

DECLARATIE DE PERFORMANTA PRODUS
Nr.37-SRAC CERT-atestare conformitate cu standardul SR EN14688-A1-2018-CE

Kuma Romania Srl in calitate de producator declara pe propria raspundere, că a fost efectuată atestarea conformității produsului LAVOAR conform standard EN14688-A1:2018 si ca produsele pentru care s-a emis prezentul document corespund procedeele de fabricatie atestate.
Declaratia de Performanta Produs se emite conform cu Regulamentul UE 574/2014 al Comisiei Europene.

Nr.Declaratie=Nr. Factura..... /Data

DENUMIRE PRODUS : LAVOAR
Tolerante dimensionale :(-3) - (+5) mm

MARCA INREGISTRATA A PRODUSULUI

KUMA®

MATERIALE KUMA :

Marmura KUMA – finisaj mat satinat si lucios (marmura compozita)
Granit KUMA – finisaj mat satinat si lucios (marmura compozita si granule granit natural)
Granulon KUMA- finisaj mat satinat si lucios (marmura compozita + granule poliesteric)
Terasso-Pearl – finisaj mat satinat(perle sidefate)

Graphalit , Graphalit Quarz finisaj mat satinat (marmura compozita amestecata cu quarturi)

Grasolit-finisaj mat satinat (marmura compozita si granule poliesteric foarte rezistente la zgariere)

Rector (solid surface)- finisaj mat satinat

Mostrele de material coloristice pot varia sensibil fata de culoarea produsului finit .
Prin polisarea suprafetelor apar mici zgarieturi care formeaza urme circulare discrete, dar vizibile sub lumina puternica. Aceste urme circulare nu sunt motiv de reclamatie.
Materialele inchise la culoare , pot prezenta puncte albe vizibile, variatie coloristica in suprafata, iar suprafata trebuie intretinuta cu mai multa grija pentru ca praful, zgarieturile, calcarul din apa si folosinta zilnica pot afecta aspectul produsului KUMA; acesta NU este un viciu ascuns, ci provine din intretinere necorespunzatoare si nu reprezinta motiv de reclamatie neconformitate de produs . Produsele KUMA de intretinere pot diminua eventuale uzuri pe aceste tipuri de materiale inchise la culoare.

NOTA : Toate produsele KUMA sunt unice din punct de vedere coloristic. Venatura in cazul produselor din marmura cu insertie sau Rector Flow este de asemenea unica si insertia nu este distribuita uniform. Anumite nuante mai deschise sau mai inchise din insertie nu sunt considerate neconformitati.

Testat cf.SR-EN14688-A1 :2018

Lavoare testate cf. standard EN 14688-A1-2018

Lavoare testate cf. standard EN 14688-A1-2018

Lavoare testate cf. standard EN 14688-A1-2018

Lavoare testate cf. standard EN 14688-A1-2018

Lavoare testate cf. standard EN 14688-A1-2018

Lavoare testate cf. standard EN 14688-A1-2018

Lavoare testate cf. standard EN 14688-A1-2018

GARANTIE PRODUS KUMA

* situatia remedierilor pe durata garantiei pe verso

DURATA MEDIE DE VIATA IN CONDITII NORMALE DE UTILIZARE

Garantia de produs se acorda conform prevederilor Legii 449/2021 (cu amendamentele ulterioare) privind vanzarea produselor si garantiilor asociate acestora si legislatia in vigoare privind protectia consumatorilor.

5 ani de la data facturarii produsului in conditiile indeplinirii instructiunilor de folosire atasate

20 ani

Performantele produsului si testele efectuate conform standard SR EN14688-A1-2018- CE

1. COD UNIC IDENTIFICARE PRODUS : LAVOAR
2. UTILIZARE PRECONIZATA : BAI-PH (igiena personala)
3. PRODUCATOR : KUMA ROMANIA Adresa : BANESTI, PRAHOVA, Str.Stupini, 85B-ROMANIA
4. Reprezentant autorizat : -
5. Sistem de evaluare si verificare a constantei performantei : sistem 4
- 6.a Standard armonizat : -
- Organism notificat : -

6.b Document de evaluare european : EN14688-A1-din 2018 Document normativ de referinta : SR EN14688- A1 din 2018
7.Performanta declarata- cf.tabel. Testele 5.5 ;5.6 ;5.7 ; 5.8 sunt efectuate la laboratoarele ICECON –nr.raport incercare:RI-21.01.005/12.02.2021

Distribuite in magazine specializate cu acordul producatorului, conform normelor Uniunii Europene privind marcele inregistrate.

