

ViClean-I 100 After Sales

Material für Technischen Schulungen / Material for Technical Trainings

Grundlagen / Basics

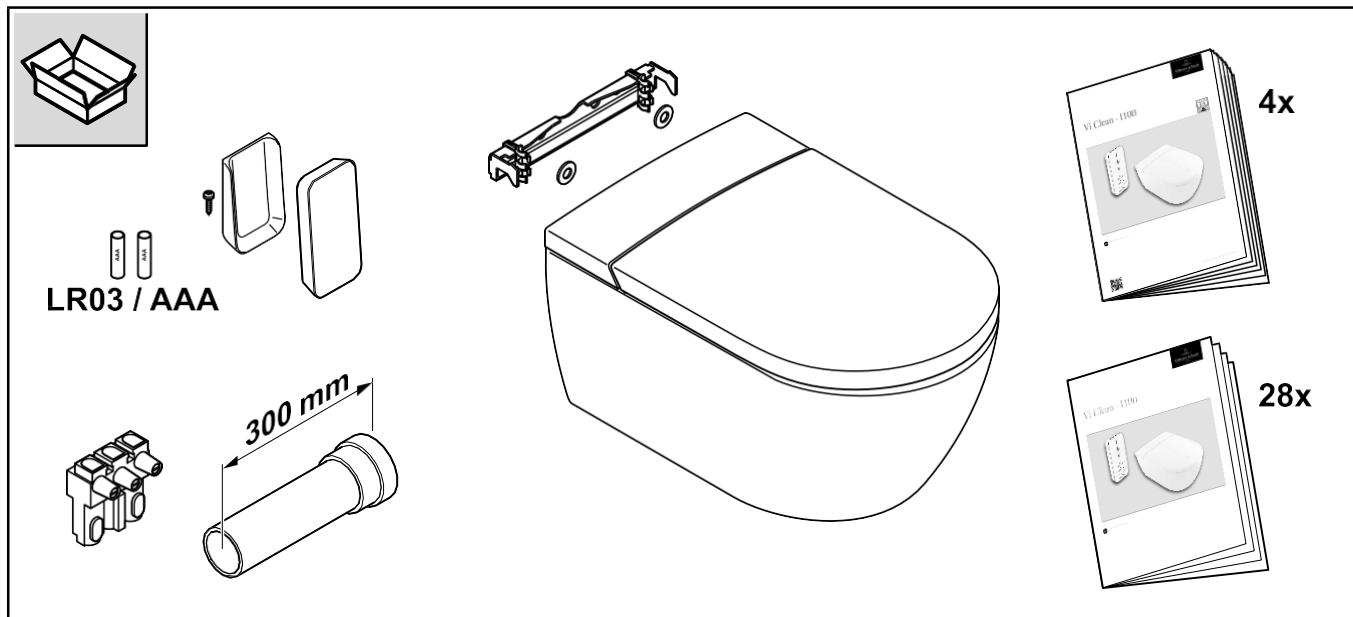
Name:
ViClean-I 100

Art. Nr.:
V0E100

Market:
EMEA



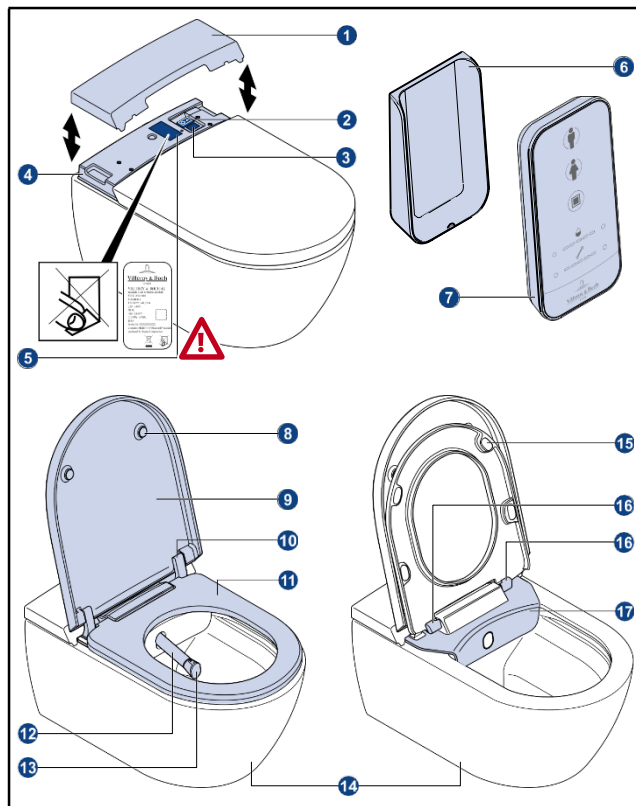
Lieferumfang/Delivered Items



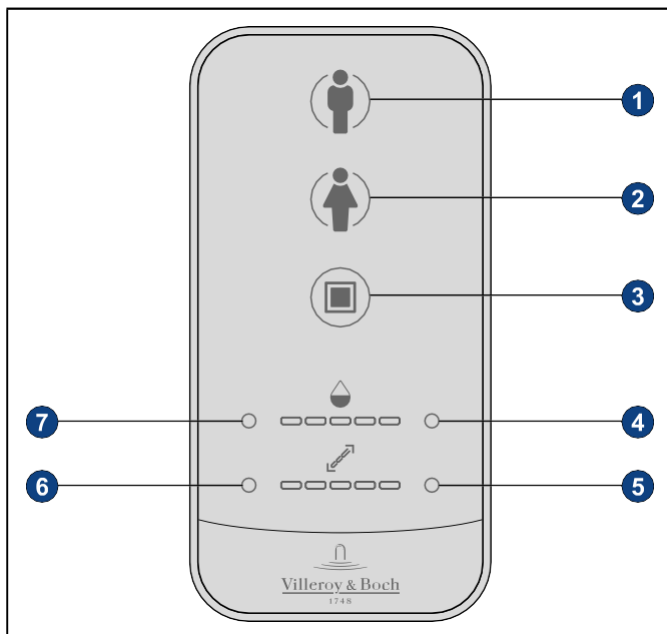
DUSCHFUNKTIONEN	
Gesäßdusche	•
Ladydusche	•
Innovative Komfortdusche	HarmonicWave-Duschstrahl
Einstellung der Temperatur, Strahlstärke und Duschdüsenposition	5Stufen
HYGIENE	
Automatische Vor- und Nachreinigung der Düse mit Frischwasser	•
DirectFlush-Technologie	•
CeramicPlus-Oberfläche	•
QuickRelease-Mechanismus	•
InvisibleJet-Technologie	•
Duroplast-WC-Sitz	•

KOMFORT	
SoftClosing-Funktion	•
Fernbedienung	•
Sitzheizung	-
Nachtlicht	-
Individuelle einstellbare Benutzerprofile	via App
Warmluftföhn	-
Automatische Geruchsabsaugung	-
Automatisches Öffnen/Schließen von Deckel und Sitz	-
ViClean App	•

- 1 Hintere Abdeckung
- 2 Schalter EIN/AUS
- 3 Servicedisplay
- 4 Serviceabdeckung
- 5 Produktetikett mit Seriennummer
- 6 Wandhalterung der Fernbedienung
- 7 Fernbedienung
- 8 Deckelpuffer
- 9 Deckel
- 10 Scharnierabdeckung
- 11 Sitz
- 12 Duschküpe
- 13 Düsenkopf
- 14 Keramik
- 15 Sitzpuffer
- 16 QuickRelease
- 17 Quarryl®-Panel



- 1 Rear cover
- 2 ON/OFF switch
- 3 Service display
- 4 Service cover
- 5 Product label with serial number
- 6 Wall mount for remote control
- 7 Remote control
- 8 Lid buffer
- 9 Lid
- 10 Hinge cover
- 11 Seat
- 12 Shower nozzle
- 13 Nozzle head
- 14 Ceramic
- 15 Seat buffer
- 16 QuickRelease
- 17 Quarryl® panel



- 1 Gesäßdusche / Rearwash
- 2 Ladydusche / Ladywash
- 3 Stopp / Stop
- 4 Wasserstrahlstärke erhöhen / Increase water volume
- 5 Duschdüsenposition nach vorne / Nozzle position forward
- 6 Duschdüsenposition nach hinten / Nozzle position backwards
- 7 Wasserstrahlstärke verringern / Decrease water volume

Technische Daten / Technical Data

Kategorie		Beschreibung
Modell		ViClean-I 100
Versorgungsspannung		220 -240 VWechselspannung, 50 Hz
Nennleistungsaufnahme		960 W (Wassertemperatur 15±5 °C, Volumenstrom 500 ml/min)
Maximale Leistungsaufnahme		1344 W
Batterien (2x) für Fernbedienung		Typ: LR03/AAA
WC	Spülwasserverbrauch	3/4,5 l
	Abgangsdurchmesser	110 mm
	Abgang	Abgang waagerecht
Duschkfunktionen	Wasservolumenstrom	300-520 ml/min
	Modus	Durchlauferhitzer
	Wassertemperatur	30 -40 °C (5 Temperaturstufen)
	Leistungsaufnahme des Heizelements	480 -1344 W
	Sicherheitseinrichtung	Typ AB
	Einstellbare Duschküsenposition	5 Stufen
Schutzklasse		IPX4
Wasserzulaufdruck		Min. erforderlicher Wasserdruck: 0,1 MPa (dynamisch) Max. erlaubter Wasserdruck: 1,0 MPa (statisch)
Wasserzulauftemperatur		10 -35 °C
Betriebsumgebungstemperatur		15 -40 °C
Abmessungen (Länge x Breite x Höhe)		595 mm x 385 mm x 400 mm
Gewicht		32 kg

Stufen:

1. 300 ml/min
2. 355 ml/min
3. 410 ml/min
4. 465 ml/min
5. 520 ml/min

Stufen:

1. 30 ± 2 °C
2. 32,5 ± 2 °C
3. 35 ± 2 °C
4. 37,5 ± 2 °C
5. 40 ± 2 °C

Technische Daten / Technical Data

Category		Description
Model		ViClean-I 100
Supply voltage		220 -240 VAC, 50 Hz
Nominal power consumption		960 W (water temperature 15±5 °C, flow rate 500 ml/min.)
Maximum power consumption		1344 W
Batteries (2x) for remote control		Type: LR03/AAA
Toilet	Flush water consumption	3/4.5 l
	Outlet diameter	110 mm
	Outlet	Horizontal outlet
Shower functions	Water flow rate	300-520 ml/min.
	Mode	Flow heater
	Water temperature	30 -40 °C (5 temperature levels)
	Power consumption of the heating element	480 -1344 W
	Safety device	Type AB
	Adjustable nozzle position	5 levels
Protection rating		IPX4
Water inlet pressure		Min. water pressure required: 0.1 MPa (dynamic) Max. permissible water pressure: 1.0 MPa (static)
Water inlet temperature		10 -35 °C
Ambient temperature for operation		15 -40 °C
Dimensions (length x width x height)		595 mm x 385 mm x 400 mm
Weight		32 kg

Stufen:

