montează pe alte tipuri de console care nu sunt adecvate încărcărilor grele.**

La fixarea lavoarelor pe console, dacă nu se optează pentru soluția KUMA de fixare, rugăm să acordați atenție instalării de console pentru încărcări grele în stânga și dreapta bolurilor, obligatoriu și evident pe laterale, în funcție de masa / lungimea lavoarului.

Lavoarele **KUMA** sunt prevăzute cu **orificiu de supraplin - debit orificiu clasa 10 sau fără orificiu de preaplin clasa 00** și orificiu pentru robinet, standardizate. lavoarele sunt destinate folosirii în băi și grupuri sanitare.

**Întreținerea: numai cu substanțe lichide - NEABRAZIVE.**

**Întreținerea produselor KUMA - marmură compozită, granulon, granit compozit - suprafețe lucioase:**

Produsele KUMA pot fi întreținute cu orice substanță de curățare normală, lichidă, dar nu utilizați niciodată substanțe de frecare sau bureți abrazivi. Nu frecați cu acetonă sau soluții acide. Recomandăm pentru curățare produsul **KUMA CLEAN**. Pentru a rămâne cu aceeași strălucire / luciu pe suprafața lavoarului recomandăm ca de 2 ori pe an să ștergeți lavoarul cu produsul **KUMA CARE**, pe care îl găsiți la firma noastră / distribuitor. Pentru îndepărtarea calcarului recomandăm folosirea produsului **KUMA SCRUB** de câte ori este nevoie.

**Întreținerea:** numai cu produse lichide, **neabrazive; nu frecați cu bureți abrazivi, cu acetonă sau soluții acide.**

**Întreținerea produselor KUMA din marmură compozită, granulon, granit compozit - finisaj lucios:**

- **KUMA CLEAN** pentru curățare; **KUMA CARE** folosit de 2 ori pe an pentru a da strălucire produsului și **KUMA SUPERSCUB** pentru îndepărtarea calcarului.

**Întreținerea produselor KUMA din marmură compozită, granulon, granit compozit, grasolit, graphalit, graphalit glass, graphalit quartz, terasso - pearl, rector - finisaj semigloss (mat):**

- **KUMA CLEAN** pentru curățare; **KUMA SEAL** folosit de 4 - 6 ori pe an pentru a satina produsul și **KUMA SUPERSCUB** pentru îndepărtarea calcarului.

**Coloranții din vopsele de păr pot afecta produsele KUMA.**