Unitatea autorizata pentru service : KUMA Romania SRL/ Banesti-Prahova, Str.Stupini, 85B.

KUMA ROMANIA SRL
Semnatura/Stampila

INSTRUCTIUNI FOLOSIRE-INTRETINERE PRODUS KUMA

Felicitari, tocmai ati achizitionat un produs KUMA, produs competitiv, **unic**, cu un design cald, un semn clar al calitatii :
Fii diferit, alege design-ul, alege KUMA !

Conditii de garantie :

Va rugam sa verificati daca ati primit produsul nedeteriorat. Daca descoperiti defecte de fabricatie va rugam sa ne contactati imediat. Este important sa procedati astfel inainte de a incepe fixarea produsului KUMA

- Termenul de garantie incepe de la data vanzarii produsului si este de 5 ani.
- In cadrul termenului de garantie se asigura remedierea gratuita a defectelor aparute si reclamate de cumparator sau inlocuirea produsului cu altul similar.
- In cazul solicitarilor de reparatii in perioada de garantie, cumparatorul va trebui sa prezinte produsul insotit de certificatul de garantie si factura/chitanta la unitatea de unde a achizitionat produsul, care se va ingriji de trimiterea produsului catre KUMA Romania.
- In cazul remedierii produsului, durata termenului de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data la care cumparatorul a reclamat deficiente la produs si pana la data remedierii defectului.
- Cumparatorul are obligatia respectarii instructiunilor de montaj/ utilizare/intretinere
- Garantia se refera la defectele aparute din eventuale vicii ascunse/imposibil de detectat la momentul vanzarii si nu se extinde asupra partilor casabile care pot suferi deteriorari din transport/manipulare defectuasa/ intretinere defectuasa.

Pierderea garantiei :

- Neprezentarea facturii/chitantei/bonului fiscal impreuna cu certificatul de garantie semnat
- Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de transport, manipulare, depozitare, instalare, **intretinere** – precizate mai jos.
- Incredintarea produsului spre a fi remediat de alte firme/persoane nerecunoscute de vanzator.
- Desigilarea, montarea produsului de catre persoane necalificate/neautorizate.
- Constatarea de catre persoanele autorizate ale vanzatorului a faptului ca defectul reclamat este din vina cumparatorului (urme de lovituri,sparturi sau alte urme cauzate de utilizare/intretinere defectuoase).

Prezenta garantie se refera numai la greselile de fabricatie.

Fixarea produselor KUMA : recomandam fixarea lavoarelor pe masca MDF, conform conceptului KUMA ; intre perete si lavoar **si** intre lavoar si masca aferenta/console prindere puneti un strat subtire de silicon pentru o mai buna etanseitate. De asemenea, produsele KUMA se pot fixa si pe console standardizate – oferite de KUMA Romania.**Nu raspundem daca produsul KUMA se monteaza pe alte tipuri de console care nu sunt adecvate incarcarilor grele.**

La fixarea lavoarelor pe console, daca NU se opteaza pentru solutia KUMA de fixare, rugam sa acordati atentie instalarii de console ptr.incarcari grele in stanga si dreapta bolurilor obligatoriu si evident pe laterale, in functie de masa/lungimea lavoarului.

Lavoarele KUMA sunt prevazute **cu orificiu de supraplin – debit orificiu clasa 10 sau fara orificiu de preaplin clasa 00** si orificiu pentru robinet, standardizate. Lavoarele sunt destinate folosirii in bai/grupuri sanitare publice

Vă rugăm să rețineți: la tipurile de lavoare cu baza plată poate rămâne apă pe fundul bazinului.

Intretinerea: numai cu substante lichide, **NEABRAZIVE**

Nu folositi obiecte care pot zgaria lavoarul, se poate observa strat superficial diferit de masa materialului, in special la granit mat satinat/lucios si grasolit.

Folositi setul KUMA CARE KIT pentru toate tipurile de suprafete si materiale

KUMA CLEAN- detergentul perfect pentru curatarea zilnica a tuturor materialelor KUMA

KUMA SUPERSCRUB-crema de curatare perfecta pentru curatarea ocazionala , dar temeinica a tuturor materialelor. Aplicata imediat inlatura petele cum ar fi cele de cafea, vin rosu, suc de sfecla, etc.

KUMA LIME- substanta care dizolva eficient cele mai dificile depuneri de calcar-de exemplu cele din jurul ventilului si bateriei. **ATENTIE : LIME nu se foloseste pentru materialele Pearl sau Terasso**

KUMA SEAL - este creat pentru pastrarea suprafetei si a aduce la viata blatul de bucatarie/lavoarul de baie astfel incat sa arate ca si nou. **Se foloseste de 1-3 ori pe an.**

Toate produsele KUMA de intretinere se folosesc conform instructiunilor de pe cutii.