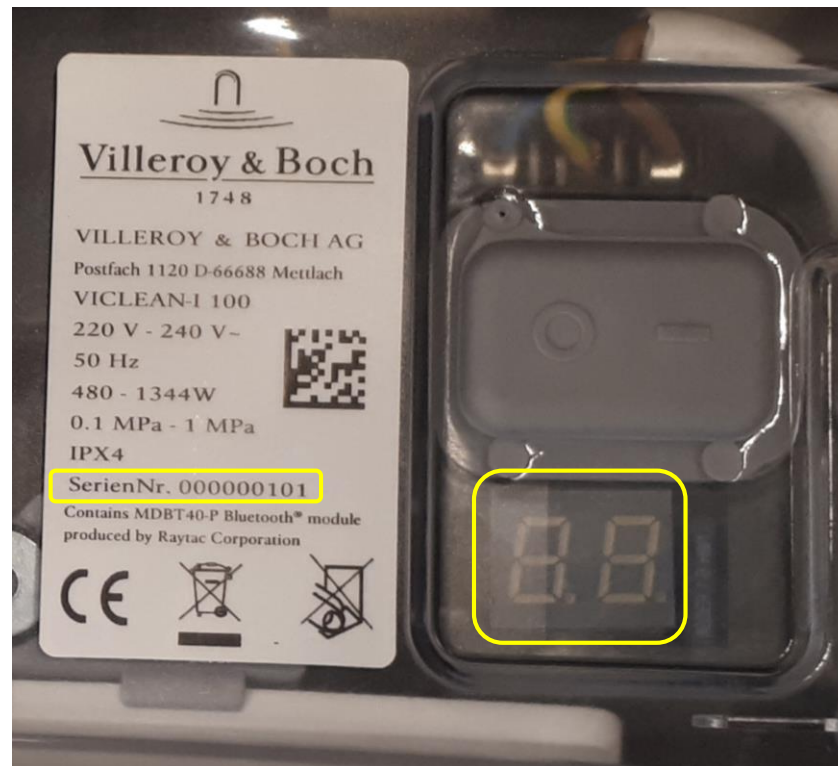
1. 300 ml/min
2. 355 ml/min
3. 410 ml/min
4. 465 ml/min
5. 520 ml/min

Stufen:

1. 30 ± 2 °C
2. 32,5 ± 2 °C
3. 34 ± 2 °C
4. 37,5 ± 2 °C
5. 40 ± 2 °C

Service Process

1. Seriennummer / Serial number
2. Fehlercode TAD / Error code TAD
3. Fehlerort / Error spot
4. ViCleanTrace.log & ViCleanError.log Dateien /
ViCleanTrace.log & ViCleanError.log files
5. Bilder & Videos / Pictures and videos



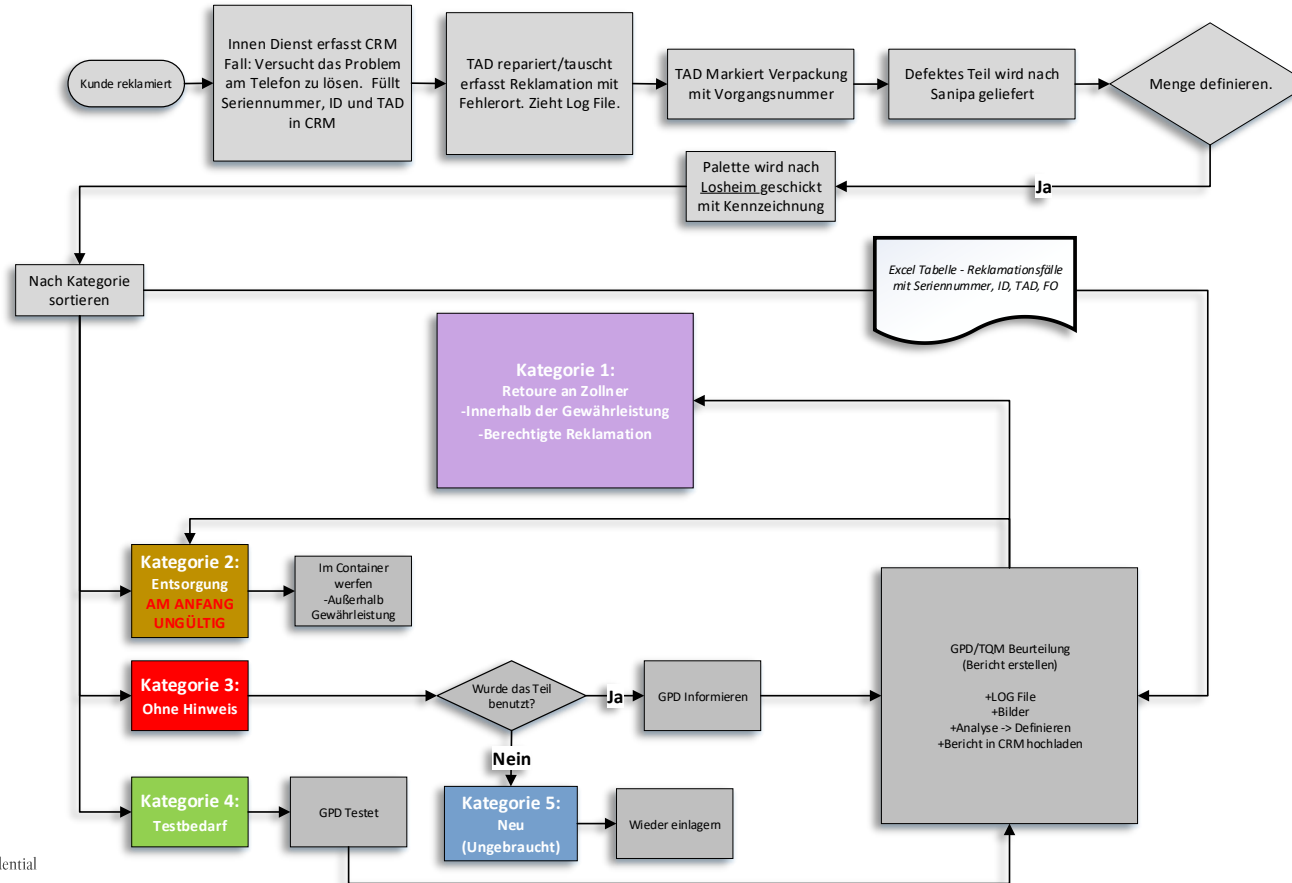
ViCleanTrace.log & ViCleanError.log

- Service App wird benötigt
- Die App lädt die Daten vom ViClean via Bluetooth und erzeugt die zwei Dateien:
 - ViCleanTrace.log – Enthält die Historie der Einheit
 - ViCleanError.log – Enthält die Liste von Fehler
- Service app is needed
- The app loads the data from the ViClean via Bluetooth and generates two files:
 - ViCleanTrace.log – Contains the unit's history
 - ViCleanError.log – Contains the list of errors



- Kann das Produkt „flashen“, bzw. die letzte Software Version am Produkt installieren.
- Kann die log Daten vom Produkt erzeugen
- Can „flash“ the product or install the latest software version in it.
- Can generate the log files from the product.

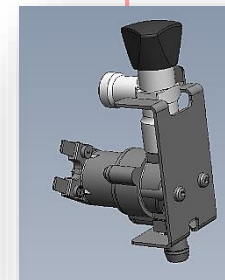
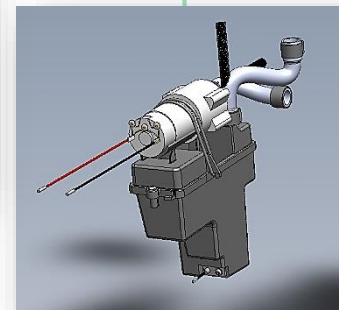
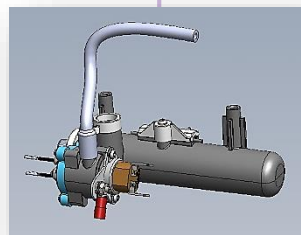
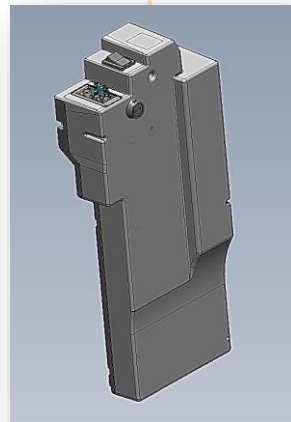
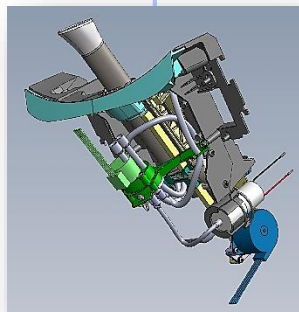




Fehlercodes TAD / Error codes TAD

Fehlercode ID: 58 Nicht funktionierende Elektronik/ Licht

	1				2			3					4				5
Fehler Ort Error Place	Wascheinheit Washer module				Elektronikbox Electronic box			Durchlauferhitzer Instant heater					Sicherheitseinrichtung Protection unit				Wasserzulaufventile Valve assembly
Fehler code TAD Error code TAD	11	12	13	15	21	22	23	31	32	33	34	35	42	43	44	45	51



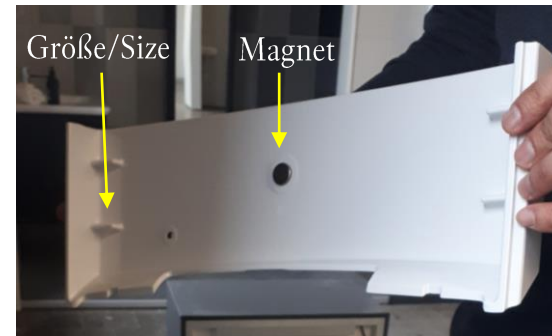
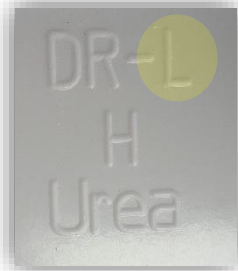
Sichtbare Teile / Visible Parts

Rear cover/ Hintere Abdeckung

- Es gibt zwei Größen (kurz und lang), je nachdem welche Keramiktoleranzen vorhanden sind / There are two sizes, depending on the ceramic tolerances.
- Kurz/Short (S): V99097



- Lang/Long (L): V99096



Düsenkopf / Nozzle head

- Betätigen Sie gleichzeitig die beiden Tasten zur Regulierung des Wasservolumens für mindestens fünf Sekunden.



Durch das daraufhin folgende dreimalige Aufleuchten der LED-Anzeigen wird die Aktivierung des Expertenmodus angezeigt.

Betätigen Sie die Taste zum Herausfahren der Duschdüse.

⇒ Die Duschdüse fährt aus dem Quarryl® -Panel heraus.



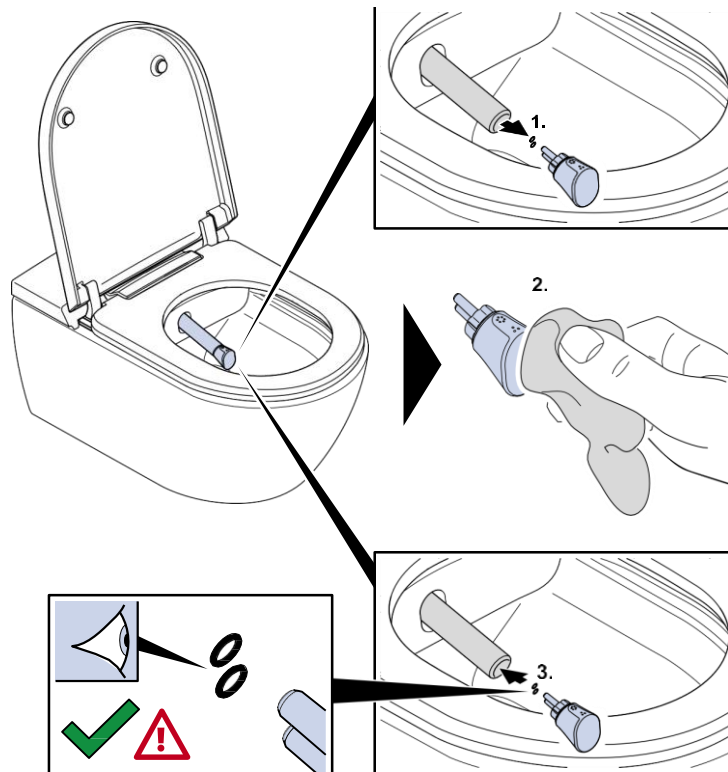
1. Entfernen Sie den Düsenkopf.
 2. Reinigen Sie den Düsenkopf.
 3. Reinigen Sie die gesamte Düse.
 4. Stecken Sie den gereinigten Düsenkopf wieder in die dafür vorgesehene Stelle.
- Betätigen Sie die Taste zum Hereinfahren der Duschdüse.



