



**Proces verbal sesizare produs deteriorat/neconform** achizitionat de pe magazinul online  
[www.eRavago.ro](http://www.eRavago.ro)

Informatii client

Nume si prenume	
Email	
Telefon	

Date comanda

Nr. comanda	
Nr. factura	
Cod produs deteriorat/neconform	
Denumire produs deteriorat/neconform	
Cantitate	

Describe problema/neconformitatea constatata de tine:

--

Data	
------	--

Te rugam sa completezi acest „**Proces verbal sesizare produs deteriorat/neconform**” urmand indicatiile de mai sus si sa il trimiti prin e-mail la adresa [comenzi@eRavago.ro](mailto:comenzi@eRavago.ro) in maxim 48 de ore de la receptionarea produselor, asa cum este prevazut in [Termeni si Conditii](#), **articolul 6.5**: “La livrarea Produselor, Cumpărătorul are obligația de a verifica cantitatea și integritatea ambalajului, a Produselor și accesoriilor acestora la momentul recepționării Comenzii. În cazul sesizării unei neconformități, Cumpărătorul trebuie să o consemneze într-un proces-verbal întocmit cu reprezentantul Ravago/transportator (dupa caz) și să sesizeze Vânzătorul în termen de maximum 48 de ore de la recepționare Produselor, la adresa de e-mail: [comenzi@eRavago.ro](mailto:comenzi@eRavago.ro)”

In cel mai scurt timp posibil de la transmitere, vei fi contactat de un reprezentant al magazinului online [www.eRavago.ro](http://www.eRavago.ro) in vederea solutionarii sesizarii tale.

---

**RAVAGO ROM SRL**

Str. Capitan Vijelie nr.4  
050672, sector 5, Bucuresti  
Tel. 0749 256165

Nr. Inreg. Reg. Com: J40/3046/2002  
CUI: RO14577891  
Cont: RO07INGB0001008167128910  
Banca: ING BANK Suc.Bucuresti  
Capital social: 6.393.130 lei

[contact@eRavago.ro](mailto:contact@eRavago.ro)  
[www.eRavago.ro](http://www.eRavago.ro)