

INSTRUCȚIUNI DE ÎNTREȚINERE ȘI FOLOSIRE CERTIFICAT DE GARANȚIE

Stimate client,

Vă mulțumim pentru că ați ales un produs KLUDI.

Dacă veți respecta instrucțiunile de întreținere și curățare, produsele vor avea o durată de viață îndelungată.

În cazul în care aveți, totuși, nemulțumiri, vă rugăm să luați legătura cu unitatea de la care ați achiziționat produsul.

Instrucțiuni de întreținere și curățare

Curățați componentele în mod regulat pentru a preveni acumularea de murdărie.

Pentru curățarea regulată, folosiți numai substanțe neutre sau agenți de curățare pe bază de acid citric.

Spray-urile de curățare se vor folosi prin pulverizare pe materialul textil utilizat pentru curățare.

Dozarea și durata de acțiune a agentului de curățare se vor stabili în funcție de gradul de murdărie. Nu lăsați niciodată agentul de curățare să acționeze mai mult decât este necesar.

Clătiți componentele cu apă și ștergeți-le cu o cârpă moale.

Nu folosiți:

- abrazivi pentru curățare
- agenți de curățare care conțin substanțe volatile, acid clorhidric sau acid acetic
- agenți de curățare care conțin înălbitor cu clor

Observație:

Curățarea după utilizare a produsului, prelungește durata lui de viață. Este obligatorie utilizarea filtrelor de impurități 80-100 µm.

Este obligatorie utilizarea instalațiilor de dedurizare a apei în cazul în care cantitatea de calcar și duritatea apei sunt mult peste limita admisă.

Atenție:

Reclamațiile în perioada de garanție nu vor fi luate în considerare în cazul în care deteriorările reclamate se datorează nerespectării instrucțiunilor de întreținere și curățare sau au fost cauzate de intervenții neautorizate. În cazul în care suprafața bateriei prezintă modificări de aspect, ca urmare a folosirii unor substanțe de curățare neadecvate, Kludi România S.R.L. nu își asumă responsabilitatea și astfel produsul își va pierde garanția.

Produsul.....cod.....

KLUDI România S.R.L. acordă 5 ani garanție comercială de la data achiziționării. Condițiile de garanție se acordă în conformitate cu prevederile OUG nr.140/2021.

Piese ce sunt supuse unui grad ridicat de uzură beneficiază de 2 ani garanție legală – furtune de duș, pare de dus, racorduri flexibile. Accesorii beneficiază de 2 ani garanție legală. Service postgaranție și piese de schimb – 10 ani de la data scoaterii din producție a produsului.

Orice măsură reparatorie nu poate depăși 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștință KLUDI România S.R.L lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul către KLUDI România S.R.L ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare preluare. Dacă se constată că produsul nu poate fi reparat, va proceda la înlocuirea acestuia.

Durata medie de utilizare a produselor KLUDI este de 120 de luni mai puțin piesele ce sunt supuse unui grad ridicat de uzură - furtune de duș, pare de dus, racorduri flexibile sau accesorii care au o durată medie de utilizare de 60 de luni.

Se completează de către Vânzător	Firma:
Data cumpărării	Semnătura și ștampila
ziua luna anul	

TICHET DE GARANȚIE	
Produsul	Data anunțării defectului
Cod produs	Data reparării
Data	Descrierea defecțiunilor reclamate
Semnătura și ștampila	Descrierea defecțiunii remediate
	Unitatea de service
	Nr. deviz
	Data
	Semnătura și ștampila