⇒ Die Duschdüse fährt zurück.

Werden nach dem Herausfahren der Duschdüse keine Tasten betätigt, fährt die Duschdüse nach zehn Minuten zurück in ihre Ausgangsposition.

Wird die Stopp-Taste bei herausgefahrener Duschdüse betätigt, wird der Expertenmodus deaktiviert und die Duschdüse fährt zurück in ihre Ausgangsposition.



Düsenkopf / Nozzle head

- Press the two buttons for regulation of the water volume simultaneously for at least five seconds.



The LEDs then light up three times indicating that expert mode has been activated.

- Press the button to drive the shower nozzle out.
- ⇒ The shower nozzle drives out of the Quaryl® panel.



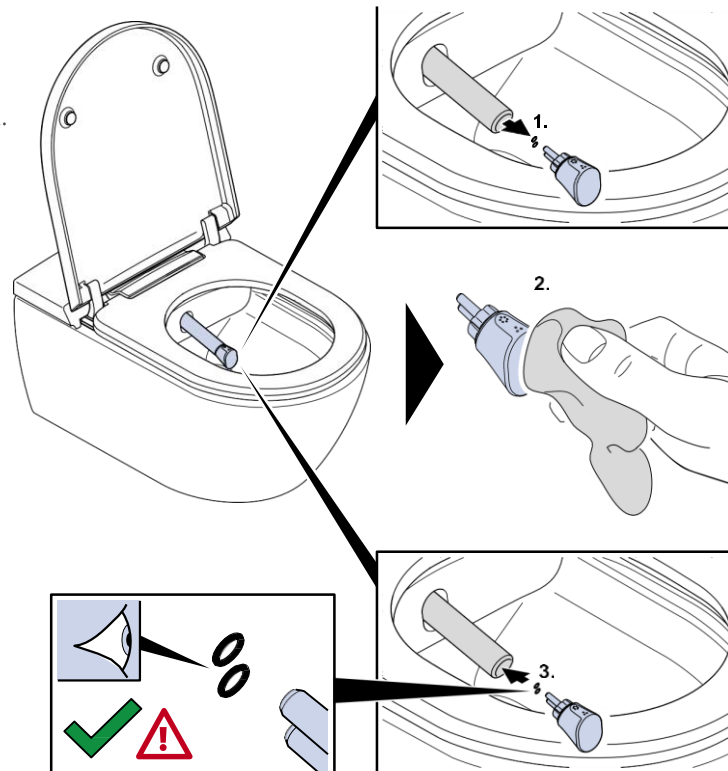
1. Remove the nozzle head.
 2. Clean the nozzle head.
 3. Clean the complete nozzle.
 4. Insert the clean nozzle head in its mounting again.
- Press the button to drive the shower nozzle in.



⇒ The shower nozzle now retracts.

If no button is pressed after driving the shower nozzle out, it retracts to its starting position after 10 minutes.

If the stop button is pressed while the nozzle is out, expert mode is deactivated and the shower nozzle drives back to its starting position.



Fernbedienung Verbinden / Remote control pairing

Um die Fernbedienung mit Ihrem ViClean-I 100 zu verbinden, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Schalten Sie Ihr ViClean-I 100 aus.
- Schalten Sie Ihr ViClean-I 100 an.
- Betätigen Sie gleichzeitig die beiden Tasten zur Regulierung des Wasservolumens für mindestens fünf Sekunden.



Durch das daraufhin folgende dreimalige Aufleuchten der LED-Anzeigen wird die Aktivierung des Expertenmodus angezeigt.

- Betätigen Sie im Expertenmodus die Gesäßdusche-Taste.



- Durch das Betätigen der Gesäßdusche-Taste ist die Fernbedienung im Such-Modus. Im Such-Modus können Sie die Fernbedienung mit Ihrem ViClean-I 100 über Bluetooth verbinden.

⇒ Ihr ViClean-I 100 verbindet sich automatisch mit Ihrer Fernbedienung.
⇒ Ist der Verbindungsprozess erfolgreich, verlässt die Fernbedienung automatisch den Expertenmodus und die LED-Anzeigen leuchten drei mal auf.

To connect the remote control to your ViClean-I 100, proceed as follows:

- Switch your ViClean-I 100 off.
- Switch your ViClean-I 100 on.
- Press the two buttons for regulation of the water volume simultaneously for at least five seconds.



The LEDs then light up three times indicating that expert mode has been activated.

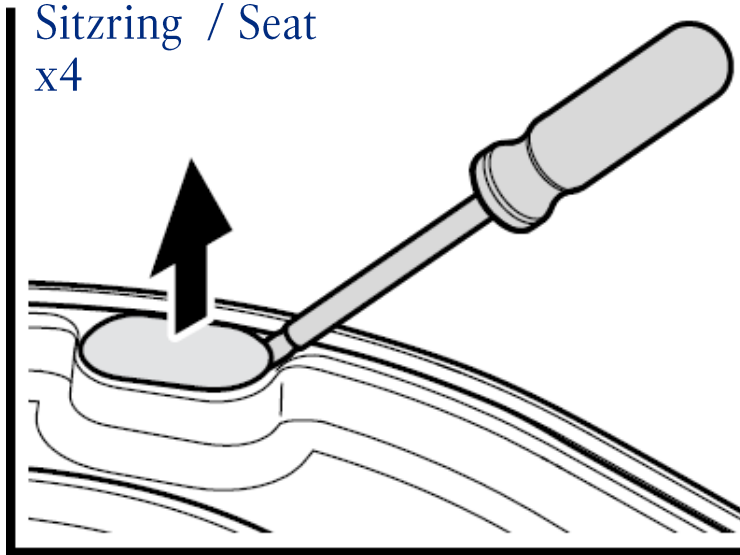
- In expert mode, press the Rear wash button.



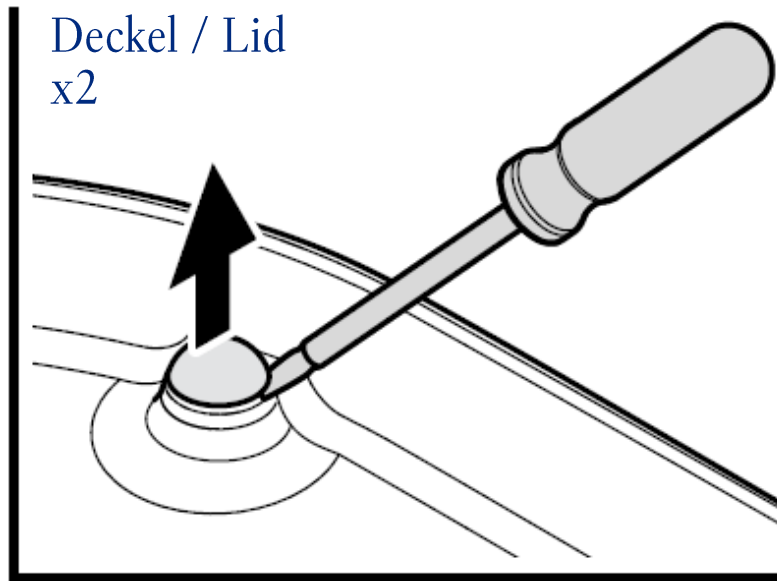
- Pressing the Rear wash button puts the remote control in search mode. In search mode you can connect the remote control with your ViClean-I 100 via Bluetooth.

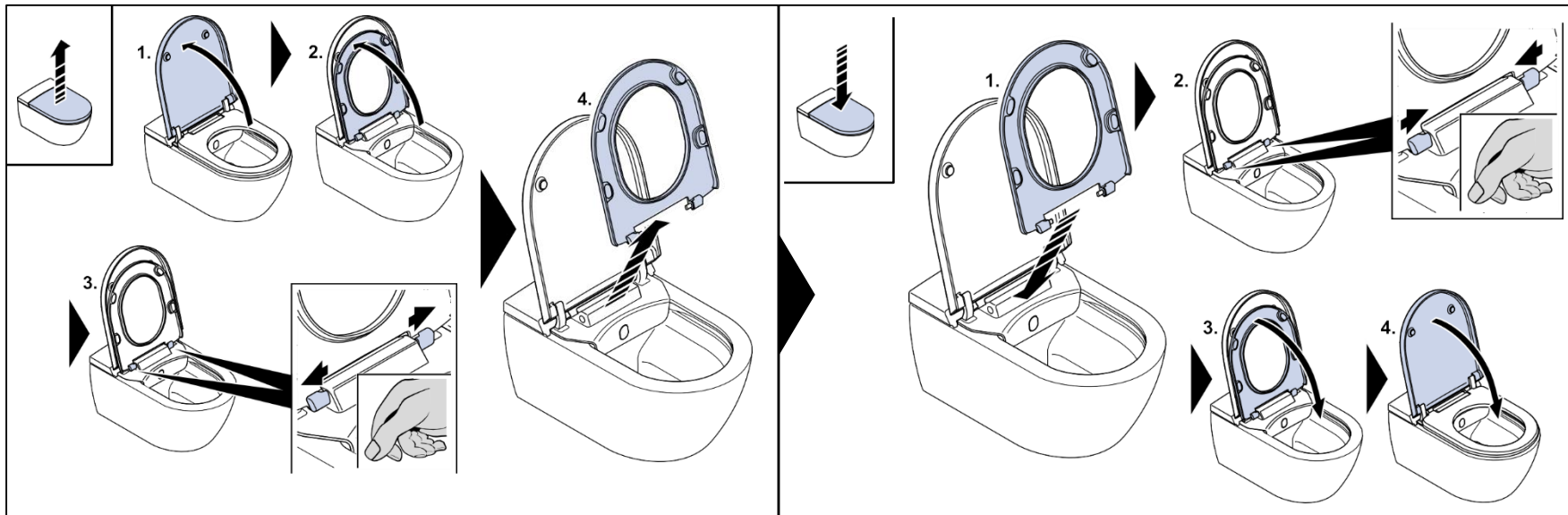
⇒ Your ViClean-I 100 connects automatically with your remote control.
⇒ When the connection process has finished successfully, the remote control leaves expert mode automatically and the LEDs light up three times.