Achizitia se poate face direct de la KUMA Romania sau de pe site-ul www.lavoare-online.ro

Colorantii din vopselele de par pot afecta stralucirea produselor KUMA. Contactati-ne pentru cea mai potrivita solutie de remediere.

Solutiile acide sau care pot pata/colora se vor clati imediat cu apa pentru a evita patrunderea in suprafata lavoarului si afectarea acesteia.

Nu lasati tigari aprinse pe suprafata lavoarului KUMA. In cazul in care se intampla acest lucru, va rugam sa sunati distribuitorul KUMA cel mai apropiat pentru remedierea acestuia cu substanta adecvata pusa la dispozitie de producator ; operatiunea este contracost si nu face parte din garantie

Pentru materialele Pearl și Graphalite® Quartz, datorită metodelor de producție, pot apărea goluri de aer nesemnificative și/sau câteva pietre pot sari în timp. Găurile mici/golurile de aer care pot apărea nu afectează utilizarea sau durabilitatea produsului și nu justifică reclamații.

Avariile minore, zgârieturile superficiale, piatra sarită / spartă pot fi reparate cu un kit de reparații care se poate achizitiona de la KUMA.

Lavoarele/blaturile KUMA se instaleaza in spatii incalzite, cu temperatura ambientala adecvata locuirii.
NU se supun caldurii / incalzirii **directe (cu radiatoare sau alte surse)**

Manipulare lavoar despachetat:

Intotdeauna se ridica si manipuleaza lavoarul vertical si se asigura sprijin corespunzator pe toata lungimea. Nu se prinde de capete si nu se manipuleaza culcat, pe orizontala. NU se folosesc ramele, decupajele sau gaurile din lavoar pentru a prinde si manipula produsul.

Transport:

Lavoarele/blaturile KUMA se transporta in cutii de carton KUMA, asezate conform sagetilor indicatoare de pe cutii, pe suprafete plane, cu sprijin pe toata suprafata.

Depozitare:

Produsele KUMA impachetate in cutii de carton KUMA si in folie de plastic trebuie depozitate in spatii inchise, aerisite. **Termenul maxim de depozitare in cutie de carton si folie de plastic este de 2 luni.** In cazul in care nu montati produsele KUMA imediat dupa achizitionare, si le scoateti din cutie, rugam ca ele sa fie asezate cu bolul(cuva) in jos, **pe o suprafata plana.**

Pentru proiecte gen hotel, office building, spatii publice recomandam ca folia de protectie de pe lavoar sa fie indepartata, la inaugurarea obiectivului.

In cazul achizitionarii prin distribuitori/constructori/instalatori, aceasta garantie si Instructiuni vor ajunge obligatoriu la clientul final.

Distribuitorii KUMA care vand /livreaza/instaleaza produsele KUMA la utilizatorii finali, au responsabilitatea deplina de a-i informa pe acestia asupra modului de folosire/ intretinere a produselor KUMA. Orice greseala in instalare/ intretinere, nu intra in responsabilitatea firmei KUMA.

CICLUL DE VIATA AL PRODUSULUI: KUMA recomanda reconditionarea produsului cu ajutorul unui KIT pus la dispozitie de KUMA, sau apelati la serviciile de service – operatie de reconditionare la client. Daca produsul nu poate fi reconditionat, recomandam sa respectati legislatia in vigoare si sa tratati acest deșeu conform-deșeu din constructii. Nu aruncati lavoarul/blatul la intamplare.

Pentru mobilier și produse auxiliare (ventile/sifoane):

Perioada de garanție poate fi de doi (2) ani în următoarele conditii:

Odată ce produsul a fost instalat și întreținut corect, pot apărea probleme din alte motive care nu depind de producător si care vor trebui clarificate în laboratorul producătorilor (România, Franța și Italia)

În consecință, fiecare produs/componentă defectă trebuie returnată producătorului pentru inspecție.

În absența oricărei dovezi, reclamațiile nu vor fi acceptate.

Pentru orice detalii referitoare la produsele noastre va rugam sa ne contactati la urmatoarele numere de telefon :

Tel 0244 348596 ; 0244-306067 ;

Comuna BANESTI-jud.Prahova, Str.Stupini,85B (DN1)

e-mail : office@kumaromania.ro; retail@kumaromania.ro

www.kumaromania.ro



rev.2-Iunie 2022

EN14688-A1-2018-Lavoare Bai

[illegible]