Sitzring / Seat
x4



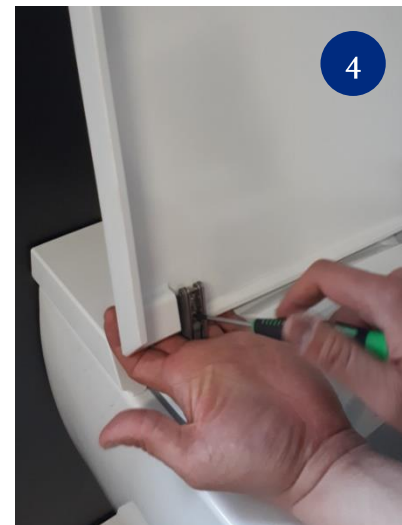
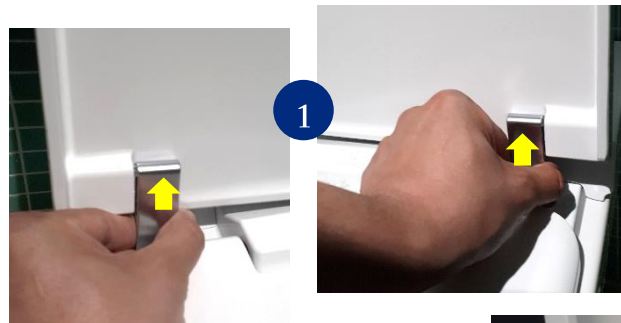
Deckel / Lid
x2





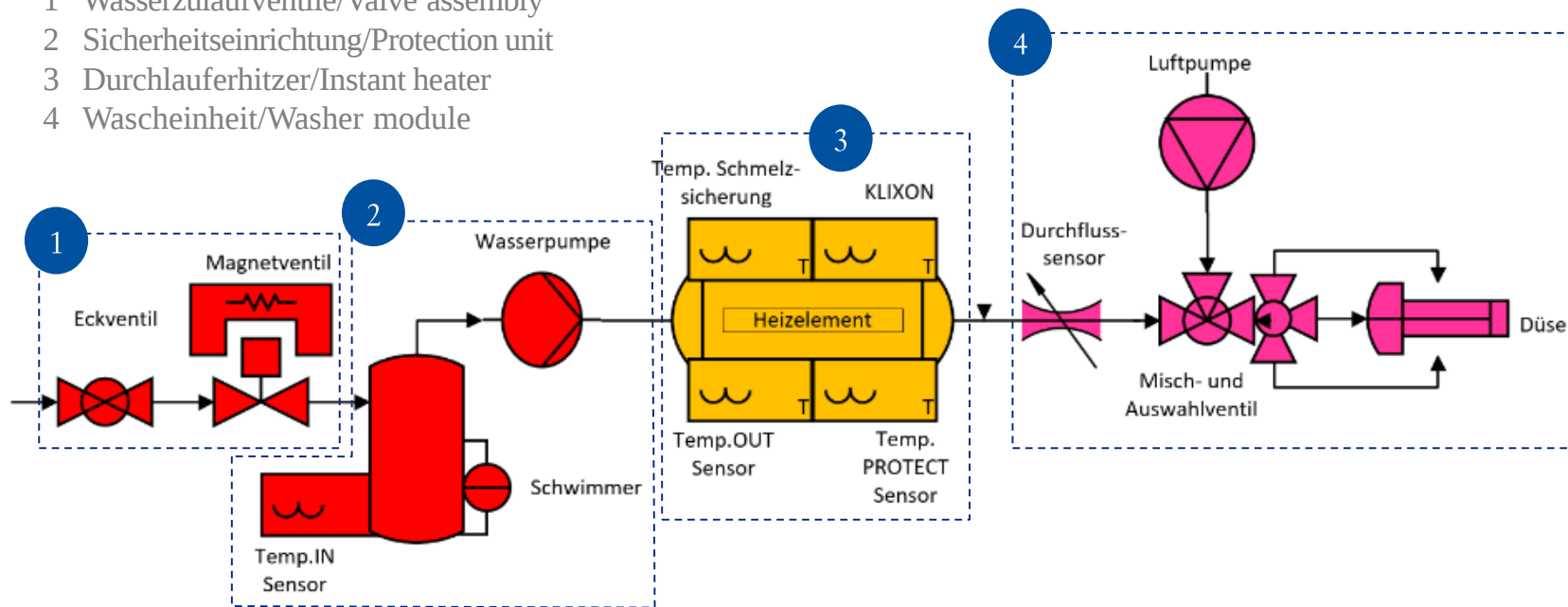
Deckel / Lid

1. Scharnierabdeckungen abnehmen / Remove hinge covers
2. Sitz abnehmen/ remove seat
3. Spalten mit Klebeband abdecken um zu vermeiden, dass die Schrauben reinfallen/ Cover openings with tape to avoid screws falling in
4. Vier T10 Schrauben abschrauben / Remove four T10 screws

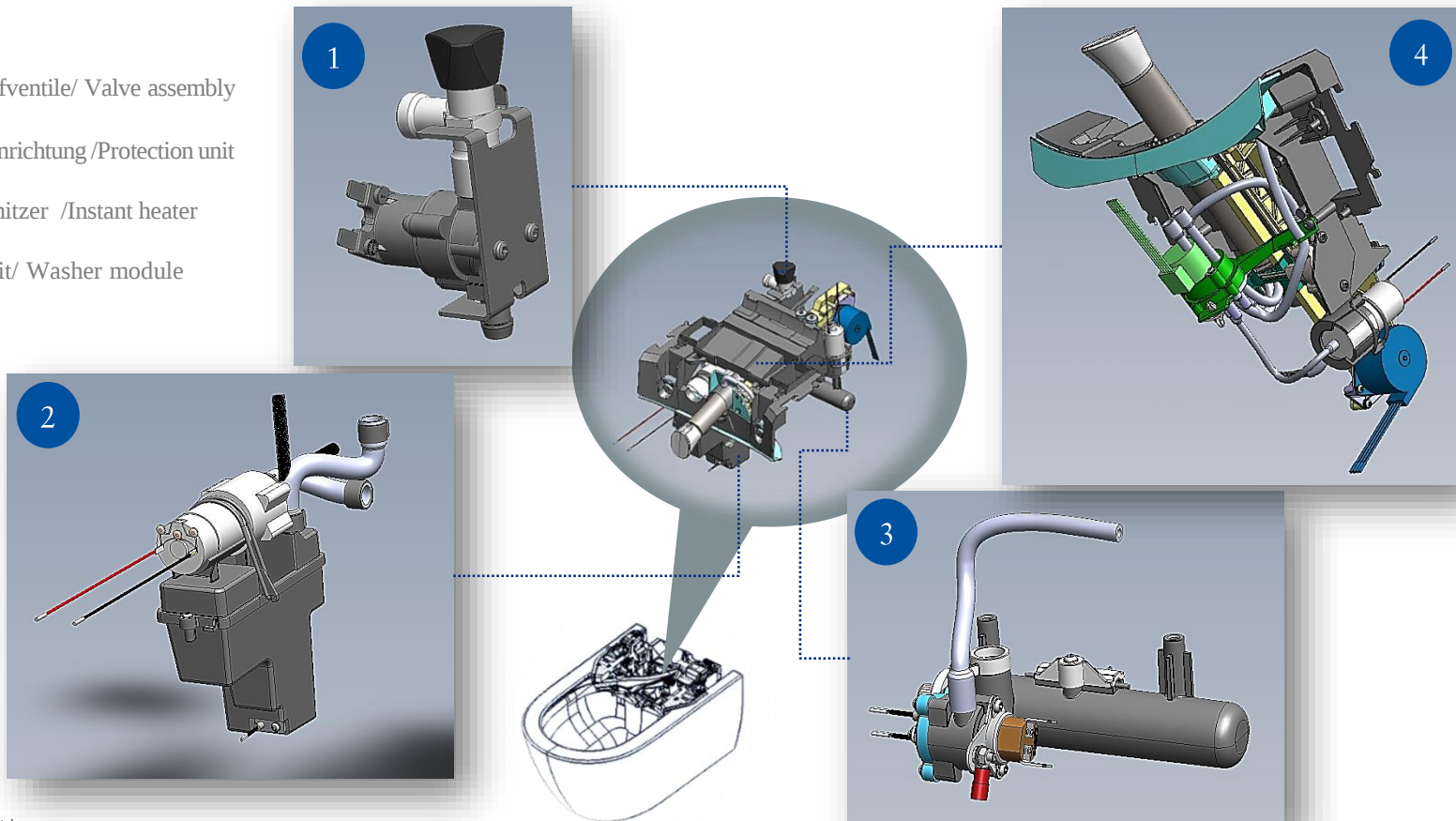


Module / Modules

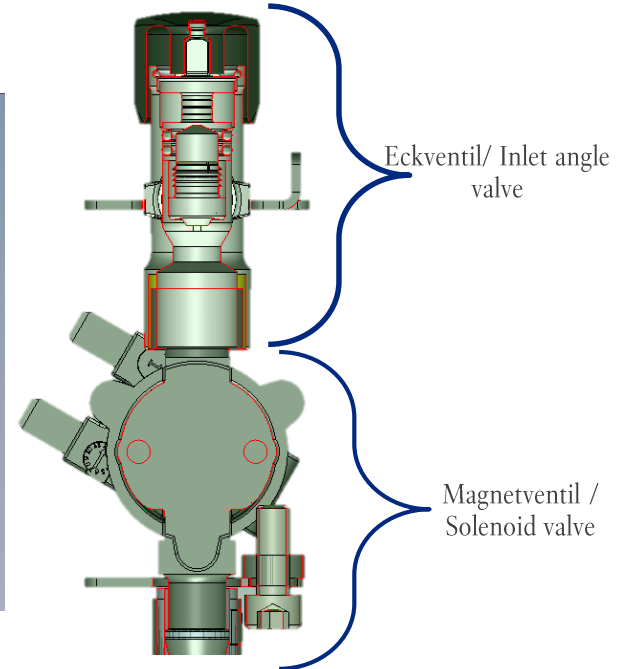
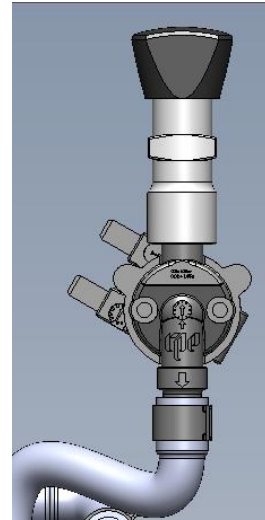
- 1 Wasserzulaufventile/Valve assembly
- 2 Sicherheitseinrichtung/Protection unit
- 3 Durchlauferhitzer/Instant heater
- 4 Wascheinheit/Washer module



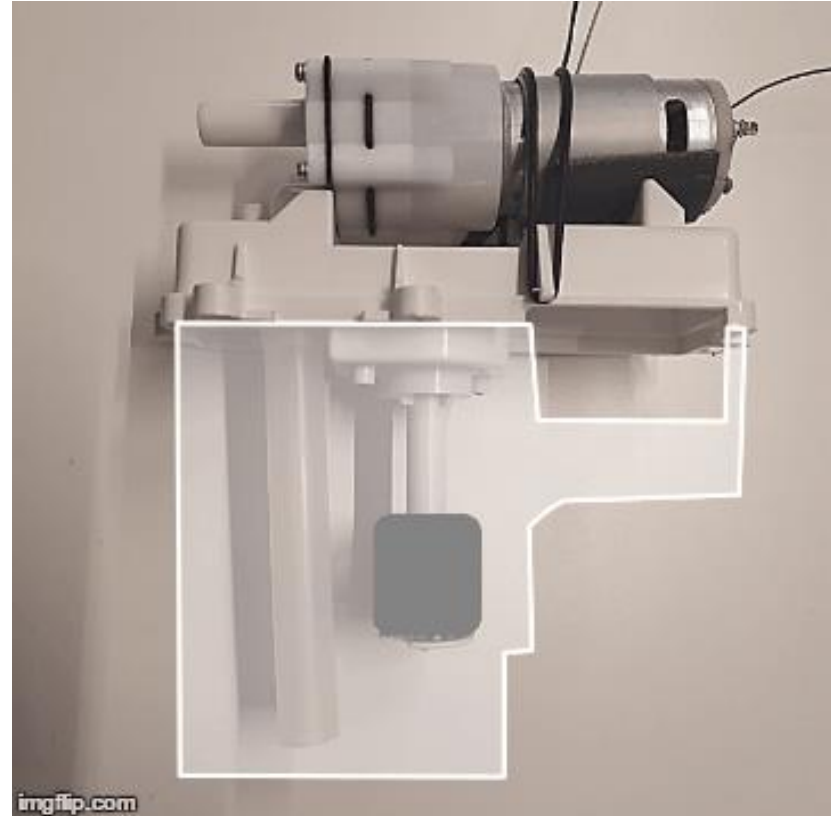
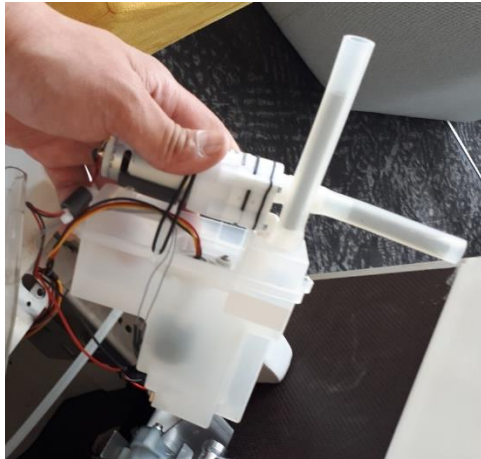
- 1 Wasserzulaufventile/ Valve assembly
- 2 Sicherheitseinrichtung /Protection unit
- 3 Durchlauferhitzer /Instant heater
- 4 Wascheinheit/ Washer module



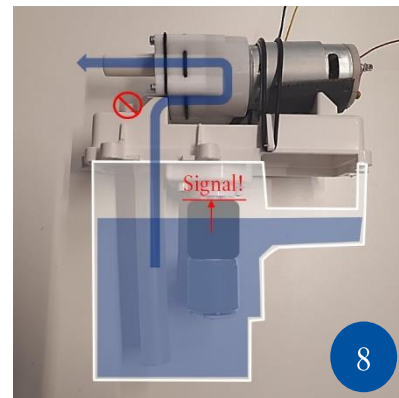
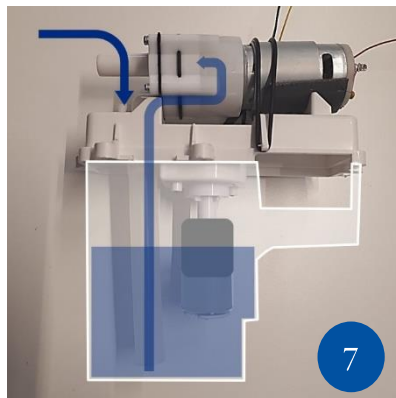
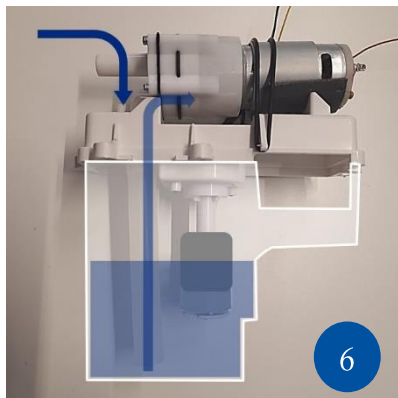
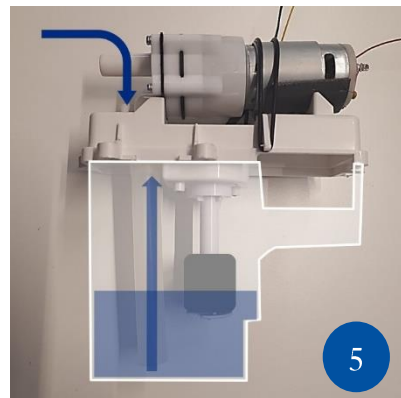
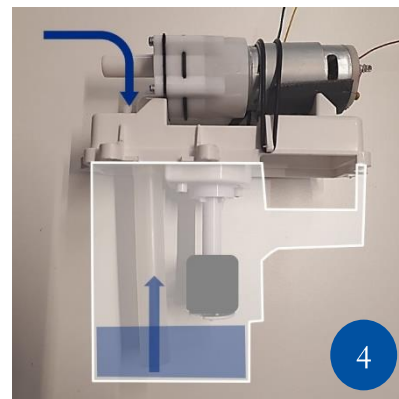
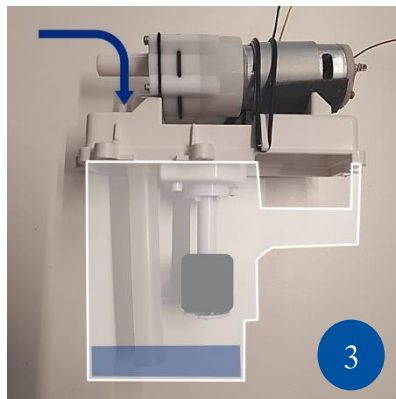
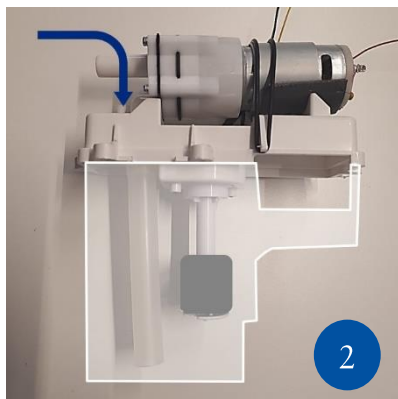
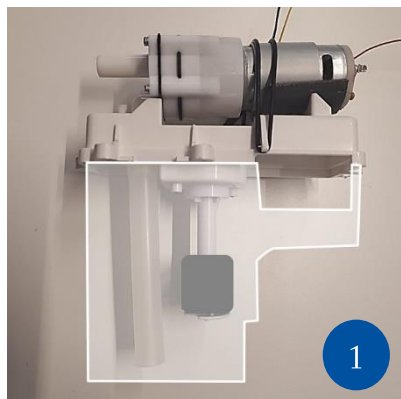
- Eckventil / Inlet angle valve
 - Manueller Zulauf / Manual inlet
 - Anschluss mit Flexschlauch / Connection with flexi hose
- Magnetventil / Solenoid valve
 - Steuert die Wasserzufuhr zu EIN/AUS / Controls the water circulation ON/OFF
 - Verbindung mit Silikonschlauch -> Sicherheitseinrichtung / Connected to silicon hose -> Protection unit



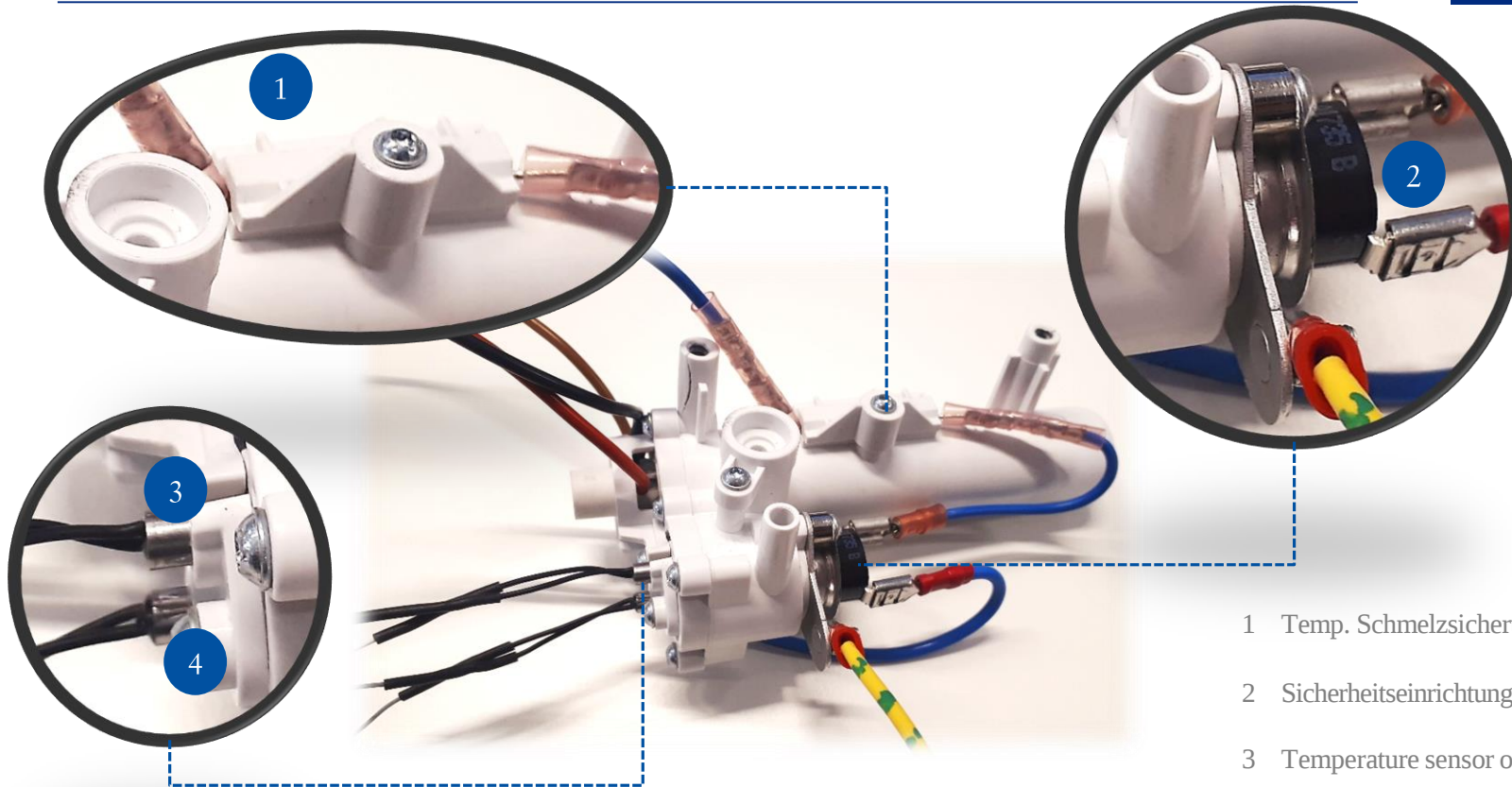
- EN 1717 Rückflussverhinderer mit Überlauf (Typ AB) / EN 1717 back flow preventer with air gap (AB type)
- Wasserpumpe / Water pump
- Temperatursensor / Temperature sensor
- Verbindung mit Magnetventil und Durchlauferhitzer / Connected to solenoid valve and instant heater



Sicherheitseinrichtung/Protection Unit

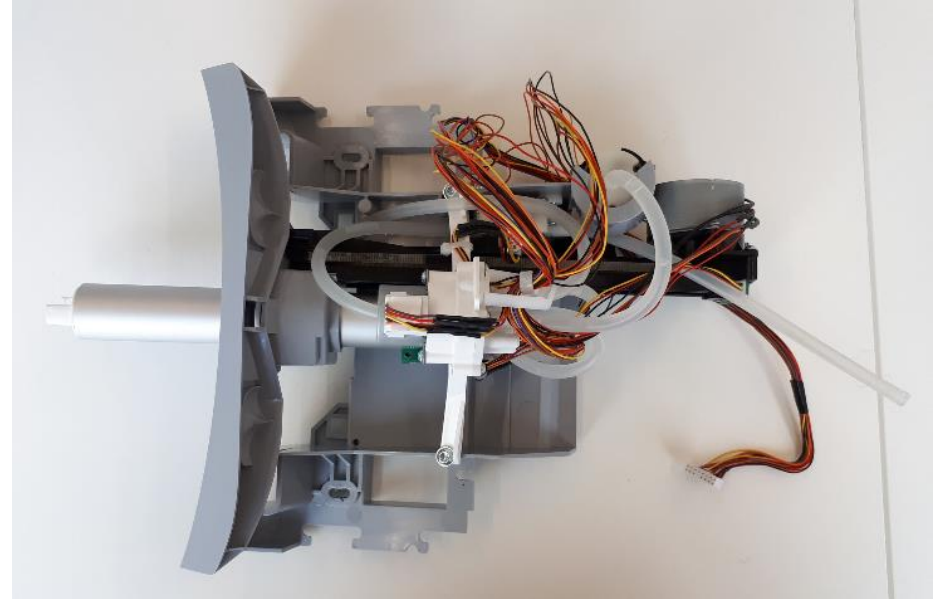


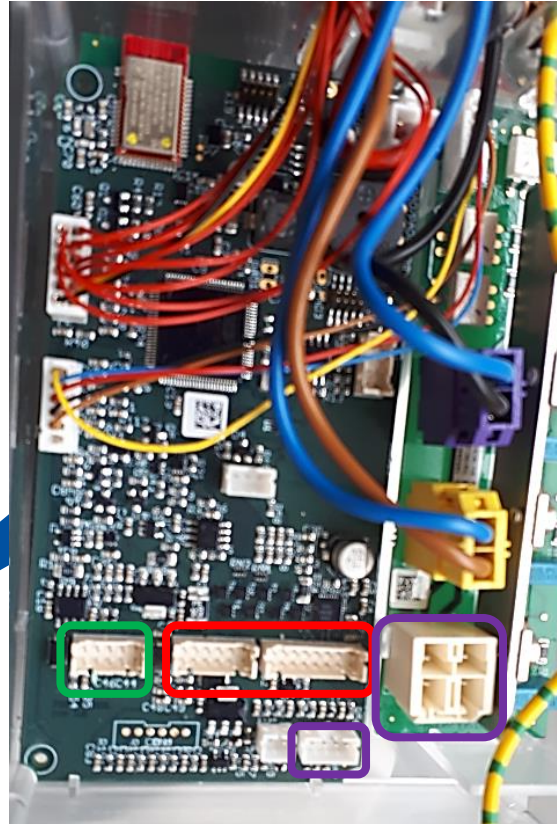
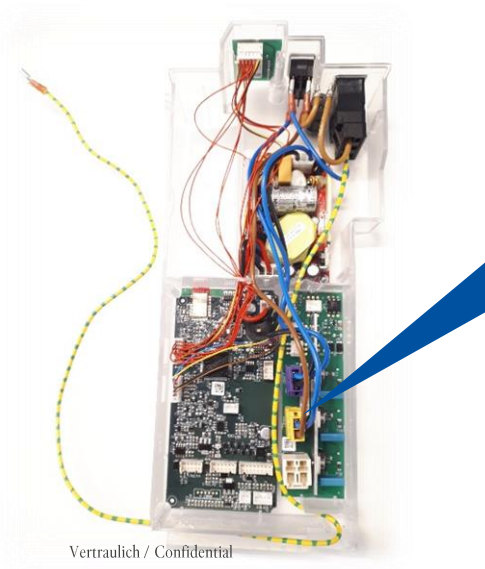
Durchlauferhitzer/Instant heater



- 1 Temp. Schmelzsicherung
- 2 Sicherheitseinrichtung /Protection unit
- 3 Temperature sensor out protect
- 4 Temperature sensor out

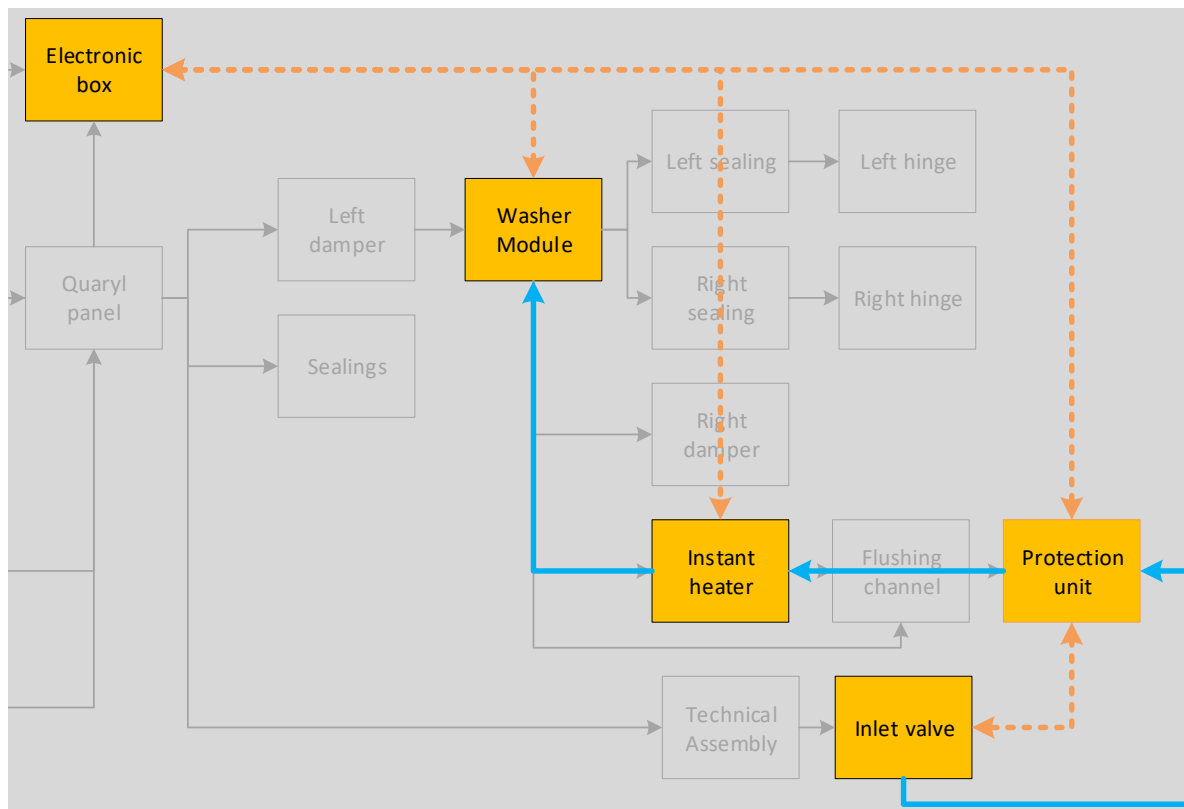
- Duschdüse / Shower nozzle
- 2 Motoren / 2 Motors
 - Oszillierende bewegung / Oscillating motion
 - Rotierende bewegung / Rotating motion
- Verteilerventil / Selector valve
 - Düsenreinigung / Self nozzle cleaning
 - Gesäßdusche / Rearwash
 - Ladydusche / Ladywash
- Luftpumpe / Air pump



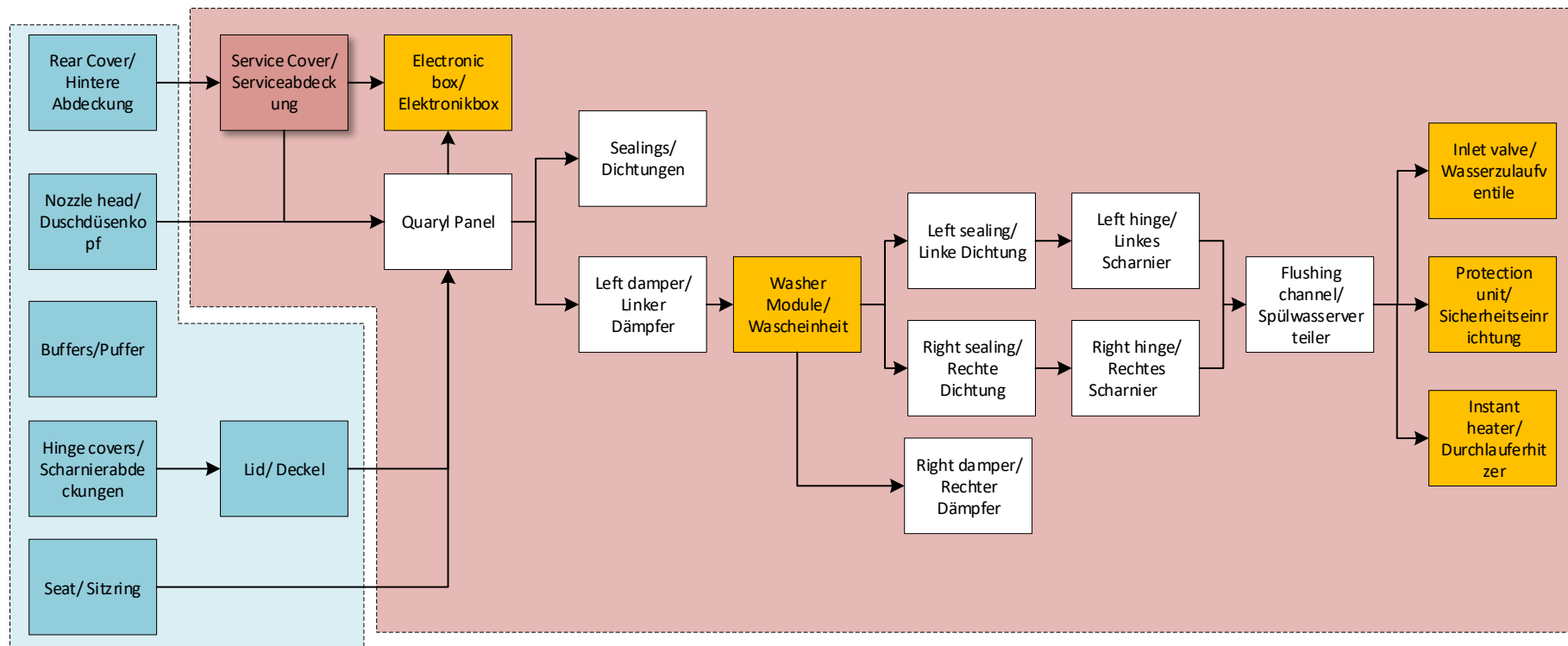


1. Wascheinheit/ Washer module
2. Durchlauferhitzer / Instant heater
3. Sicherheitseinrichtung / Protection unit

Verbindungen (Strom und Wasser) / Connections (electricity and water)



Ausbau Reihenfolge / Order of dismantling



1. Strom ausschalten/ Turn off electricity
2. Alle vier Schrauben abschrauben (T20) /
Unscrew all four screws (T20)



1. Strom ausschalten/ Turn off electricity
2. Deckel Abnehmen/ Detach Lid
3. Service Abdeckung abnehmen/ Remove service cover
4. Düse rausschieben/ Push nozzle out
5. Düsenkopf abnehmen/ Remove nozzle head
6. Düse wieder reinschieben/ push nozzle back in
7. Panel ausrasten/ Unclick panel



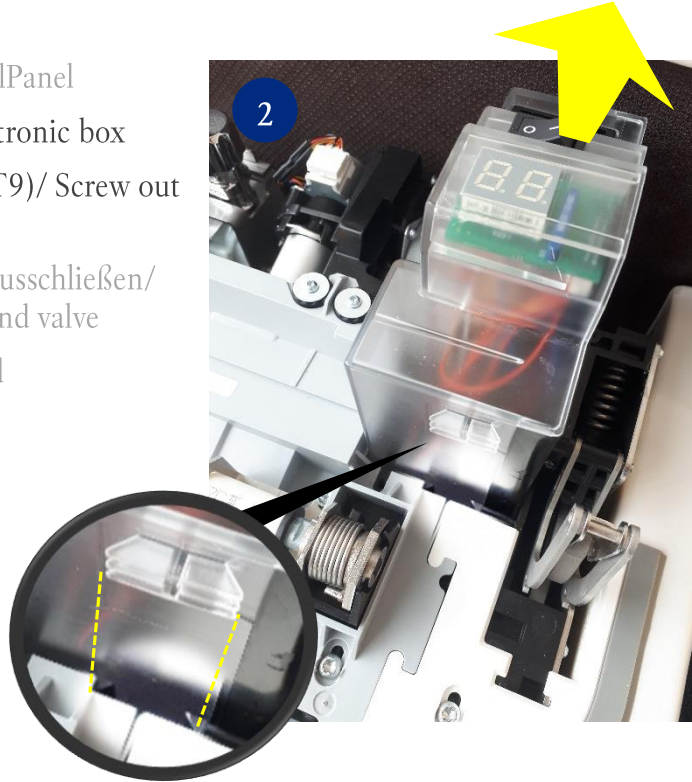
Scharnierdichtungen / Hinge Sealings

1. QuarylPanel entnehmen/ Remove QuarylPanel
2. Beide Scharnierdichtungen rausschieben/ Slide out both hinge sealings

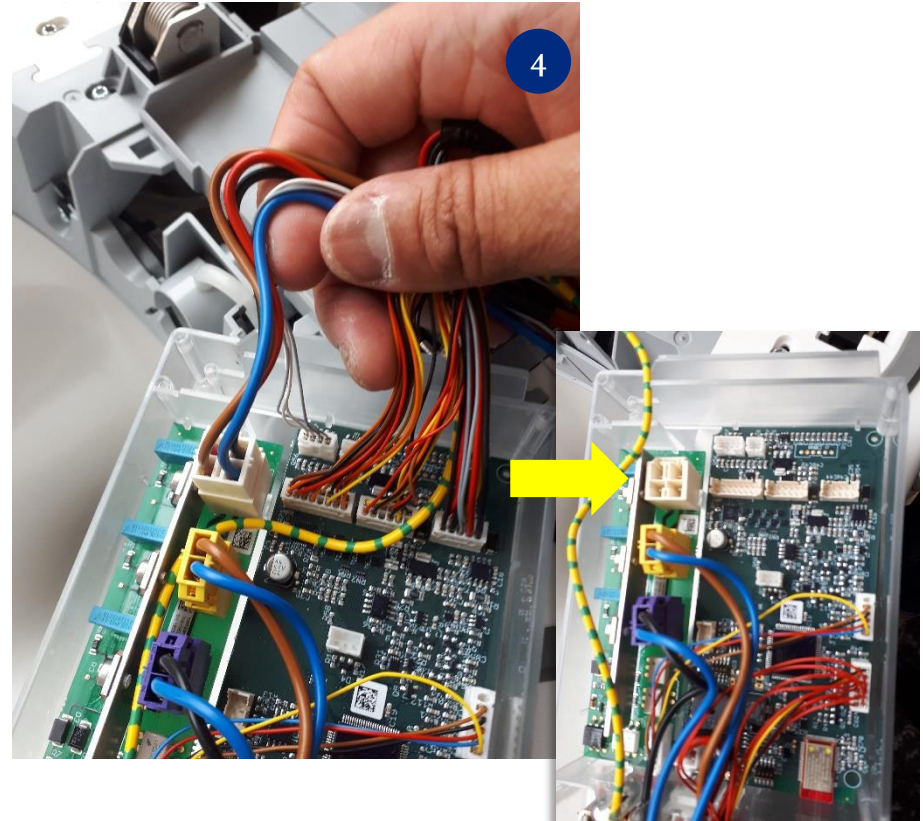


Elektronikbox / Electronic Box

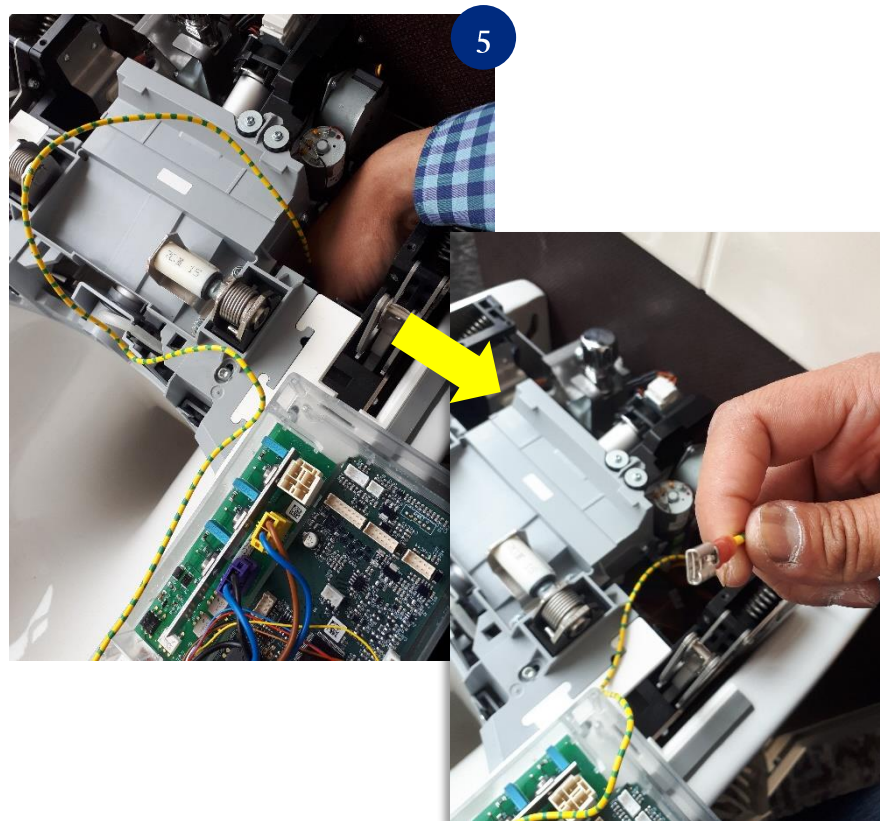
1. QuarryPanel entnehmen/ Remove QuarryPanel
2. Elektronikbox rausschieben/ Pull up electronic box
3. Elektronikbox Schrauben abschrauben (T9)/ Screw out electronic box screws.
4. Wascheinheit, Durchlauferhitzer, Ventil ausschließen/
Disconnect washer unit, instant heater, and valve
5. Erdung ausschließen/ Disconnect ground



1. QuarylPanel entnehmen/ Remove QuarylPanel
2. Elektronikbox rausschieben/ Pull up electronic box
3. Elektronikbox Schrauben abschrauben (T9)/ Screw out electronic box screws.
4. Wascheinheit, Durchlauferhitzer, Ventil ausschließen/
Disconnect washer unit, instant heater, and valve
5. Erdung ausschließen/ Disconnect ground

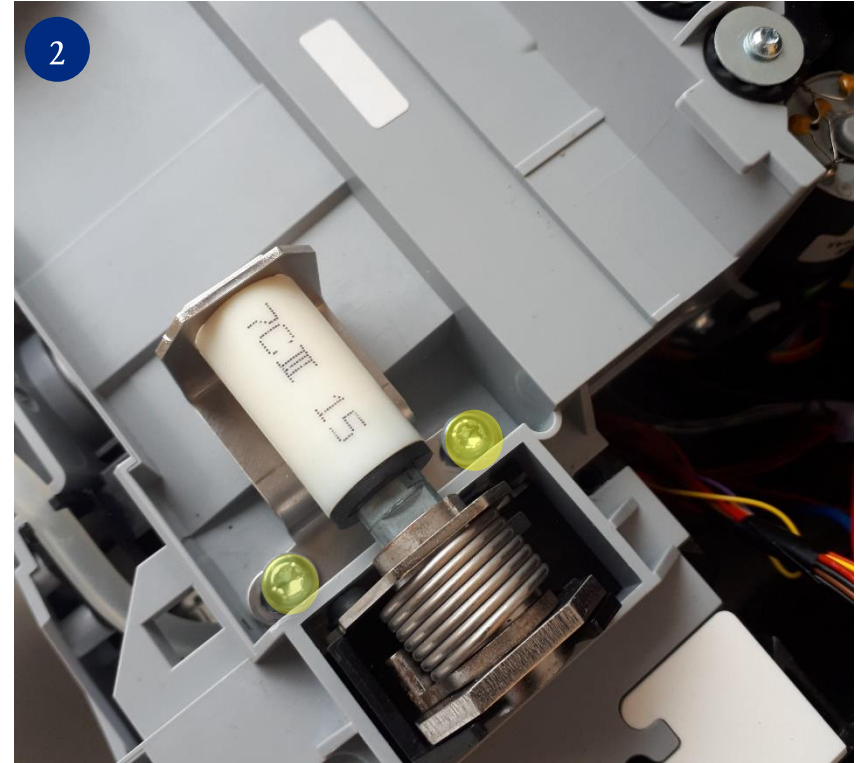


1. QuarylPanel entnehmen/ Remove QuarylPanel
2. Elektronikbox rausschieben/ Pull up electronic box
3. Elektronikbox Schrauben abschrauben (T9)/ Screw out electronic box screws.
4. Wascheinheit, Durchlauferhitzer, Ventil ausschließen/
Disconnect washer unit, instant heater, and valve
5. Erdung ausschließen/ Disconnect ground



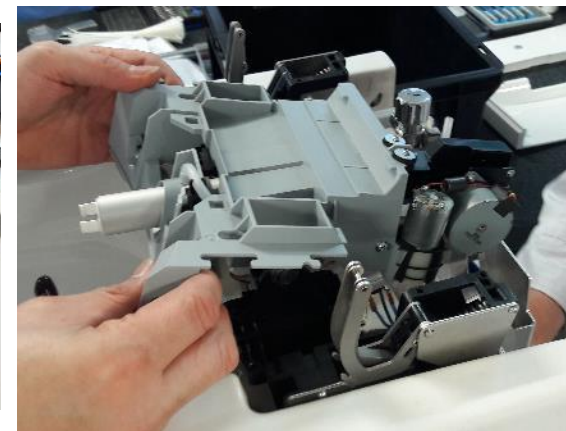
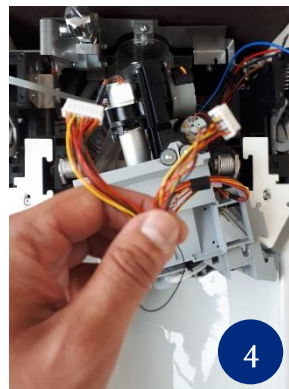
Dämpfer rechts / Right damper

1. QuarylPanel entnehmen/ Remove QuarylPanel
2. Beide Bracket-Schrauben ausschrauben (T20) / Unscrew bracket screws (T20)



Wascheinheit / Washer module

1. Dämpfer rechts abnehmen/ Remove right damper
2. Die vier Wascheinheit-Schrauben ausschrauben (T20)/
Unscrew all four bracket screws (T20)
3. Schlauch von der Schlauchverbindung abnehmen/ Remove
hose from hose connector
4. Kabeln rausziehen / Pull out cables
5. Modull heben / Pull module



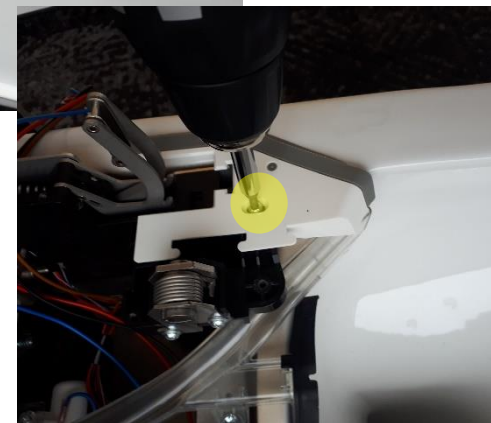
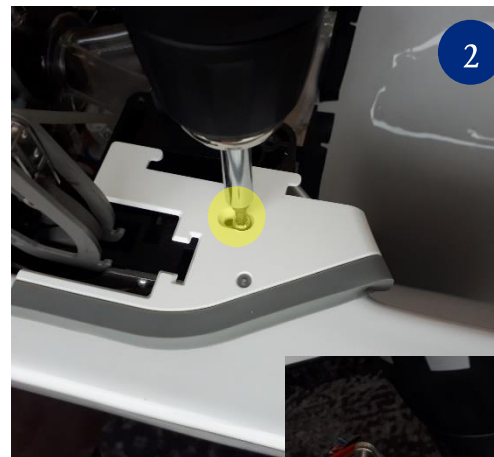
Dämpfer links/ Left damper

1. Wascheinheit abnehmen/ Remove washer assembly
2. QuarylPanel entnehmen/ Remove QuarylPanel
3. Bracket Schrauben ausschrauben (T9) / Unscrew bracket screws (T9)



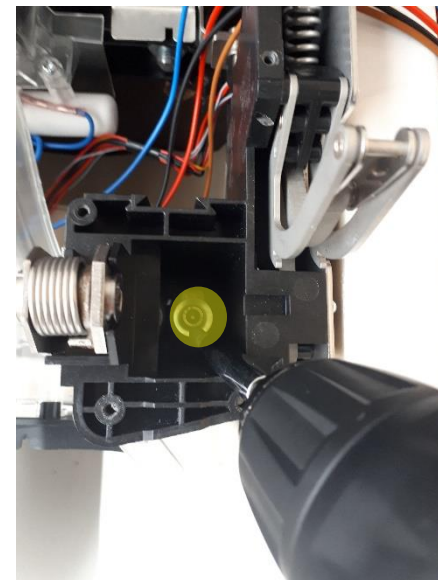
QuarylPanel Dichtungen/ QuarylPanel Sealings

1. QuarylPanel entnehmen/ Remove QuarylPanel
2. Dichtung-Schrauben ausschrauben (T20) / Unscrew sealing screws (T20)



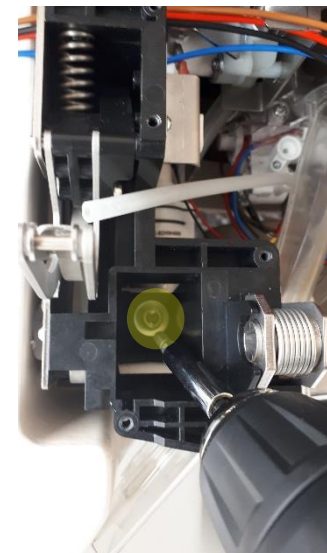
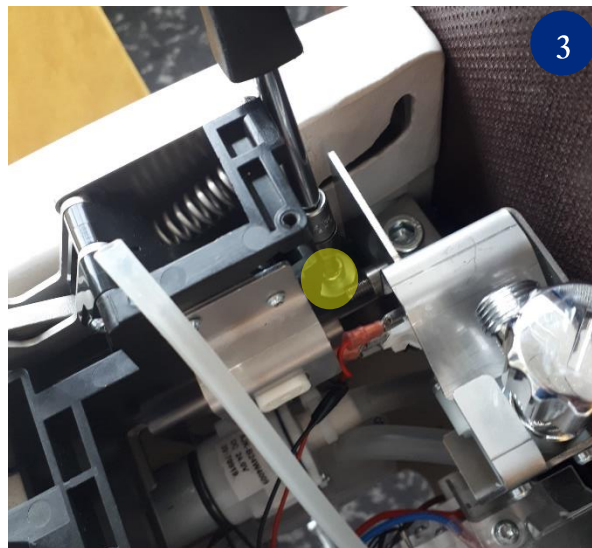
Scharnier Rechts / Right hinge

1. Wascheinheit abnehmen/ Remove washer assembly
2. Dichtung Rechts abnehmen / Remove right sealing
3. Beide Scharnier-Schrauben abschrauben (T10) / Unscrew both hinge screws (T10)



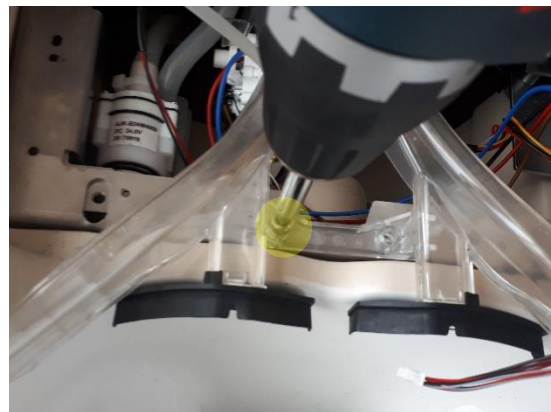
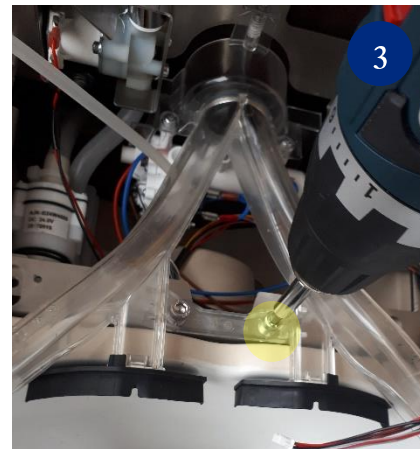
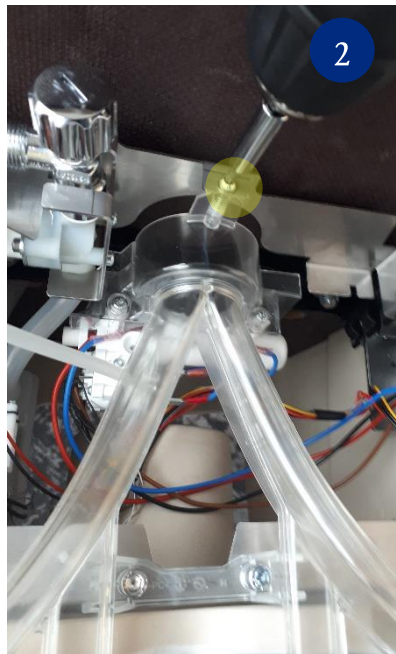
Scharnier Links / Left hinge

1. Wascheinheit abnehmen/ Remove washer assembly
2. Dichtung links abnehmen / Remove left sealing
3. Beide Scharnier-Schrauben abschrauben (T10) / Unscrew both hinge screws (T10)



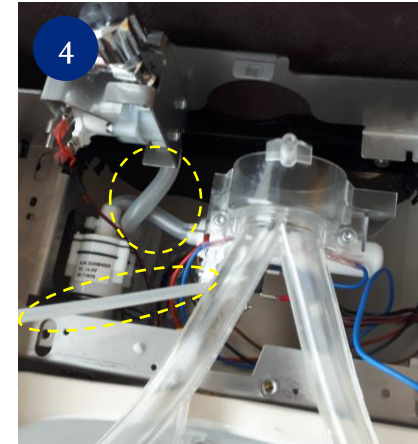
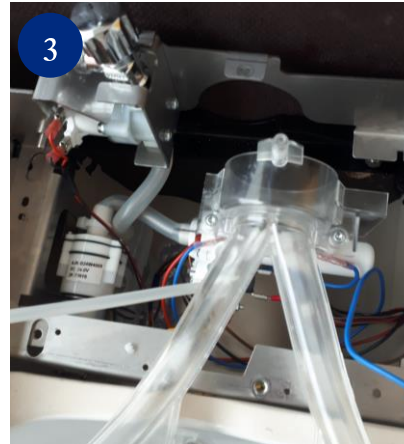
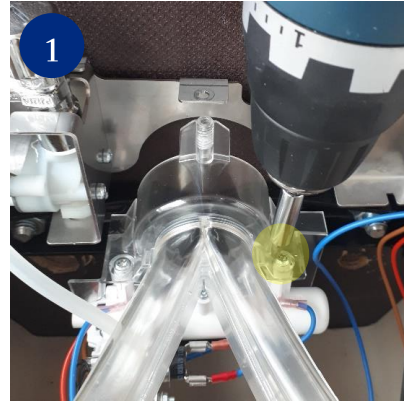
Wasserverteiler / Flushing channel

1. Beiden Scharnieren abnehmen/ Remove both hinges
2. T20 Schraube abschrauben / Unscrew T20 screw
3. Beide T10 Schrauben abschrauben/ Unscrew both T10 screws



Durchlauferhitzer / Instant heater

1. Beide Durchlauferhitzer Schrauben abschrauben (T20)/ Unscrew both instant heater screws (T20)
2. Wasserverteiler abschrauben/ Unscrew flushing channel
3. Wasserverteiler nach vorne schieben und legen/ Push flushing channel to the front and lay it
4. Beide Schläuche ausschließen (Wascheinheit + Sicherheitseinrichtung)/ Disconnect both hoses (Washer unit + Protection unit)
5. Durchlauferhitzer rausziehen/ Pull out heater



Wasserzulaufventile / Valve assembly

1. Wasserverteiler abschrauben/
Unscrew flushing channel
2. Wasserverteiler nach vorne schieben
und legen/ Push flushing channel to
the front and lay it
3. Schlauch ausschließen / Disconnect
hose
4. Metallrahmen heben und nach vorne
kippen / Pull up metal frame and tilt
towards self.
5. Schraube abschrauben (T10) /
Unscrew screw (T10)



Sicherheitseinrichtung / Protection unit

1. Wasserverteiler abschrauben/
Unscrew flushing channel
2. Wasserverteiler nach vorne
schieben und legen/ Push
flushing channel to the front and
lay it
3. Schläuche ausschließen
(Durschlauferhitzer + Ventil) /
Disconnect hoses (instant heater
+ valve)
4. Kabel vom Magnetventil
ausschließen / Disconnect cables
from solenoid valve.
5. Sicherheitseinrichtung vom
Metallrahmen ausrasten / Pull
out protection unit from metal
frame

